

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL ATLET CENTURY PARK JAKARTA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan**



Disusun Oleh:

GEONARDO ALFREDO LUMBAN GAOL

19070025

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2023

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL ATLET CENTURY PARK JAKARTA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan**



Disusun Oleh:

GEONARDO ALFREDO LUMBAN GAOL

19070025

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Atlet Century Park Jakarta
Penulis : Geonardo Alfredo Lumban Gaol
NIM : 19070037
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa, 11 Juli 2023.

Disahkan oleh:

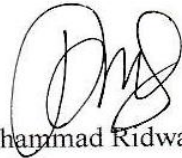
Ketua Penguji,



The image shows a blue circular stamp of the institution, Politeknik Negeri Media Kreatif, with a signature in black ink over it.

Anindita Budi Astuti, S.E., M.M
NIP 198103052008122001

Anggota 1



The image shows a blue circular stamp of the institution, Politeknik Negeri Media Kreatif, with a signature in black ink over it.

Muhammad Ridwan, S.Ikom, MM
NIP. 198603272019031013

Anggota 2



The image shows a blue circular stamp of the institution, Politeknik Negeri Media Kreatif, with a signature in black ink over it.

Liza Amalia Putri, S.S., MA
NIP. 198406262019032013

Mengetahui,

Ketua Jurusan



The image shows a blue circular stamp of the institution, Politeknik Negeri Media Kreatif, with a signature in black ink over it.

Anindita Budi Astuti, S.E., M.M
NIP 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Atlet Century Park**
Penulis : Geonardo Alfredo L.G
NIM : 19070025
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di *Jakarta*, *4 Juli 2023*

Pembimbing 1



Liza Amalia Putri, S.S., M.A
NIP. 198406262019032013

Pembimbing 2



Rr. Christiana Mayang Anggraeni Stj, S.Pd., M.Pd.
NIP : 199408082022032020

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Prasetyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Geonardo Alfredo L.G
NIM : 19070025
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Atlet Century Park
Jakarta **adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.** Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan
pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang
berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,



Geonardo Alfredo

NIM: 19070025

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademika Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Geonardo Alfredo L.G
NIM : 19070025
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Atlet Century Park Jakarta.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,



Geonardo Alfredo L.G

ABSTRACT

The work environment is an atmosphere where employees carry out activities every day. While employee performance is influenced by several factors, such as the relationship between the workforce and the company's work environment. The purpose of this study was to determine the influence of the work environment on employee performance at Hotel Atlet Century Park Jakarta. The population in this study amounted to 79 respondents. Data collection technique using google form questionnaire. This research method is descriptive statistical analysis with a quantitative approach. The methods used are validity test, reality test, descriptive statistical analysis, mean test, normality test, and spearman rank correlation test.

The results showed that the significance value was 0.547, so it can be said that there is no significant relationship between variables. But the correlation number of 0.690 means that the level of relationship between variables is said to be strong. It can be concluded that H0 is accepted, H1 is rejected, so there is no significant relationship between the work environment and employee performance at the Century Park Jakarta Athlete Hotel.

Keywords: Work Environment, Employee Performance

ABSTRAK

Lingkungan kerja adalah suasana dimana karyawan melakukan aktivitas setiap harinya. Sedangkan kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti hubungan antara tenaga kerja itu dan dengan lingkungan kerja perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Atlet Century Park Jakarta. Populasi pada penelitian ini berjumlah 79 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner google form. Metode penelitian ini analisis statistik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis statistik deskriptif, uji mean, uji normalitas, dan uji korelasi rank spearman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0.547, maka dapat dikatakan tidak ada hubungan yang signifikan antar variabel. Tetapi angka korelasi nya sebesar 0.690 artinya tingkat hubungan antara variabel dikatakan kuat. Dapat disimpulkan H0 diterima, H1 ditolak, maka tidak ada hubungan yang signifikan antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada Hotel Atlet Century Park Jakarta.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penelitian laporan tugas akhir ini yang berjudul “ **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL ATLET CENTURY PARK JAKARTA**” adalah sebagai kewajiban bagi penelitian yang telah melaksanakan Laporan Tugas Akhir yang diselenggarakan oleh Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Laporan Tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penelitian. Oleh karena itu, penelitian ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Kepada Bapak Galumbang Lumban Gaol dan Ibu Ramauli Sirait yang selalu menemani penelitian dalam suka maupun duka
2. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Nova Darmanto, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
4. Anindita Budi Astusi, S.E, M.M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata
5. Mariah Ulfah Catur Afriasih, S.Pd, MM, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata
6. Swastono Putro Prastyo, S.Par, M.Par., selaku Koordinator Program Studi
7. Liza Amalia Putri, S.S., M.A, selaku Dosen Pembimbing I
8. Rr.Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II
9. Putri Sri Rahmawani, selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
10. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penelitian menempuh pendidikan di sini.
11. Human Resources Hotel Atlet Century Park

12. Karyawan Staff Hotel Atlet Century Park

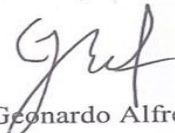
13. Seluruh Teman-teman Program studi pengelolaan perhotelan

14. Rekan-rekan Garis Lembang yang selalu saling menyemangati serta berjuang bersama-sama untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan Skripsi ini. Oleh sebab itu, penilitan mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan ini. Dengan segala Kerendahan hati, Penelitian ingin mengucapkan Terima kasih.

Jakarta, 12 Juli 2023

Penulis,


Geonardo Alfredo L.G
NIM. 19070025

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Kajian Teori	9
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
C. Kerangka Berpikir	16
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	18

A.	Jenis atau Desain Penelitian	18
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	19
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	19
D.	Definisi Operasional Variabel	20
E.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	23
F.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	26
G.	Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
A.	Hasil Penelitian	34
B.	Pembahasan	52
C.	Keterbatasan Penelitian	53
BAB V PENUTUP		55
A.	Kesimpulan	55
B.	Implikasi	56
C.	Saran	56
Daftar Pustaka		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Total karyawan staff Hotel Atlet Century Park Jakarta	4
Tabel 3. 1 Variabel, Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	21
Tabel 3. 2 Variabel, Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	23
Tabel 3. 3 Tabel skala Likert	25
Tabel 3. 5 Hasil SPSS Uji Validasi Variabel Lingkungan Kerja (X)	27
Tabel 3. 6 Hasil SPSS Uji Validasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	28
Tabel 3. 7 Koefisien Reliabilitas	29
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X)	30
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	31
Tabel 4. 1 Pengujian Karakteristik Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Pengujian Karakteristik Departemen	35
Tabel 4. 3 Pengujian Karakteristik Lama Bekerja	36
Tabel 4. 5 Perlengkapan penerangan lampu dalam ruangan kerja sudah baik dan memadai	37
Tabel 4. 6 Sirkulasi udara di tempat kerja sudah memadai	37
Tabel 4. 7 Ventilasi udara ditempat sudah cukup baik	38
Tabel 4. 8 Terdapat security di lingkungan hotel	38
Tabel 4. 9 Diruangan tempat anda bekerja terdapat alat penunjang keamanan ...	39
Tabel 4. 10 Tidak ada bau tidak sedap di tempat kerja	39
Tabel 4. 11 Ruangan kerja selalu dibersihkan rutin, sehingga membuat nyaman.....	40
Tabel 4. 12 Kualitas struktur kerja di kantor ini memengaruhi kerja sama Bapak/Ibu dengan rekan kerja yang lain	40
Tabel 4. 13 Bekerja dengan rasa memikul beban yang harus diselesaikan dapat memengaruhi kerja sama Bapak/Ibu dengan rekan kerja yang lain	41
Tabel 4. 14 Pemberian arahan serta bimbingan dari pemimpin dapat memengaruhi kerja sama Bapak/Ibu dengan rekan kerja yang lain	41

Tabel 4. 15 Saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan dapat memengaruhi kerja sama Bapak/Ibu dengan rekan kerja yang lain	42
Tabel 4. 16 Komunikasi yang terjadi saat ini mampu menciptakan hubungan yang baik antar sesama karyawan	43
Tabel 4. 17 Hasil Mean Lingkungan Kerja (X)	44
Tabel 4. 18 Memanfaatkan waktu pengerjaan secara optimal untuk menghasilkan output yang diharapkan oleh perusahaan	45
Tabel 4. 19 Melakukan pekerjaan sesuai ketentuan perusahaan	46
Tabel 4. 20 Karyawan mampu menggunakan waktu dengan efisien dalam melaksanakan tugas yang dibebankan kepadanya	46
Tabel 4. 21 Jam kerja yang ditetapkan membuat saya nyaman di tempat kerja ...	47
Tabel 4. 22 Karyawan datang tepat waktu	47
Tabel 4. 23 Melakukan pekerjaan sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan	48
Tabel 4. 24 Membantu atasan/bawahan dengan memberikan saran untuk peningkatan produktivitas perusahaan	48
Tabel 4. 25 Menghargai rekan kerja satu sama lain dan bekerja sama dengan rekan kerja secara baik	49
Tabel 4. 26 Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 4 Uji Normalitas	50
Tabel 4. 27 Uji Korelasi Lingkungan Kerja (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Biodata Mahasiswa	60
Lampiran II Salinan Lembar bimbingan skripsi	61
Lampiran III Dokumentasi pendukung penyusunan skripsi	63
Lampiran IV Surat izin penelitian	64
Lampiran V Serifikat Magang Industri	65
Lampiran VI Dokumentasi kegiatan skripsi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	17
-------------------------------------	----