

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI *RECEIVING* DI HOTEL
BINTANG 5 JAKARTA SELATAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Diploma Ahli Madya
/Sarjana Terapan



Disusun oleh:
Aldino Raditya
19070009

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
2023

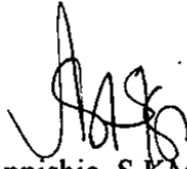
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Divisi *Receiving* Di Hotel Bintang 5 Jakarta Selatan
Penulis : Aldino Raditya
NIM : 19070009
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji
Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada
tanggal 3 Agustus 2023.

Disahkan oleh:

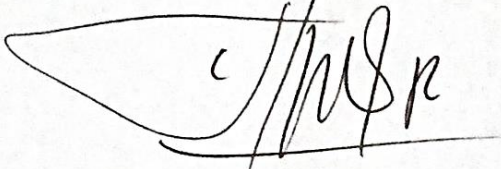
Ketua Penguji,



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M.

NIP. 198809082022032008

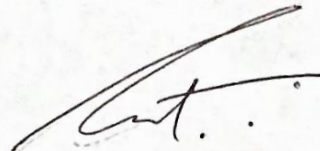
Anggota 1



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.

NIP. 199104252022032012

Anggota 2



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008



Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M.

NIP. 198103052008122001

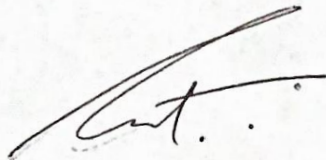
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Divisi *Receiving* Di Hotel Bintang 5 Jakarta Selatan
Penulis : Aldino Raditya
NIM : 19070009
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Polimedia, 3 Agustus 2023.

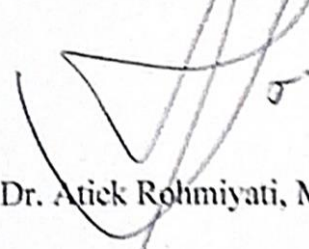
Pembimbing I



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

Pembimbing II

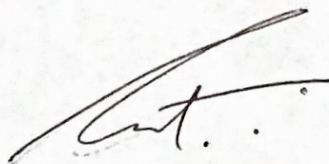


Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd

NIP. 196204291985012001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pariwisata



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldino Raditya
NIM : 19070009
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019-2023

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Receiving* Di Hotel Bintang 5 Jakarta Selatan” adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 Juli 2023

Yang menyatakan,



NIM: 19070009

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldino Raditya
NIM : 19070009
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019-2023

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Receiving* Di Hotel Bintang 5 Jakarta Selatan” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Juli 2023

Yang menyatakan,



Aldino Raditya

NIM: 19070009

ABSTRACT

The work environment can play an important role in employee performance. Employee performance itself can be influenced by several factors, such as employee relations and a comfortable work environment. The purpose of this research was to find out whether there is an influence of the work environment on employee performance in five star hotels in Jakarta. The population in this study amounted to 37 respondents. The data collection technique used was using the Google form questionnaire. This research method is descriptive statistical analysis with a quantitative approach. The methods used are validity test, reliability test, descriptive statistical analysis, mean test, normality test, and rank Spearman correlation test. The results of this study indicate that the variables asked are valid, the work environment greatly influences employee performance and can be said to have a significant relationship between variables. The correlation number is also high, which means that the relationship between the variables is said to be perfect. It can be concluded that H0 is rejected, H1 is accepted, because there is a significant relationship between work environment and performance.

Keywords: *Employee, Quantity, SPSS*

ABSTRAK

Lingkungan kerja dapat berperan penting bagi kinerja karyawan. Kinerja karyawan sendiri dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti hubungan karyawan dan dengan lingkungan kerja yang nyaman. Tujuan penelitian dilakukan ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di hotel bintang lima di Jakarta Selatan. Populasi pada penelitian ini berjumlah 37 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menggunakan kuisioner google form. Metode penelitian ini analisis statistik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis statistik deskriptif, uji mean, uji normalitas, dan uji korelasi rank spearman. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel-variabel yang ditanyakan adalah valid, lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan dapat dikatakan memiliki hubungan yang signifikan antar variabel. Angka korelasi juga tinggi yang berarti hubungan antara variabel dikatakan sempurna. Dapat disimpulkan H0 ditolak, H1 diterima, karena ada hubungan yang signifikan antara lingkungan kerja dan kinerjanya.

Kata Kunci: *Karyawan, Penelitian Kuantitatif, SPSS*

PRAKATA

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis diberikan kesahatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik. Tujuan penulisan skripsi ini adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Program studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam skripsi ini, Penulis berperan sebagai anggota divisi *Receiving* dan *Purchasing* yang telah melakukan Pengecekan barang dan Pembuatan PO di Sheraton berdasarkan tugas tersebut, penulis menyusun skripsi berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Receiving* Di Hotel Bintang 5 Jakarta Selatan”

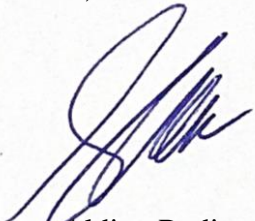
Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M Selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Nova Darmanto, S.Sos, M.Si., selaku Wakil Direktur 1
3. Anindita Budi Astuti, S.E.,M.M, Selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., MM., Selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par, Selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Pembimbing I.
6. Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd., Selaku Pembimbing II
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini

8. Untuk orang-orang dirumah khususnya Mama yang selalu mengingatkan penulis untuk sholat dan makan.
9. Sahabat-sahabat penulis Doni, Teguh, Aufa, Iqbal, Satria, Yunus, Sherin, Vania, Ilyas, Arvia, Pei yang telah memberikan support dan dukungan kepada penulis.
10. Zamira Chavvah Leonora selaku malaikat penolong Penulis.
11. Rekan-rekan satu magang yang telah melakukan magang bersama selama 6 bulan.
12. Rekan-rekan Angkatan 1 Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah berjuang Bersama selama empat tahun.
13. Serta orang-orang yang sudah mendukung penulis tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas ucapan dan doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 08 Juli 2023



Aldino Raditya

NIM. 19070009

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Hello Gaesssss....

I did it!

I finished the Final Project with all the joy and gratitude.

I finished the Final Project with all my thoughts ‘bout ..I should finish it quickly
to

make you happy and proud of me..

I finished the Final Project..

For you, my Mom”

and.. Thank God

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK	v
PRAKATA.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
1. Bagi Penulis.....	7
2. Bagi Instansi	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	25
C. Kerangka Berpikir.....	27
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis atau Desain Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
D. Definisi Operasional Variabel	30

E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan data.....	32
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	34
G. Teknik Analisis data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
BAB V PENUTUP.....	47
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Hotel Bintang Lima Jakarta Selatan	2
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. Skala Likert.....	33
Tabel 4. Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 6. Karakteristik Jenis Kelamin.....	38
Tabel 7. Karakteristik Lama Bekerja	39
Tabel 8. Nilai mean Variabel X	40
Tabel 9. Nilai mean Variabel Y	41
Tabel 10. Uji Normalitas.....	42
Tabel 11. Uji T	43
Tabel 12. Tabel Frekuensi Variabel X	44
Tabel 13. Tabel Frekuensi Variabel Y	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis

Lampiran 2. Lembar Pembimbing Skripsi

Lampiran 3. Dokumentasi Uji Proposal Skripsi

Lampiran 4. Dokumen Pendukung Penyusunan Skripsi