

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL ATLET CENTURY PARK JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan**



Disusun oleh

MUHAMMAD FARIS QUSHAYYI

NIM: 20700045

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2024

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL ATLET CENTURY PARK JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan**



Disusun oleh

MUHAMMAD FARIS QUSHAYYI

NIM: 20700045

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Atlet Century Park Jakarta
Penulis : Muhammad Faris Qushayyi
NIM : 20700045
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu, tanggal 17 Juli 2024

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.

NIDN 0019057301

Anggota 1



Asriadi Masnar, S.Gz., M.Sc.

NIP 198709082019031006

Anggota 2



Fristi Bellia Annishia, S. KM., M. Par., M.M.

NIP 198809082022032008

Mengetahui, Ketua Jurusan



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M.

NIP 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL ATLET CENTURY PARK
JAKARTA**

Penulis : Muhammad Faris Qushayyi
NIM : 20700045
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 8 Juli 2024

Pembimbing 1



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M.

NIP. 198809082022032008

Pembimbing 2



Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd.

NIP. 199408082022032020

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Faris Qushayyi
NIM : 20700045
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2020

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Atlet Century
Park Jakarta
adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.
Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 15 Juni 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Faris Qushayyi

NIM: 20700045

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Faris Qushayyi
NIM : 19070045
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2020

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Century Park Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 15 Juni 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Faris Qushayyi

PRAKARTA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL ATLET CENTURY PARK JAKARTA”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. Pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Prograam Studi Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun 2023/2024.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini:

1. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si, Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Anindita Budi Astusi, S.E., M.M., Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Mariah Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., MM. , Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., Koordinator Program Studi.
6. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., dan Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan dan selalu meluangkan waktu disela-sela kesibukan, serta mengajari penulis dengan sangat sabar dalam pembuatan skripsi ini.

7. Kepada Ayah saya Ade Mohammad Rizqi yang selalu menjadi semangat saya agar dapat menyelesaikan Skripsi ini, Ibu saya Setiyorini, S. Pd., serta Abang saya Muhammad Ibnu Sina yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.
8. HRD, Purchasing, dan Karyawan Hotel Atlet Century Park Jakarta.
9. Teman-teman Angkatan 2020 yang banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama dibangku kuliah.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis dimasa mendatang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 23 Februari 2024

Penulis,



Muhammad Faris Qushayyi
NIM. 20700045

ABSTRACT

Motivation is the desire to strive as hard as possible toward the goals of an organization, conditioned or determined by the organization's ability to meet individual needs. Performance refers to job performance, job execution, and job output. The aim of this study is to find out the impact of work motivation on employee performance. The population of this study is an employee at the Hotel Athlete Century Park. Data collection techniques include using a Google Form questionnaire. The methods used are the validity test, rehabilitation test, descriptive analysis, mean test, t test, f test, and determination coefficient test. The results of the study showed that the correlation test showed a figure of 0.066, which means that the influence of work motivation on employee performance is 6.6%. It can be concluded that H_0 was rejected and H_A was accepted, which means there is a significant influence on job motivation at the Hotel Athlete Century Park Jakarta.

Key Word: *work motivation, employee performance*

ABSTRAK

Motivasi adalah keinginan untuk berusaha semaksimal mungkin mencapai tujuan organisasi yang dikondisikan atau ditentukan oleh kemampuan organisasi dalam memenuhi kebutuhan individu. Kinerja mengacu pada kinerja pekerjaan, pelaksanaan pekerjaan, dan keluaran pekerjaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah karyawan di Hotel Atlet Century Park. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner google form. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, analisis deskriptif, uji mean, uji t, uji f, dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian meunjukkan bahwa uji korelasi menunjukkan angka sebesar 0,066 hal ini mengandung arti bahwa pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 6,6%. Dapat disimpulkan H_0 ditolak, H_A diterima, yang berarti adanya pengaruh signifikan antara motivasi kerja pada Hotel Atlet Century Park Jakarta.

Kata Kunci: **Motivasi kerja, Kinerja Karyawan**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PRAKARTA	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
BAB II	9
LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Teori	9
C. Kerangka Berfikir	18
D. Hipotesis	18
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
A. Jenis atau Desain Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi dan Sampel Penelitian	21
D. Definisi Operasional Variabel	22
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	27
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	29
G. Teknik Analisis Data	36
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
B. Pembahasan	49
C. Keterbatasan Penelitian	51
BAB V	52
PENUTUP	52
A. Kesimpulan	52

B.	Implikasi.....	54
C.	Saran	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Total karyawan staff Hotel Atlet Century Park Jakarta.....	4
Tabel 2 Hasil Penelitian yang Relevan	4
Tabel 3 Variabel, Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	13
Tabel 4 Variabel, Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	16
Tabel 5 Tabel skala Likert.....	18
Tabel 6 Tabel Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X).....	21
Tabel 7 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	22
Tabel 8 Koefisien Reliabilitas	24
Tabel 9 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kerja (X)	24
Tabel 10 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y)	25
Tabel 11 Interpretasi Interval Mean Variabel.....	27
Tabel 12 Koefisien Korelasi	29
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Level Pekerjaan.....	32
Tabel 15 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	33
Tabel 16 Uji Normalitas	34
Tabel 17 Hasil Mean Motivasi kerja (X)	35
Tabel 18 Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	36
Tabel 19 Uji T.....	37
Tabel 20 Uji F	38
Tabel 21 Uji Koefisien Korelasi Determinasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	18
Gambar 2 Dokumentasi Seminar Proposal	74
Gambar 3 Dokumentasi Observasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri Mahasiswa	60
Lampiran 2 R Tabel	61
Lampiran 3 T Tabel.....	62
Lampiran 4 F Tabel.....	65
Lampiran 5 Koesioner Variabel Motivasi kerja	68
Lampiran 6 Koesioner Variabel Kinerja Karyawan	70
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian dan Sertifikat Magang	72
Lampiran 8 Lembar Bimbingan.....	76

