

SKRIPSI

**PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP PRESTASI KERJA
PESERTA UJI SERTIFIKASI KOMPETENSI SKEMA *ROOM
ATTENDANT***

**(Studi Kasus: Pada Unit Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata, Dinas
Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan**



Disusun Oleh:

AFIFAH NUR IZZATI

19070007

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

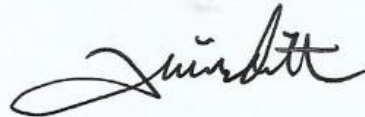
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Peserta Uji Sertifikasi Kompetensi Skema *Room Attendant* (Studi Kasus: Pada Unit Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata, Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)

Penulis : Afifah Nur Izzati
NIM : 19070007
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas akhir ini dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kratif Jakarta pada Rabu, 12 Juli 2023

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



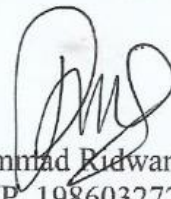
Anindita Budi Astuti, SE., MM.
NIP. 198103052008122001

Anggota 1



Liza Amalia Putri, S.S., MA
NIP. 198406262019032013

Anggota 2



Muhammad Ridwan, S.Ikom, M.M.
NIP. 198603272019031013

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Anindita Budi Astuti, SE., MM.
NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Peserta Uji
Sertifikasi Kompetensi Skema *Room Attendant*
(Studi Kasus: Pada Unit Pusat Pelatihan Profesi
Kepariwisataaan, Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)

Penulis : Afifah Nur Izzati
NIM : 19070007
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani Jakarta, 04 Juli 2023

Pembimbing I



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

Pembimbing II



Muhammad Ridwan, S. Ikom, M.M.
NIP.198603272019031013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M. Par.
NIP.198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bersedia tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Nur Izzati
NIM : 19070007
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

“Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Peserta Uji Sertifikasi Kompetensi Skema *Room Attendant* (Studi Kasus: Pada Unit Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisataaan, Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)” adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 6 Juli 2023

Yang menyatakan

AF416AKX323350758

Afifah Nur Izzati

NIM. 19070007

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afifah Nur Izzati
NIM : 19070007
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non - Exclusive Royalty - Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Peserta Uji Sertifikasi Kompetensi Skema *Room Attendant* ((Studi Kasus: Pada Unit Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisataan, Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022))”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Juli 2023



Afifah Nur Izzati

NIM. 19070007

ABSTRACT

Self-efficacy is an important part of employee success in the workplace. Employees who excel will have a positive effect on the company. This study aims to analyze the effect of the independent variable, namely self-efficacy on the dependent variable, namely the work performance of the room attendant scheme competency certification test participants. While sampling using probability sampling method, with purposive sampling technique. Hotel employees who take the competency certification test have the same opportunity and are willing to fill in or choose the answers to the questions asked. To test the data from the results of respondents' answers through various tests, among others: validity and reliability. Data processing is done using univariate analysis (frequency data) and bivariate analysis (chi-square). The results of the bivariate analysis showed that self-efficacy (X) had a positive effect on work performance (Y) for participants in the room attendant scheme competency certification test with a p value <0.05. Based on the results of this research, companies need to pay attention to efforts to improve and maintain employee self-efficacy on an ongoing basis.

Keywords: Self-Efficacy; Work Performance

ABSTRAK

Efikasi diri menjadi bagian penting dari keberhasilan karyawan di tempat kerja. Karyawan yang berprestasi akan memberikan efek positif bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel independen yaitu efikasi diri pada variabel dependen yaitu prestasi kerja peserta uji sertifikasi kompetensi skema *room attendant*. Sedangkan pengambilan sampelnya menggunakan metode *non-probability sampling*, dengan teknik *purposive sampling*. Karyawan hotel yang mengikuti uji sertifikasi kompetensi mempunyai kesempatan yang sama dan bersedia untuk mengisi atau memilih jawaban pertanyaan yang diajukan. Untuk menguji data dari hasil jawaban responden melalui berbagai uji antara lain: validitas dan reabilitas. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan analisa univariat (data frekuensi) dan Analisa bivariat (*chi-square*). Hasil analisis bivariat didapatkan efikasi diri (X) berpengaruh positif pada prestasi kerja (Y) peserta uji sertifikasi kompetensi skema *room attendant* dengan *p value* < 0.05. Berdasarkan hasil riset ini perusahaan perlu memperhatikan upaya peningkatan dan pemeliharaan efikasi diri karyawan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Efikasi Diri; Prestasi Kerja

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Prestasi Kerja Peserta Uji Sertifikasi Kompetensi Skema *Room Attendant* (Studi Kasus: Pada Unit Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata, Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)”** dengan baik. Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Skripsi pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2022/2023.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan skripsi ini :

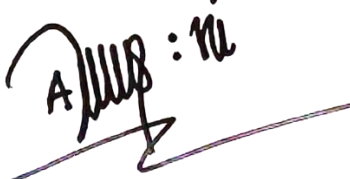
1. Dr. Tipri Rose Kartika, S.E., M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta,
2. Ibu Nova Darmanto, S.Sos., M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Ibu Anindita Budi Astuti, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Ibu Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Bapak Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M. Par., selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
6. Bapak Muhammad Ridwan, S. Ikom, M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Ibu Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si., selaku Pembimbing sebelum Seminar Proposal Skripsi.

8. Para Dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
9. Putri Sri Rahmawani, selaku Staff Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah.
10. Para Staff Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata (PPPK) Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (DISPAREKRAF) DKI Jakarta yang sudah memberikan izin untuk penelitian skripsi.
11. Terimakasih kepada keluarga yang telah memberikan dorongan dari segala hal.
12. Rekan-rekan Garis Lembang yang selalu saling menyemangati serta berjuang bersama-sama untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Dan rekan-rekan teman seperjuangan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta tahun Angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa Laporan Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap Laporan Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sumber inspirasi bagi pembaca.

Jakarta, 12 Juli 2023

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Afifah Nur Izzati', with a long horizontal line underneath it.

Afifah Nur Izzati

19070007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
1. Teori Kognitif Sosial.....	8
2. Efikasi Diri	9
3. Prestasi Kerja	13
4. <i>Room Attendant</i> (RA).....	17
B. Hasil Penelitian yang Relevan	18
C. Kerangka Berpikir.....	19
D. Hipotesis.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi dan Sampel	22
D. Definisi Operasional Variabel.....	24
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	27
F. Validitas dan Realibilitas Instrumen	29
G. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Karakteristik Demografi Responden.....	35
2. Analisa Univariat	36
3. Analisa Bivariat.....	37
B. Hasil Pembahasan Penelitian	38
C. Keterbatasan Penelitian	40
BAB V PENUTUP.....	41
A. Kesimpulan	41

B. Implikasi.....	41
C. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	3
Tabel 2 Kompetensi yang belum dikuasai Profesi RA	3
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4 Kerangka Berpikir.....	20
Tabel 5 Waktu Penelitian	22
Tabel 6 Definisi Operasioanal.....	25
Tabel 7 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	30
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel Y	31
Tabel 10 Kriteria Penentuan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	32
Tabel 11 Hasil Uji Reabilitas Variabel X	32
Tabel 12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Y	33
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Responden	35
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Efikasi Diri.....	36
Tabel 15 Distribusi Frekuesnsi Responden Berdasarkan Prestasi Kerja	36
Tabel 16 Hubungan Antara Efikasi Diri Dengan Prestasi Kerja.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswi	46
Lampiran 2 Salinan Lembar Pembimbing	47
Lampiran 3 Dokumentasi Seminar Proposal.....	49
Lampiran 4 Dokumentasi Sidang Skripsi	50
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	51
Lampiran 6 Transkrip Kuesioner.....	52
Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Variabel X.....	56
Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Variabel Y.....	58
Lampiran 9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X.....	60
Lampiran 10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	61
Lampiran 11 Rekapitulasi Hasil Uji <i>Uji Chi-Square</i> Variabel X&Y	62
Lampiran 12 R Tabel	63
Lampiran 13 Surat Keterangan Magang/Sertifikat Magang	64
Lampiran 14 Dokumentasi Kegiatan Terkait Skripsi.....	67