

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN SISTEM *WEBSITE* E-COMMERCE**

**UNTUK PENJUALAN PRODUK MAKANAN “DAPUR UMMI**

**DHIFA”**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Diploma III pada  
Program Studi Desain Grafis Konsentrasi Multimedia Jurusan Desain



**Disusun Oleh**

**ABDULLAH THARIQ**

**NIM: 19012001**

**PROGRAM STUDI DESAIN GRAFIS KONSENTRASI MULTIMEDIA**

**JURUSAN DESAIN**

**POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF**

**JAKARTA**

**2022**

# LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

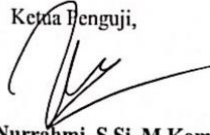
Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN SISTEM *WEBSITE* E-COMMERCE  
UNTUK PENJUALAN PRODUK MAKANAN  
"DAPUR UMMI DHIFA"

Penulis : Abdullah Thariq  
NIM : 19012001  
Program Studi : Multimedia  
Jurusan : Desain Grafis

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas  
Akhir di Kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada *Jakarta, Kamis*  
*06 Oktober 2022*

Disahkan Oleh:

Ketua Penguji,



Herly Nurrahmi, S.Si, M.Kom

NIP. 198602052019032009

Anggota 1



Yeni Nurhasanah, S.Pd., M.T.

NIP. 198607062019032010

Anggota 2



Nur Rahmansyah, S.Kom., M.Kom

NIP. 198405092019031011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Desain Grafis



Deddy Stevano H Tobing, Dipl.Ing, M.Si

NIP. 198010312014041001

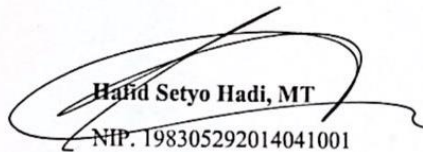
# LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR


Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN SISTEM WEBSITE E-COMMERCE  
UNTUK PENJUALAN PRODUK MAKANAN "DAPUR  
UMMI DHIFA"  
Penulis : Abdullah Thariq  
NIM : 19012001  
Program Studi : Multimedia  
Jurusan : Desain Grafis

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.  
Ditandatangani di *Jakarta*, ..22.. *September*.. 2022

Pembimbing 1

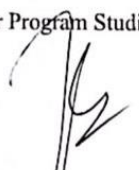
  
**Hafid Setyo Hadi, MT**  
NIP. 198305292014041001

Pembimbing 2

  
**Dwi Mandasari Rahayu, S.P., M.M.**  
NIP. 198801052019032012

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Multimedia

  
**Herly Nurrahmi, S.Si, M.Kom**  
NIP. 198602052019032009

# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIARISME

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdullah Thariq  
NIM : 19012001  
Program Studi : Desain Grafis (Konsentrasi: Multimedia)  
Jurusan : Desain Grafis  
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

“Perancangan Sistem *Website E-Commerce* untuk Penjualan Produk Makanan “Dapur Ummi Dhifa” ” adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 06 Oktober 2022

Yang menyatakan,

Abdullah Thariq

NIM: 19012001

## PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

### PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdullah Thariq  
NIM : 19012001  
Program Studi : Multimedia  
Jurusan : Desain Grafis  
Tahun Akademik : 2019

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN SISTEM *WEBSITE* E-COMMERCE UNTUK PENJUALAN PRODUK MAKANAN "DAPUR UMMI DHIFA" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 06 Oktober 2022

Yang menyatakan,

Materai 10.000

Tanda tangan

Abdullah Thariq

NIM. 19012001



## ABSTRAK

*The number of MSMEs in Indonesia is very large and the number always increases every year. Ummi Dhifa's kitchen is one of the micro businesses located in the city of Depok. The sales media for Ummi Dhifa's Kitchen is currently only Whatsapp and the scope of sales is only limited to known friends and relatives, therefore Ummi Dhifa's Kitchen needs promotional media to expand the scope of sales. The promotional media that will be created is in the form of a website created using the WordPress Content Management System with three stages, namely, pre-production, production, and post-production. After the website was completed, the authors conducted a test by getting the results of the feasibility percentage of 93.06%, so with the results of the feasibility percentage of 93.06%, it can be stated that the Ummi Dhifa Kitchen website is suitable for use as a promotional medium for the Ummi Dhifa Kitchen seller.*

**KEYWORDS:** *UMKM, Promotion Media, Ummi Dhifa's Kitchen, Website.*

Jumlah UMKM di Indonesia sangatlah banyak dan selalu meningkat jumlahnya pada setiap tahunnya. Dapur Ummi Dhifa merupakan salah satu usaha mikro yang terletak di kota depok. Media penjualan Dapur Ummi Dhifa saat ini hanyalah *whatsapp* dan lingkup penjualannya hanya sebatas teman yang dikenal dan sanak saudara, maka dari itu Dapur Ummi Dhifa membutuhkan sebuah media promosi untuk memperluas lingkup penjualan. Media promosi yang akan dibuat yaitu berupa sebuah *website* yang dibuat dengan menggunakan *Content Management System Wordpress* dengan tiga tahapan yaitu, praproduksi, produksi, dan pascaproduksi. Setelah *website* selesai dibuat, maka penulis melakukan pengujian dengan mendapatkan hasil persentase kelayakan sebesar 93,06%, maka dengan hasil persentase kelayakan sebesar 93,06% dapat dinyatakan *website* Dapur Ummi Dhifa layak digunakan sebagai media promosi untuk penjual Dapur Ummi Dhifa.

**KATA KUNCI:** *UMKM, Media Promosi, Dapur Ummi Dhifa, Website*

## PRAKATA

Alhamdulillah rabbil aalamiin. Tiada sanjungan dan pujian yang patut terucap selain kepada Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, ridho, hidayah, serta karunia-Nya sehingga saya Abdullah Thariq dari Jurusan Desain Grafis, Program Studi Multimedia, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta dapat menuntaskan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Sistem *Website E-Commerce* untuk Penjualan Produk Makanan “Dapur Ummi Dhifa” Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan Desain Grafis, Program Studi Multimedia, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.


Selesainya Laporan Tugas Akhir ini bukan hanya semata-mata kerja keras saya, namun berkat bantuan berbagai pihak. Melalui halaman pengantar yang sederhana ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. atas segala Rahmat, Ridho, dan Karunia-Nya hingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik.
2. Orang tua dan keluarga yang tanpa dukungan dan doa mereka saya tidak mungkin menjadi seperti saat ini.
3. Dr. Tipri Rose Kartika, SE. MM selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
4. Dr. Benget Simamora, M.M selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
5. Deddy Stevano H Tobing Dipl.Ing, M.Si selaku Ketua Jurusan Desain Grafis
6. Herly Nurrahmi S.Si, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Multimedia.
7. Hafid Setyo Hadi, MT selaku Pembimbing I
8. Dwi Mandasari Rahayu, S.P, MM selaku Pembimbing II
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.

10. Seluruh teman Program Studi Multimedia angkatan tahun 2019 yang telah bersama-sama berjuang dan saling membantu dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
11. Teman teman 'Eitss Belum Tentuu' yang telah membantu dan memberi dukungan selama penulis membuat karya tugas akhir.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya dan Laporan Tugas Akhir.
13. *Last but not least, i wanna thank to me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, for just being me at all times, and i love me.*

Akhir kata, saya berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat tidak hanya untuk saya tetapi juga bagi pembaca sekalian. Saya memohon maaf atas berbagai kekurangan dan kesalahan dalam hasil kerja saya.

Jakarta, 06 Oktober 2022



Abdullah Thariq

19012001



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>PRAKATA</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Batasan Masalah .....	2
D. Rumusan Masalah.....	3
E. Tujuan Penulisan.....	3
F. Manfaat Penulisan.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
A. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	4
B. <i>Website</i> .....	4
C. <i>Website</i> Statis dan <i>Website</i> Dinamis .....	5
D. <i>E - Commerce</i> .....	5
E. WordPress.....	5
F. Media Promosi .....	5
G. Unified Modeling Language (UML).....	6
<b>BAB III METODE PELAKSANAAN</b> .....	7
A. Objek Penulisan .....	7

B.	Teknik Pengumpulan Data.....	7
C.	Ruang Lingkup.....	8
D.	Langkah Kerja.....	8
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>41</b>
A.	Hasil Implementasi Sistem .....	41
B.	Pengujian .....	67
<b>BAB V</b>	.....	<b>76</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>76</b>
A.	Kesimpulan .....	76
B.	Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Langkah Kerja.....	9
Gambar 2. Warna pada Website.....	10
Gambar 3. Use Case Diagram Website Dapur Ummi Dhifa .....	11
Gambar 4. Activity Diagram Daftar.....	12
Gambar 5. Activity Diagram Masuk.....	12
Gambar 6. Activity Diagram pemesanan .....	13
Gambar 7. Activity Diagram Keluar .....	14
Gambar 8. Squence Diagram Daftar .....	15
Gambar 9. Squence Diagram Masuk .....	15
Gambar 10. Squence Diagram Pemesanan .....	16
Gambar 11. Squence Diagram Keluar .....	16
Gambar 12. ERD Website Dapur Ummi Dhifa .....	17
Gambar 13. Wireframe Awal Website.....	18
Gambar 14. Wireframe Awal Website-Ponsel.....	19
Gambar 15. Wireframe Beranda .....	20
Gambar 16. Wireframe Beranda-Ponsel .....	21
Gambar 17. Wireframe Produk .....	22
Gambar 18. Wireframe Produk-Ponsel.....	23
Gambar 19. Wireframe Detail Produk Satuan .....	24
Gambar 20. Wireframe Detail Produk Satuan-Ponsel .....	25
Gambar 21. Wireframe Keranjang .....	26
Gambar 22. Wireframe Keranjang-Ponsel.....	27
Gambar 23. Wireframe Checkout .....	28
Gambar 24. Wireframe Checkout-Ponsel .....	29
Gambar 25. Wireframe Rincian Pemesanan .....	30
Gambar 26. Wireframe Rincian Pemesanan-Ponsel .....	31
Gambar 27. Wireframe Akun Saya.....	32
Gambar 28. Wireframe Akun Saya-Ponsel.....	33

Gambar 29. Wireframe Daftar .....	34
Gambar 30. Wireframe Daftar-Ponsel .....	35
Gambar 31. Wireframe Masuk.....	36
Gambar 32. Wireframe Masuk-Ponsel.....	37
Gambar 33. Hasil Aset Website Dapur Ummi Dhifa.....	41
Gambar 34. Pilihan Paket Hosting di RumahWeb.....	42
Gambar 35. Hasil Instalasi Wordpress.....	42
Gambar 36. Penyesuaian Pengaturan Wordpress.....	43
Gambar 37. Instalasi Plugin pada Wordpress .....	43
Gambar 38. Mendesain Halaman Statis .....	44
Gambar 39. Pengujian Halaman Statis.....	44
Gambar 40. Halaman Pengaturan Umum WooCommerce .....	45
Gambar 41. Mendesain Halaman Produk WooCommerce .....	45
Gambar 42. Pilihan Layanan pada Rajaongkir .....	46
Gambar 43. Mengatur Responsive Website.....	46
Gambar 44. Halaman Awal Website.....	47
Gambar 45. Halaman Awal Website-Ponsel.....	48
Gambar 46. Halaman Beranda .....	49
Gambar 47. Halaman Beranda-Ponsel .....	50
Gambar 48. Halaman Produk.....	51
Gambar 49. Halaman Produk-Ponsel.....	52
Gambar 50. Halaman Detail Produk Satuan .....	53
Gambar 51. Halaman Detail Produk Satuan-Ponsel .....	54
Gambar 52. Halaman Keranjang.....	55
Gambar 53. Halaman Keranjang-Ponsel.....	56
Gambar 54. Halaman Checkout .....	57
Gambar 55. Halaman Checkout-Ponsel .....	58
Gambar 56. Halaman Rincian Pemesanan .....	59
Gambar 57. Halaman Rincian Pemesanan-Ponsel .....	60
Gambar 58. Halaman Akun Saya.....	61
Gambar 59. Halaman Akun Saya-Ponsel.....	62

Gambar 60. Halaman Daftar .....	63
Gambar 61. Halaman Daftar-Ponsel .....	64
Gambar 62. Halaman Masuk.....	65
Gambar 63. Halaman Masuk-Ponsel.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Plugin yang digunakan .....	39
Tabel 2. Hasil Pengujian Kompatibilitas .....	67
Tabel 3. Hasil Pengujian Fungsionalitas .....	68
Tabel 4. Pengkategorian Nilai.....	70
Tabel 5. Pengkategorian Kelayakan.....	71
Tabel 6. Pertanyaan Usability Testing .....	71
Tabel 7. Identitas Responden .....	72
Tabel 8. Hasil Kuesioner.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Penulis .....	80
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing 1 .....	82
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Tugas Akhir Dosen Pembimbing 2 .....	84
Lampiran 4. Grafik Hasil Uji Kelayakan 1 .....	85
Lampiran 5. Grafik Hasil Uji Kelayakan 2 .....	86
Lampiran 6. Grafik Hasil Uji Kelayakan 3 .....	87
Lampiran 7. Grafik Hasil Uji Kelayakan 4 .....	88
Lampiran 8. Surat Observasi .....	89
Lampiran 9. Tabel Transkrip Wawancara .....	90
Lampiran 10. Dokumentasi Wawancara dengan Pemilik Usaha .....	91
Lampiran 11. Foto Bersama dengan pemilik Usaha .....	91