

SKRIPSI
**EFEKTIVITAS PENGENDALIAN *EXPENSE* TERHADAP *GROSS OPERATING PROFIT* (GOP) DI THE TRIBRATA
DARMAWANGSA**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:
Athallia Rayna Putri
NIM: 19070013

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Pengendalian *Expense* Terhadap *Gross Operating Profit* (GOP) di The Tribra Darmawangsa
Penulis : Athalia Rayna Putri
NIM : 19070013
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta pada, Senin 10 Juli 2023

Disahkan oleh:

Ketua Penguji



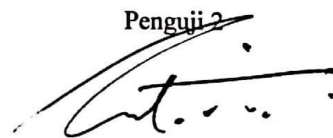
Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M
NIP 198809082022032008

Penguji 1



Dr. Ateek Rohmiyati, M.Pd
NIP. 196204291985012001

Penguji 2



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP. 198804112020121008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M
NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : “Efektivitas Pengendalian Expense Terhadap GOP (*Gross Operating Profit*) Di The Tribrata Darmawangsa”
Penulis : Athallia Rayna Putri
NIM : 19070013
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 10 Juli 2023

Pembimbing I



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.

Par.

NIP.198804112020121008

Pembimbing II



Muhammad Ridwan, S. Ikom, M.M.

NIP.198603272019031013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M. Par.

NIP.198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Athallia Rayna Putri
NIM : 19070013
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019 - 2023

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul: Efektivitas Pengendalian *Expense* Terhadap *Gross Operating Profit* (GOP) The Tribrata Darmawangsa adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme**. Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 10 Juli 2023

Yang menyatakan,



Athallia Rayna Putri

NIM 19070013

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Pengendalian *Expense* Terhadap *Gross Operating Profit* (GOP) Di The Tribrata Darmawangsa
Penulis : Athallia Rayna Putri
NIM : 19070013
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019 - 2023

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **Efektivitas Pengendalian *Expense* Terhadap *Gross Operating Profit* (GOP) Di The Tribrata Darmawangsa** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2023
Yang menyatakan,



Athallia Rayna Putri

NIM 19070013

ABSTRACT

The Tribrata Darmawangsa has strategies and policies regarding effective and efficient expense control. The Tribrata was able to maintain the GOP (Gross Operating Profit) level for the last few years, however, there are factors that influence the effectiveness of expense control over the GOP (Gross Operating Profit), namely, global policy, declining consumer interest, and also purchases of goods that competitive. This study aims to determine the factors that influence the effectiveness of expense control on GOP (Gross Operating Profit). This study uses a descriptive qualitative method in which data collection is obtained by conducting interviews, as well as literature studies, as well as documentation with 3 selected informants. Based on the results of the research that has been done, the factor that most influences the effectiveness of expense control is the budgeting analysis of the DOF (Director of Finance). Then the expense control at The Tribrata Darmawangsa is very effective because it always reaches the target within the specified time period.

keyword : Expense , GOP (Gross Operating Profit), cost expense control, effectiveness.

Abstrak

The Tribrata Darmawangsa memiliki strategi serta kebijakan tentang pengendalian *expense* yang efektif dan efisien. The Tribrata mampu untuk mempertahankan tingkat GOP (*Gross Operating Profit*) selama beberapa tahun terakhir, akan tetapi ada factor factor yang mempengaruhi ke efektivitasan pengendalian *expense* terhadap GOP (*Gross Operating Profit*) yakni, kebijakan global, turunnya daya minat konsumen, dan juga pembelian barang yang bersifat kompetitif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui factor factor yang mempengaruhi ke efektivitasan pengendalian *expense* terhadap GOP. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yang diperoleh dengan melakukan wawancara, serta studi kepustakaan, dan juga dokumentasi dengan 3 informan terpilih. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, factor yang paling mempengaruhi efektivitas pengendalian *expense* adalah analisis *budgeting* dari DOF (*Director Of Finance*). Kemudian pengendalian *expense* pada The Tribrata Darmawangsa ini sudah sangat efektif karena selalu mencapai target dalam periode waktu yang di tentukan.

Kata kunci : *Expense* , GOP (*Gross Operating Profit*), pengendalian biaya, efektivitas.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul "EFEKTIVITAS PENGENDALIAN *EXPENSE* TERHADAP *GROSS OPERATING PROFIT* (GOP) Di The Tribrata Darmawangsa".

Proposal tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Pengelolaan Perhotelan dari Politeknik Negeri Media Kreatif. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir ini, banyak bantuan yang penulis peroleh dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, S.E, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
2. Nova Darmanto, S.Sos., M, Si, selaku Wakil Direktur Bidang Akademik
3. Anindita Budi Astuti, S.E.,MM., selaku Ketua Jurusan Pariwisata
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata
5. Swastono Putro Prasetyo, S.Par.,M.Par., selaku Koordinator Prodi Pengelolaan Perhotelan dan juga dosen pembimbing I
6. Muhammad Ridwan, S. Ikom, M.M.selaku dosen pembimbing II
7. Semua dosen Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah memberikan ilmunya kepada penulis terutama, dosen prodi pengelolaan perhotelan yang telah memberikan ilmu dan dukungannya dari semester 1 (satu) sampai semester 8 (delapan) ini
8. Didit Budiarto, Selaku ayah dan Rike Renatasari selaku ibu, serta keluarga penulis yang selalu memberikan support serta doa.

9. *Team Finance & Accounting* the Tribrata Darmawangsa yang telah memberikan ilmu dan juga turut membantu dalam pengambilan data dalam skripsi ini.
10. Teman seperjuangan dalam kuliah, Virda Dwi Rahmawati (rohmah atau bi2) dan juga teman teman "*pergoblokan duniawi*" yang telah berjuang bersama sampai akhir.
11. Terimakasih kepada diri sendiri karna bisa melewati semuanya, berjuang hingga akhir dan berusaha untuk bangkit. Terimakasih untuk tidak menyerah dengan keadaan dan percaya dengan diri sendiri kalau mampu untuk melewatinya.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat menjadi sumber inspirasi.

Bekasi, 10 Juli 2023



Penulis

Athallia Rayna Putri

19070013

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| ABSTRAK..... | vi |
| PRAKATA | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABLE..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah | 6 |
| D. Rumusan Masalah..... | 6 |
| E. Tujuan Penelitian | 6 |
| F. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Kajian Teori..... | 8 |
| B. Hasil Penelitian Yang Relevan | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 21 |
| A. Jenis Penelitian | 21 |
| B. Tempat & Waktu Penelitian | 22 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 22 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 23 |
| E. Teknik Analisis | 26 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 28 |
| A. Hasil Penelitian | 28 |
| B. PEMBAHASAN | 33 |
| C. Keterbatasan..... | 39 |
| BAB V PENUTUP | 35 |
| A. Kesimpulan | 35 |
| B. Implikasi | 36 |
| C. Saran | 36 |

DAFTAR PUSTAKA38

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 1. Daftar Nama Responden | 28 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Biodata Mahasiswa/i..... | 40 |
| Lampiran 2 Lembar Bimbingan I | 41 |
| Lampiran 3 Lembar Bimbingan II | 42 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Seminar Proposal..... | 43 |
| Lampiran 5 Surat Izin Penelitian..... | 44 |
| Lampiran 6 Reduksi Data | 45 |
| Lampiran 7 Sertifikat On The Job Training Di The Tribrata Darmawangsa | 62 |
| Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian..... | 63 |

