

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS MANAJEMEN KINERJA**  
**“PURCHASING” DALAM PROSES**  
**PENGADAAN BARANG DI HOTEL**  
**MORISSEY JAKARTA**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar S.Tr Par**



**Disusun Oleh:**  
**RIRIN LEHON SADARIA MANULLANG**  
**NIM: 20700076**

**PROGRAM STUDI**  
**PENGELOLAAN PERHOTELAN**  
**JURUSAN PARIWISATA**  
**POLITEKNIK MEDIA KREATIF**  
**JAKARTA**  
**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Kinerja Purchasing Dalam proses  
Pengadaan Barang di Hotel Morrissey Jakarta

Penulis : Ririn Lehon Sadaria Manullang

Nim : 20700076

Program Studi : Manajemen Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

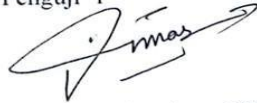
Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji  
Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari  
Kamis, tanggal 18 Juli 2024.

Disahkan oleh  
Ketua penguji



Maria Ulfa Catur Afriasih, S.Pd.,M.M  
NIP:198605092019032011

Penguji 1



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si.,M.Sc  
Nip:198402032019031005

Penguji 2



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd.,M.M.Par  
Nip: 199104252022032012

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, SE., MM.  
NIP. 198103052008122001

## LEMBAR PERSTUJUAN SIDANG AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Manajemen Kinerja Purchasing Dalam Proses Pengadaan Barang  
Di Hotel Morrissey Jakarta

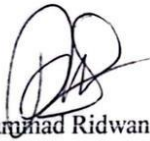
Penulis : Ririn Lehon Sadaria Manullang

Nim : 20700076

Program Study : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

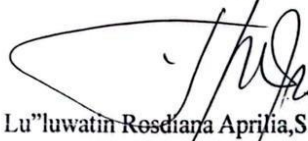
Pembimbing 1



Muhammad Ridwan, S.I.Kom., M.M

NIP: 198603272019031013

Pembimbing 2



Lu'luwatini Resdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par

NIP: 19840203201031005

Mengetahui

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirasityo, S.Par., Mpar

NIP: 198804112020121008

## **PERNYATAAN ORIGINILITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : RIRIN LEHON SADARIA MANULLANG

Nim : 20700076

Program Study : Pengelolaan Pehotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2020

Dengan ini menyatakan bahwa Tugaas Akhir Saya dengan judul:

‘Analisis Manajemen Kinerja Puchasing Dalam Proses Pengadaan Barang di Hotel  
Morissey Jakarta ‘

**Adalah original belum pernah dibuat pihak lain dan bebas dari plagiarisme**

Bilamana dikemudian hari ditemukan eidak sesuaian dengan pernyataan ini saya  
bersedia di proses sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang besrsangkutan



Ririn Lehon Sadaria Manullang

20700076

## PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academia Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta , saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIRIN LEHON SADARIA MANULLANG  
NIM : 20700076  
Program Study : Pengelolaan Perhotelan  
Jurusan : Pariwisata  
Tahun Akademik : 2020

Demi pengembangan ilmu pengeahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta. Hak bebs Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang brjudul "ANALISIS MANAJEMEN KINERJA PURCHASING DALAM PROSES PEGADAAN BARANG DI HOTEL MORISSEY JAKARTA"

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta berhaak menyimak ,mengalihmedia,mengelola dalam bentuk pangkalan data , meawat tugas akhir skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peulis .

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang bertandatangan dibawah ini

  
Manullang

20700076

## ABSTRAK

Hotel memiliki bagian atau departemen yang masing-masing melakukan fungsi tertentu sebagai sebuah perusahaan. Bagian yang sangat penting dari proses pembelian barang hotel bertujuan untuk mendapatkan barang yang dapat digunakan dalam operasi hotel dan disimpan di gudang. Hotel Morrissey Jakarta adalah subjek penelitian. Hotel Morrissey Jakarta berada di lokasi yang sangat strategis di pusat Kota Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan judul "Analisis Manajemen Kinerja (Purchasing) dalam Proses Pengadaan Barang di Hotel Morrissey Jakarta." Ada tiga rumusan masalah untuk dibahas: Pertama, bagaimana manajemen kinerja purchasing di hotel Morrissey Jakarta? Kedua, bagaimana hubungan antara Hotel Morrissey Jakarta dan vendor berjalan? Dan ketiga, apa saja tantangan yang dihadapi Hotel Morrissey Jakarta selama proses pembelian barang oleh (purchasing)? Data primer dan data sekunder adalah sumber data. Pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan adalah empat langkah yang digunakan dalam analisis data.

**Kata kunci : manajemen kinerja, purchasing, supplier**

*Hotels as an industry have a department that manages different duties and obligations. One department that is very important to the hotel is the purchasing department. The purchasing department's objectives are to finish acquiring goods for the inventory of the warehouse and goods that are particularly required for hotel operations. This study aims to focus exclusively on Morrissey Jakarta Hotels. T Morrissey Jakarta Hotels is well located in the center of Surabaya. Based on this justification, the study backdrop titled "Purchasing performance management analysis in the good procurement process at the Morrissey hotel Jakarta" is ultimately presented. This study, which makes use of a descriptive qualitative approach method, formulates three problems: 1) How do managers perform when they make purchases at hotels at the Morrissey Hotel? 2) How do suppliers and Morrissey Jakarta Hotels together make procurement of goods? 3) What difficulties do patrons of Morrissey Jakarta's Hotels have when making purchases? The sources of data are primary and secondary data. Data analysis consists of four steps: collecting data, reducing data, presenting data, and making conclusions.*

**Keywords: manajemen of Performance, Purchasing, Supplier**

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif. Penulis menyusun laporan TA berjudul “ANALISIS MANAJEMEN KINERJA “PURCHASING” DALAM PROSES PENGADAAN BARANG DI HOTEL MORRISSEY JAKARTA ”

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Anindita Budi Astuti, S.E., M.M Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M Sekretaris Jurusan Pariwisata
5. Swastono Putro Pirasetyo, S.Par., M.Par Koordinator Program Studi pengelolaan perhotelan
6. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M. Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan
7. Muhammad Ridwan, S.Ikom, M.M selaku dosen Pembimbing I
8. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par selaku dosen Pembimbing II
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
10. Kedua Orang Tua yang Kusayangi (Bapak Tupa Manullang dan Mamak Ronni br. Simbolon ) ,kak Loyde,Abang Lindung dan Ronal, Marta,Monika Dan Mona yang terus memberi semangat, dorongan dan do'a sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.

11. Hotel Morrissey Jakarta yang sudah bersedia menjadi objek penelitian saya

12. Teman-teman yang membantu penulis selama membuat Skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Untuk itu saya ucapkan terimakasih.

Jakarta, 16 Maret 2024

Penulis,

A square image containing a handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is stylized and appears to be 'Ririn Lehon Sadaria Manullang'.

Ririn Lehon Sadaria Manullang

NIM : 2070007



# DAFTAR ISI

*halaman*

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINILITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
12.1 Latar Belakang.....	1
12.2 Identifikasi Masalah.....	5
12.3 Rumusan Masalah.....	5
12.4 Tujuan Penelitian .....	6
12.5 Manfaat Penelitian .....	6
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Teori .....	7
A. Definisi Manajemen .....	7
2.2. Tinjauan Hotel.....	14
2.3. Definisi Purchasing.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu .....	31
2.5 Kerangka Berpikir.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	36
3.2 Fokus Penelitian.....	37
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data .....	38
3.6 Intrumen Penelitian .....	40

3.7 Analisis Data.....	41
3.8 Keabsahan Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Hotel Morrissey Jakarta Profile Umum Hotel Morrissey	44
4.2 Struktur Organisasi .....	46
4.3 Penyajian Data dan Fokus Penelitian .....	46
4.3 Pembahasan .....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.1 Profil Narasumber (Responden) .....</b>	<b>38</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1. Kerangka pemikiran.....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4. 1 Hotel Morrissey.....</b>	<b>43</b>
<b>Gambar 4. 2 Struktur Organisasi .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata.....	67
Lampiran 2 Dokumentasi .....	68
Lampiran 3 Lembar Bimbingan.....	71
Lampiran 4 Lembar Penilaian.....	73
Lampiran 5 Sertifikat Praktik Industri.....	75
Lampiran 6 Sertifikat Akademik.....	78
Lampiran 7 Pedoman Wawancara.....	79
Lampiran 8 Reduksi data .....	83



