

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* PELAYANAN  
KESEHATAN BERBASIS *MOBILE* PADA  
RSUD BANGUN PURBA**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya



**Disusun oleh**

**DEDDY CHRISTIAN PURBA**

**NIM: 20521018**

**PRODI DESAIN GRAFIS KONSENTRASI MULTIMEDIA**

**JURUSAN DESAIN**

**POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF**

**PSDKU MEDAN**

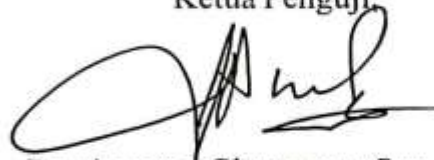
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan *User Interface* Pelayanan Kesehatan Berbasis *Mobile* Pada RSUD Bangun Purba  
Penulis : Deddy Christian Purba  
NIM : 20521018  
Program Studi : Desain Grafis Konsentrasi Multimedia  
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jumat, tanggal 07 Juli 2023

Disahkan oleh:  
Ketua Penguji



Parningotan Simamora, Sos., M.Si  
NIP. 198511051981031005

Anggota I



Suhendra, ST, M.Kom  
NIP. 198506252019031007

Anggota II



Khairil Anwar SE, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19850401 201903 1 010

Mengetahui,

Kepala Unit Pengelola PNMK  
PSDKU Medan



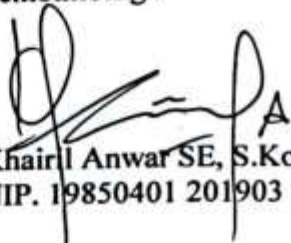
Komda Saharja, S.Kom., M.Pd  
NIP. 197712202006041002

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR


Judul Tugas Akhir : Perancangan *User Interface* Pelayanan Kesehatan Berbasis *Mobile* Pada RSUD Bangun Purba  
Penulis : Deddy Christian Purba  
NIM : 20521018  
Program Studi : Desain Grafis Konsentrasi Multimedia

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.  
Ditandatangani di Medan, 21 Juni 2023

Pembimbing I

  
Khairil Anwar SE, S.Kom., M.Kom  
NIP. 19850401 201903 1 010

Pembimbing II

  
Sofi Andriyanti, S.Pd., M.Sn  
NIP. 19900211201903221

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi multimedia  
Jurusan Desain

  
Suhendra, ST, M.Kom  
NIP. 198506252019031007

## PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Nama : Deddy Christian Purba  
NIM : 20521018  
Program Studi : Desain Grafis Konsentrasi Multimedia  
Jurusan : Desain  
Tahun Akademik : 2023

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

“Perancangan *User Interface* Pelayanan Kesehatan Berbasis *Mobile* Pada RSUD Bangun Purba” adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Medan, 07 Juni 2023

Yang menyatakan,



Deddy Christian Purba  
NIM. 20521018

## PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deddy Christian Purba  
NIM : 20521018  
Program Studi : Desain Grafis Konsentrasi Multimedia  
Jurusan : Desain  
Tahun Akademik : 2023

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Perancangan *User Interface* Pelayanan Kesehatan Berbasis *Mobile* Pada RSUD Bangun Purba.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Medan, 07 Juni 2023

Yang menyatakan,



Deddy Christian Purba  
NIM. 20521018

## ABSTRACT

*In writing this Final Project report which was carried out at the Bangun Purba Hospital in the form of designing a user interface design for health services at the Bangun Purba Hospital because at this time the Bangun Purba Hospital did not yet have any application display and also there was still a lack of access to promotion to the community to help people get services. health services in the Bangun Hospital. In designing the user interface design for health services, data collection methods were used which were carried out by means of literature studies, observations, and interviews. The information data that the author got was from the head of the administrative section of the Bangun Purba Hospital and several health workers at the Bangun Purba Hospital. The results of the design of the user interface design for this health service are in the form of an application display (user interface) that can make it easier for ancient people to build. The color used in the design of this user interface design is a cool color, namely the dominant color is light blue. Then the software used is whimsical software to design digital wireframe sketches and figma as a media for designing user interfaces on the display of health service applications.*

***Keywords: Design, User Interface Design, Health Services, Bangun Purba Hospital***

## ABSTRAK

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini yang dilakukan pada RSUD Bangun Purba berupa perancangan desain *user interface* pelayanan kesehatan pada RSUD bangun purba dikarenakan pada saat ini RSUD Bangun Purba belum memiliki sebuah tampilan aplikasi apapun dan juga masih minimnya akses promosi ke masyarakat untuk membantu masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang ada di RSUD Bangun. Dalam perancangan desain *user interface* pelayanan kesehatan ini menggunakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara studi pustaka, observasi, dan wawancara. Adapun data informasi yang penulis dapatkan adalah dari kepala bagian tata usaha RSUD Bangun Purba dan beberapa tenaga kesehatan yang berada pada RSUD Bangun Purba. Hasil dari perancangan desain *user interface* pelayanan kesehatan ini berupa tampilan aplikasi (*user interface*) yang dapat memudahkan masyarakat bangun purba. Warna yang dipakai dalam perancangan desain *user interface* ini merupakan warna yang sejuk yaitu warna dominan warna biru muda. Kemudian *software* yang digunakan adalah *software whimsical* untuk merancang sketsa wireframe digital serta *figma* sebagai media perancangan *user interface* pada tampilan aplikasi pelayanan kesehatan.

**Kata Kunci : Perancangan, Desain *User Interface*, Pelayanan Kesehatan, RSUD Bangun Purba**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Tujuan penulisan Tugas Akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Diploma-3/Sarjana Terapan Program Studi Desain Grafis Konsentrasi Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam Tugas Akhir ini, penulis berperan sebagai editor telah merancang karya produk *user interface* tentang pelayanan kesehatan pada RSUD Bangun Purba. Berdasarkan karya tersebut, penulis mengerjakan laporan Tugas Akhir berjudul “Perancangan *User Interface* Pelayanan Kesehatan Berbasis *Mobile* Pada RSUD Bangun Purba”.

Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada disekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Nova Darmanto, M.Si. Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Komda Saharja, S.Kom., M.Pd., Kepala Unit Pengelola Politeknik Negeri Media Kreatif PSDKU Medan.
4. Suhendra, ST, M.Kom., Koordinator Program Studi Desain Grafis Konsentrasi Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif PSDKU Medan.
5. Khairil Anwar, S.E., S.Kom., M.Kom., Pembimbing I.
6. Sofi Andriyanti, S.Pd., M.Sn., Pembimbing II.
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif PSDKU Medan yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan disini.
8. Dr. Herlina Sembiring, M. Kes, Direktur RSUD Bangun Purba

9. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada bapak, mamak, kakak dan adek saya, telah memberikan dorongan dan bantuan serta perhatian besar kepada penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk Tugas Akhir ini

Medan, 07 Juli 2023

Penulis



Deddy Christian Purba

NIM: 20521018



## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Batasan Masalah .....	2
D. Rumusan Masalah.....	3
E. Tujuan Penulisan .....	3
F. Manfaat Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A. Pengertian Perancangan.....	5
B. Pengertian Aplikasi.....	6
C. Pengertian Rumah Sakit .....	7
D. Pengertian <i>User Interface</i> .....	7
E. Desain .....	9
F. <i>Software</i> Pendukung .....	12
<b>BAB III METODE PELAKSANAAN.....</b>	<b>15</b>
A. Data/Objek Penulisan .....	15
B. Teknik Pengumpulan Data .....	18
C. Ruang Lingkup .....	18
D. Langkah Kerja .....	19
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>21</b>

A. Hasil dan Analisis Data .....	21
B. Proses Perancangan <i>User Interface</i> .....	22
C. Visualisasi Hasil Akhir .....	47
<b>PENUTUP</b> .....	<b>25</b>
A. Simpulan .....	25
B. Saran .....	26
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>60</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 lembar kerja <i>software figma</i> .....	13
Gambar 2 lembar kerja <i>software whimsical</i> .....	14
Gambar 3 RSUD Bangun Purba .....	15
Gambar 4 logo RSUD Bangun Purba .....	16
Gambar 5 struktur organisasi RSUD Bangun Purba.....	17
Gambar 6 sketsa <i>wireframe</i> .....	27
Gambar 7 warna <i>user interface</i> .....	28
Gambar 8 warna <i>typografi user interface</i> .....	28
Gambar 9 pemilihan <i>font</i> .....	28
Gambar 10 pemilihan <i>font</i> .....	29
Gambar 11 proses digitalisasi perancangan .....	30
Gambar 12 proses digitalisasi perancangan .....	30
Gambar 13 proses digitalisasi perancangan .....	31
Gambar 14 proses digitalisasi perancangan .....	31
Gambar 15 proses digitalisasi perancangan .....	32
Gambar 16 proses digitalisasi perancangan .....	32
Gambar 17 proses digitalisasi perancangan .....	33
Gambar 18 proses digitalisasi perancangan .....	33
Gambar 19 proses digitalisasi perancangan .....	34
Gambar 20 proses digitalisasi perancangan .....	34
Gambar 21 proses digitalisasi perancangan .....	35
Gambar 22 proses digitalisasi perancangan .....	35
Gambar 23 proses digitalisasi perancangan .....	36
Gambar 24 proses digitalisasi perancangan .....	36
Gambar 25 proses digitalisasi perancangan .....	37
Gambar 26 proses digitalisasi perancangan .....	37
Gambar 27 proses digitalisasi perancangan .....	38
Gambar 28 proses digitalisasi perancangan .....	38
Gambar 29 proses digitalisasi perancangan .....	39

Gambar 30 proses digitalisasi perancangan .....	39
Gambar 31 proses digitalisasi perancangan .....	40
Gambar 32 proses digitalisasi perancangan .....	40
Gambar 33 proses digitalisasi perancangan .....	41
Gambar 34 proses digitalisasi perancangan .....	41
Gambar 35 proses digitalisasi perancangan .....	42
Gambar 36 proses digitalisasi perancangan .....	42
Gambar 37 proses digitalisasi perancangan .....	43
Gambar 38 proses digitalisasi perancangan .....	43
Gambar 39 proses digitalisasi perancangan .....	44
Gambar 40 proses digitalisasi perancangan .....	44
Gambar 41 proses digitalisasi perancangan .....	45
Gambar 42 proses digitalisasi perancangan .....	45
Gambar 43 proses digitalisasi perancangan .....	46
Gambar 44 proses digitalisasi perancangan .....	46
Gambar 45 hasil visual <i>mockup</i> .....	48
Gambar 46 hasil visual <i>mockup</i> .....	49
Gambar 47 hasil visual <i>mockup</i> .....	49
Gambar 48 hasil visual <i>mockup</i> .....	50
Gambar 49 hasil visual <i>mockup</i> .....	50
Gambar 50 hasil visual <i>mockup</i> .....	51
Gambar 51 hasil visual <i>mockup</i> .....	51
Gambar 52 hasil visual <i>mockup</i> .....	52
Gambar 53 hasil visual <i>mockup</i> .....	52
Gambar 54 hasil visual <i>mockup</i> .....	53
Gambar 55 hasil visual <i>mockup</i> .....	53
Gambar 56 hasil visual <i>mockup</i> .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 spesifikasi laptop.....	23
---------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Bio Data Penulis

Lampiran 2 : Lembar Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 3 : Berita Acara Uji Proposal Tugas Akhir

Lampiran 4 : Dokumentasi Uji Proposal Tugas Akhir

Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian Dari Prodi

Lampiran 6 : Balasan Dari Tempat Penelitian

Lampiran 7 : Surat Selesai Penelitian

Lampiran 8 : Transkrip Wawancara