

SKRIPSI
ANALISIS KRITERIA *TALENT ASSESSMENT* BAGI CALON
KARYAWAN DI HOTEL

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun Oleh:
ANISA KURNIAWAN
19070011

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Kriteria *Talent Assessment* bagi Calon Karyawan di Hotel
Penulis : Anisa Kurniawan
NIM : 19070011
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu tanggal 12 Juli 2023

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc.
NIP. 198402032019031005

Penguji 1



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

Penguji 2



Rr. Christiana Mayang A. Stj, S.Pd., M.Pd.,
NIP. 199408082022032020

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Anindita Budi Astuti, S.E, M.M.
NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : “Analisis Kriteria *Talent Assessment* bagi Calon Karyawan di Hotel”
Penulis : Anisa Kurniawan
NIM : 19070011
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 12 Juli 2023

Pembimbing I



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP 199104252022032012

Pembimbing II



Rr. Christiana Mayang A. Stj, S.Pd., M.Pd.,
NIP. 199408082022032020

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M. Par.
NIP.198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bersedia tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Kurniawan
NIM : 19070011
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

“Analisis Kriteria *Talent Assessment* bagi Calon Karyawan di Hotel” adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,



Anisa Kurniawan

NIM. 19070011

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anisa Kurniawan
NIM : 19070011
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non - Exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Kriteria *Talent Assessment* bagi Calon Karyawan di Hotel”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,



Anisa Kurniawan

NIM. 19070011

ABSTRAK

Judul Skripsi : Analisis Kriteria *Talent Assessment* bagi Calon Karyawan di Hotel
Penulis : Anisa Kurniawan
Pembimbing 1 : Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.,
Pembimbing 2 : Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd.,

An effective selection process has several stages, one of which is the written test stage such as a personality test, intelligence test, interest and aptitude test, verbal ability test, numerical test and others. Therefore, the purpose of this study is to determine the selection process and implementation of talent assessment in the selection process and to determine the supporting factors and inhibiting factors at the talent assessment stage. This research method uses descriptive research with a qualitative approach and data collection techniques used are interviews, observation and documentation, data sources used are primary data sources and secondary data then data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation and conclusions. The results of the study show that in the employee selection process educational background is not the only requirement. The implementation of the talent assessment shows that it has been going well but there are policies that have not been maximized in the implementation of talent assessment.

Keyword: Selection, Talent Assessment

Proses seleksi yang efektif memiliki beberapa tahapan salah satunya adalah tahap tes tertulis seperti tes kepribadian, tes kecerdasan, tes minat dan bakat, tes kemampuan verbal, tes numerik dan lain-lain. Maka dari itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses seleksi dan pelaksanaan *talent assessment* dalam proses seleksi serta mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat tahap *talent assessment*. Metode penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif serta teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi, sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan data sekunder kemudian teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam proses seleksi karyawan latar belakang pendidikan tidak menjadi syarat satu-satunya. Pelaksanaan *talent assessment* menunjukkan sudah berjalan dengan baik namun terdapat kebijakan yang belum maksimal dalam pelaksanaan *talent assessment*.

Kata Kunci: Seleksi, Talent Assessment

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “**Analisis Proses Seleksi dalam Pelaksanaan Talent Assesment bagi Calon Karyawan di Hotel**” dengan baik. Tujuan penulisan tugas Akhir Skripsi ini adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam Tugas Akhir Skripsi ini, Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini:

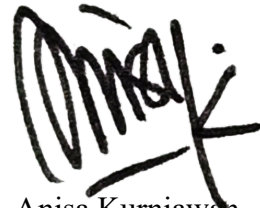
1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Nova Darmanto S.Sos., M.Si., Wakil Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
3. Suratni, SS., M.Hum., Bidang Kemahasiswaan
4. Anindita Budi Astuti, S.E., M.M., Ketua Jurusan Pariwisata.
5. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., Sekretaris Jurusan Pariwisata.
6. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M. Par., Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Pembimbing I.
8. Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd., Pembimbing II.
9. Mba Putri Sri Rahmawani, Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
10. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
11. Instansi terkait yang sudah mengizinkan perusahaannya untuk menjadi tempat penelitian.
12. Keluarga dan Rifki yang senantiasa memberikan dukungan penuh untuk perkuliahan dari awal kuliah hingga selesai nantinya.

13. Adinda Maulidya Muslim, teman saya yang menemani hari-hari dari awal perkuliahan.
14. Putri Nabila Azzahra, teman saya yang bersedia rumah nya dijadikan sebagai tempat untuk beristirahat dan mengerjakan laporan tugas akhir ini.
15. Dan rekan-rekan teman seperjuangan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta angkatan 2019 yang telah memberi semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam Laporan Tugas Akhir Skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir skripsi ini.

Jakarta, 12 Juli 2023

Penulis,



Anisa Kurniawan

NIM 19070011

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Seleksi	10
1. Pengertian Seleksi.....	10
2. Dasar dan Tujuan Seleksi.....	11
3. Metode Seleksi.....	12
4. Tahap-Tahap Seleksi.....	14
5. Indikator Seleksi	19
C. <i>Assessment</i>	20

1.	Pengertian <i>Assessment</i>	20
2.	Metode <i>Assessment</i>	21
D.	<i>Talent Assessment</i>	22
1.	Pengertian <i>Talent Assessment</i>	22
E.	Hotel.....	22
1.	Pengertian Hotel.....	22
F.	Hasil Penelitian yang Relevan	23
BAB III		26
METODE PENELITIAN.....		26
A.	Jenis Penelitian.....	26
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	26
C.	Sumber Data.....	27
D.	Definisi Konseptual Variabel.....	28
E.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	29
F.	Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV		33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
A.	Hasil Penelitian	33
1.	Struktur Organisasi Hotel.....	33
2.	Ketenagakerjaan.....	34
3.	Hasil Penelitian Proses Seleksi bagi Calon Karyawan di Hotel.....	34
4.	Hasil Penelitian Proses Pelaksanaan <i>Talent Assessment</i> pada Proses Seleksi di Hotel.....	44
5.	Hasil Penelitian Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat pelaksanaan <i>Talent Assessment</i> di Hotel.....	47
B.	Pembahasan.....	49
1.	Analisis Hasil Penelitian Proses Seleksi bagi Calon Karyawan di Hotel.....	49
2.	Analisis Proses Pelaksanaan <i>Talent Assessment</i> dalam Proses Seleksi di Hotel..	59
3.	Analisis Hasil Penelitian Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat terlaksananya <i>Talent Assessment</i> dengan baik di Hotel.	67
C.	Keterbatasan Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP		70
A.	Simpulan	70
B.	Implikasi.....	71
C.	Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Waktu Penelitian.....	27
Tabel 2 Definisi Konseptual Variabel.....	28
Tabel 3 Jam Operasional Kerja.....	34
Tabel 4 Data Informan.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Department Hotel.....	33
Gambar 2 Struktur Organisasi <i>Human Resources Department</i>	33
Gambar 3 Proses Seleksi Hotel.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa/i	77
Lampiran 2 Pembimbingan Tugas Akhir Skripsi.....	78
Lampiran 3 Lembar Penilaian.....	80
Lampiran 4 Reduksi Data	82
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 6 Pedoman Wawancara	89
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	90
Lampiran 8 Dokumentasi Sidang Skripsi	92
Lampiran 9 Dokumentasi Seminar Proposal	94