

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN KARYAWAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL WYNDHAM
CASABLANCA JAKARTA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan**



Disusun Oleh

ACHMAD RAYHAN

19070002

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Wyndham Casablanca Jakarta
Penulis : Achmad Rayhan
NIM : 19070002
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari senin, 17 Juli 2023.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP. 199104252022032012

Penguji 1



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008

Penguji 2



Fristi Bellia ANnishia, S.KM., M.Par., MM
NIP. 199104252022032012

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M
NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di
Wyndham Casablanca Jakarta Hotel
Penulis : Achmad Rayhan
NIM : 19070002
Program Studi : D4 Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Depok, 04 Juli 2023

Pembimbing 1



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M.
NIP 198809082022032008

Pembimbing 2



Asriadi Masnur, S.Gz., M.Sc.
NIP 198709082019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP 198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Rayhan
NIM : 19070002
Program Studi : D4 Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Wyndham Casablanca Jakarta Hotel adalah original, dan belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarism.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Depok, 04 Juli 2023



Achmad Rayhan

NIM: 19070002

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Rayhan
NIM : 19070002
Program Studi : D4 Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas tugas akhir skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Wyndham Casablanca Jakarta Hotel

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 04 Juli 2023

Yang menyatakan,



Achmad Rayhan

NIM: 19070002

ABSTRAK

Pelatihan karyawan merupakan aktivitas manajemen sumber daya manusia di hotel dengan tujuan meningkatkan soft skill dan hard skill per individu maupun kelompok dan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana gambaran pelatihan karyawan dan kinerja karyawan serta pengaruh pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan Wyndham Casablanca Jakarta. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Wyndham Casablanca Jakarta sebanyak 74 responden. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik Analisa Data yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji statistik deskriptif, uji normalitas, uji linearitas dan uji analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan karyawan di Wyndham Casablanca Jakarta dinilai sangat baik oleh responden karena Wyndham Casablanca Jakarta memfasilitasi pelatihan dengan pelatih yang berkualitas. Kinerja karyawan di hotel Wyndham Casablanca Jakarta dinilai sangat baik oleh responden karena para karyawan selalu datang bekerja tepat waktu dan mempunyai inisiatif yang tinggi. Pelatihan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di hotel Wyndham Casablanca Jakarta karena diketahui nilai t hitung sebesar $3,735 > t$ tabel (2,646).

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Pelatihan Karyawan & Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Employee training is a human resource management activity in hotels with the aim of improving soft skills and hard skills per individual and group and improving employee performance. This research was conducted to determine how the picture of employee training and employee performance as well as the effect of employee training on employee performance Wyndham Casablanca Jakarta. The population used in this study was employees of Wyndham Casablanca Jakarta as many as 74 respondents. This research method uses quantitative methods with a descriptive approach. The methods used are validity tests, reliability tests, descriptive statistical tests, normality tests, linearity tests and simple linear regression analysis tests. The results of this study show that employee training at Wyndham Casablanca Jakarta is rated very good by respondents because Wyndham Casablanca Jakarta facilitates training with qualified trainers. The performance of employees at Wyndham Casablanca Jakarta hotel was rated very good by respondents because employees always come to work on time and have high initiative. Employee training affects employee performance at Wyndham Casablanca Jakarta hotel because it is known that the calculated t value is $3.735 > t$ table (2.646).

Keywords: Human Resources, Employee Training & Employee Performance

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam Tugas Akhir Skripsi ini, peneliti telah menyunting penelitian tentang pengaruh karyawan terhadap kinerja karyawan .berdasarkan penelitian tersebut, peneliti menyusun Tugas Akhir Skripsi berjudul “Pengaruh Penelitian Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Wyndham Casablanca Jakarta ”.

Proposal skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang berada di sekitar penelitis. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Nova Darmanto, S.Sos., M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Anindita Budi Astuti, S.E.M.M., Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Mariah Ulfah Catur Afriasih, S.Pd,MM, Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par, Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
6. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M dan Asriadi Masnar, S.Gz., M.Sc, Pembimbing Materi dan Teknis yang telah meluangkan waktu,tenaga,dan pikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan proposal ini sampai selesai.
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini.
8. Putri Sri Rahmawani, selaku staff Admnistrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah Pariwisata melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah di Jurusan Pariwisata
9. HRD Hotel Wyndham Casablanca Jakarta

10. Karyawan Hotel Wyndham Casablanca Jakarta
11. Keluarga yang selalu mendukung, memotivasi dan memberi doa agar peneliti selalu sehat dan lancar dalam melakukan penelitian.
12. Rekan-rekan yang selalu saling menyemangati serta berjuang bersama-sama untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini dengan baik.

Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk Tugas Akhir Skripsi ini.

Jakarta, 11 Juli 2023



Achmad Rayhan
NIM 19070002

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Pustaka	7
B. Hasil Penelitian yang relevan	18
C. Kerangka Berpikir	19
D. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi dan Sampel Penelitian	21
D. Definisi Operasional Variabel	23
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	25
F. Validitas dan Reabilitas Instrumen	27
G. Teknik Analisis Data	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Karakteristik Responden	31
2. Uji Validitas	34
3. Uji Reabilitas	36
4. Analisis Deskriptif.....	36
5. Uji Normalitas	38
6. Uji Linearitas	39
7. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	39
B. Pembahasan	41
BAB V PENUTUP	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Implikasi	43
C. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. E-Review Hotel Wyndham Casablanca Jakarta.....	2
Gambar 2. Komplain Tamu 2022	2
Gambar 3. HR Training Calendar 2022	4
Gambar 4. Kerangka Berpikir	19

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hasil Penelitian yang Relevan	18
Tabel 2. Indikator Variabel Pelatihan Karyawan	24
Tabel 3. Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	25
Tabel 4. Skala Likert	29
Tabel 5. Skala Interval Mean	29
Tabel 6. Frekuensi Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 7. Frekuensi Usia Responden.....	32
Tabel 8. Frekuensi Departemen Responden.....	32
Tabel 9. Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	33
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan Karyawan (X).....	34
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	35
Tabel 12. Hasil Uji Reabilitas	36
Tabel 13. Nilai Mean Variabel Pelatihan Karyawan (X).....	36
Tabel 14. Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	37
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas	39
Tabel 17. Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Biodata Penulis.....	47
2. Dokumentasi Uji Seminar Proposal Tugas Akhir Skripsi.....	48
3. Surat Izin Penelitian	49
4. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	50
5. R- Tabel.....	52
6. T Tabel	53
7. Kuesioner	54
8. Data Olahan Primer dan Sekunder	55
9. Dokumentasi Sidang Tugas Akhir	59