

SKRIPSI

**PERAN SERTIFIKAT KOMPETENSI TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIR *WAITER***

**(Studi Kasus Peserta Di Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisataaan
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:

Meithania Salzabilla

NIM: 19070028

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2023

SKRIPSI

**PERAN SERTIFIKAT KOMPETENSI TERHADAP
PENGEMBANGAN KARIR *WAITER***

**(Studi Kasus Peserta Di Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisataaan
Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:

Meithania Salzabilla

NIM: 19070028

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Peran Sertifikat Kompetenmsi Terhadap Penganmbangan
Karir Waiters (Studi Kasus: Di Pusat Pelatihan Profesi Keparawisataan Provinsi
DKI Jakarta Tahun 2022)
Penulis : Meithania Salzabilla
NIM : 19070028
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas
Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa, 11 Juli 2023.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M

NIP 198605092019032011

Anggota 1

Anggota 2



Asriadi Masnar, S.Gz., M.Sc.

NIP 198709082019031006



Swastono Putro Pirastyo, S.Par.,M.Par.

NIP 198804112020121008

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M
NIP 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Peran Sertifikat Kompetensi terhadap Pengembangan Karir *Waiter* sesuai (Studi Kasus Peserta di Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)

Penulis : Meithania Salzabilla

NIM : 19070028

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 13 Juli 2023

Pembimbing 1



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

Pembimbing 2



Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd

NIP. 196204291985012001

Mengetahui,

Koodinator Program Studi



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meithania Salzabilla
NIM : 19070028
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul: Peran Sertifikat Kompetensi terhadap Pengembangan Karir Waiter sesuai (Studi Kasus Peserta di Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisataaan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022) adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme**. Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 07 Juli 2023

Yang menyatakan,



Meithania Salzabilla

NIM 19070028

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meithania Salzabilla
NIM : 19070028
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul Peran Sertifikat Kompetensi terhadap Pengembangan Karir Waiter sesuai (Studi Kasus Peserta di Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022) beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Juli 2023

Yang menyatakan,



Meithania Salzabilla

NIM 19070028

ABSTRAC

A Certificate of Competency provides official recognition of a person's ability and expertise in carrying out duties and responsibilities in their field. This research was conducted to determine the role of competency certificates on Waiter career development based on a case study at the Tourism Professional Training Center of DKI Jakarta Province in 2022. This research is a qualitative descriptive research. The data used in this study were obtained using observation methods, interviews with 25 participants in the Waiter scheme competency certification in 2022, and literature study. The research was conducted from March - June 2022. The results of this study indicate that there are six aspects that support Waiter's career, domiciled in Jakarta or working in Jakarta by attaching a letter to be a requirement for participating in competency certification activities, while for the role of competency certificates in Waiter's career development, it is obtained in terms of wider career opportunities, building credibility for the hotel in improving the hotel's image, increasing self-confidence and also self-motivation.

Keywords: Certificate of Competency, Career Development, Waiter

ABSTRAK

Sertifikat Kompetensi memberikan pengakuan resmi terhadap kemampuan dan keahlian seseorang dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam bidangnya. Penulisan ini dilakukan untuk mengetahui peran sertifikat kompetensi terhadap pengembangan karir *Waiter* berdasarkan studi kasus di Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata Provinsi DKI Jakarta tahun 2022. Penulisan ini merupakan penulisan deskriptif kualitatif. Data yang digunakan dalam penulisan ini diperoleh dengan metode observasi, wawancara dengan 25 peserta sertifikasi kompetensi skema *Waiter* tahun 2022, serta studi pustaka. Penulisan dilakukan dari Maret - Juni 2022. Hasil penulisan ini menunjukkan bahwa terdapat enam aspek yang mendukung karir *Waiter*, berdomisili di Jakarta atau bekerja di Jakarta dengan melampirkan surat menjadi syarat untuk mengikuti kegiatan sertifikasi kompetensi, sedangkan untuk peran sertifikat kompetensi terhadap pengembangan karir *Waiter* didapatkan segi peluang karir yang semakin luas, membangun kredibilitas untuk hotel dalam menaikkan citra hotel, peningkatan kepercayaan diri dan juga motivasi diri.

Kata kunci : Sertifikat Kompetensi, Pengembangan Karir, Waiter

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi Skripsi ini dengan baik. Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa agar dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif. Penulis menyusun skripsi Skripsi dengan judul **“Peran Sertifikat Kompetensi Terhadap Pengembangan Karir *Waiter* Sesuai (Studi Kasus Peserta Di Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022)”**

Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada disekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan berupa moril maupun materil.
3. Dr. Tipri Rose Kartika, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
4. Dr. Benget Simamora, M.M., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
5. Anindita Budi Astuti, S.E., MM., selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
6. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata.
7. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par, selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
8. Putri Sri Rahmawani, selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
9. Bapak Swastono Putro Pirastyo, M.Par., selaku Pembimbing I.
10. Ibu Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd., selaku pembimbing II.
11. Ibu Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si., selaku Pembimbing kami dalam Penyusunan Skripsi.

12. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah memberikan ilmu kepada mahasiswa/i selama penulis menempuh Pendidikan disini.
13. Seluruh Pegawai Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan ilmu serta kemudahan selama penulisan.
14. Para peserta sertifikasi yang bersedia menjadi informan pada penelitian ini.
15. Teman-teman seperjuangan di Program Pengelolaan Perhotelan terutama Afifah, Ratu, Adel, Nadia, Alifa, Ria Adit, Virda, Atha yang selalu berjuang bersama dalam penyusunan skripsi.
16. Teman-teman saya Sarah, Tasya, Yonis, Emil, Alma yang selalu mendukung dan membantu saya dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karenanya, penulis berharap akan kritik dan saran yang membangun untuk Skripsi ini agar menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi khalayak umum

Jakarta, 13 Juli 2023

Penulis,



Meithania Salzabilla

NIM. 19070028

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR ORIGINALITAS SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME | iv |
| PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH | v |
| ABSTRAC | vi |
| PRAKATA | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah | 5 |
| D. Rumusan Masalah | 6 |
| E. Tujuan Penulisan | 6 |
| F. Manfaat Penulisan | 6 |
| BAB II | 2 |
| LANDASAN TEORI | 2 |
| A. Kajian Teori | 2 |
| 1. Sertifikat Kompetensi | 2 |
| 2. <i>Waiter</i> | 12 |
| 3. Pengembangan Karyawan | 14 |
| 4. Karir | 14 |
| 5. Pengembangan Karir | 15 |
| B. Hasil Penulisan yang Relevan | 23 |
| BAB III METODELOGI PENULISAN | 9 |
| A. Jenis atau Desain Penulisan | 9 |

| | |
|---|-----------|
| B. Tempat dan Waktu Penulisan..... | 28 |
| C. Populasi dan Sampel Penulisan..... | 28 |
| D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data..... | 29 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 32 |
| BAB IV | 28 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 28 |
| A. Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisataaan DKI Jakarta..... | 37 |
| B. Hasil Penulisan..... | 42 |
| C. Pembahasan..... | 51 |
| D. Keterbatasan..... | 55 |
| BAB V..... | 57 |
| PENUTUP..... | 57 |
| A. Simpulan | 57 |
| B. Implikasi..... | 57 |
| C. Saran..... | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| LAMPIRAN -LAMPIRAN | 63 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan Penulisan | 28 |
| Tabel 2 Sejarah Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisata DKI Jakarta..... | 38 |
| Tabel 3 Daftar Nama Informan | 43 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 1 Model Analisis Miles dan Huberman | 34 |
| Gambar 2 Struktur Jabatan di Pusat Pelatihan Profesi Kepariwisataa..... | 41 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|------------|
| Lampiran 1 Biodata Mahasiswa | 63 |
| Lampiran 2 Salinan Lembar Bimbingan TA Pembimbing 1..... | 64 |
| Lampiran 3 Salinan Lembar Bimbingan TA Pembimbing 2..... | 65 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Seminar Proposal Skripsi..... | 66 |
| Lampiran 5 Dokumentasi Sidang Skripsi..... | 66 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penulisan..... | 68 |
| Lampiran 7 Sertifikat Magang | 69 |
| Lampiran 8 Transkrip Wawancara | 70 |
| Lampiran 9 Izin Melakukan Wawancara dengan Informan..... | 124 |
| Lampiran 10 Dokumentasi Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Skema Waiter | 125 |
| Lampiran 11 Jadwal Kegiatan..... | 126 |
| Lampiran 12 Dokumentasi Kegiatan TA..... | 127 |