

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN WEBSITE E-OFFICE “SISTEM
INFORMASI PERKANTORAN DEPUTI USAHA MIKRO
(SIDUM)” KEMENTERIAN KOPERASI DAN UKM**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan
Program Diploma III Gelar Ahli Madya Program Studi Teknologi Rekayasa
Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta*



Disusun Oleh:

**Naufal Falah Abdurrazaq
18810104**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA
JURUSAN DESAIN GRAFIS
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
2022**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : **PERANCANGAN WEBSITE E-OFFICE “SISTEM INFORMASI PERKANTORAN DEPUTI USAHA MIKRO (SIDUM)” KEMENTERIAN KOPERASI DAN UKM**

Penulis : Naufal Falah Abdurrazaq

NIM : 18810104

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain Grafis

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Pengaji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis, tanggal 6 Oktober 2022

Disahkan oleh:

Ketua Pengaji,



Sari Setyaning Tyas, M.Ti

NIP. 198703092014042001

Anggota 1



Prily Fitria Aziz, S.Kom, M.Kom

NIP. 199104192019032015

Anggota 2



Dwi Mandasari Rahayu, S.P., M.M.

NIP. 198801052019032012

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain Grafis

Deddy Stevano H. Tobing, M.Si, Dipl-ing

NIP. 198010312014041001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN WEBSITE E-OFFICE "SISTEM INFORMASI PERKANTORAN DEPUTI USAHA MIKRO (SIDUM)" KEMENTERIAN KOPERASI DAN UKM

Penulis : Naufal Falah Abdurrazaq

NIM : 18810104

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain Grafis

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 27 September 2022

Pembimbing I



Agung Budi Prasetyo, M.T.

NIP. 197910032008121003

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dwi Mandasari Rahayu". To the right of the signature, the letters "S.P., M.M." are written in smaller print.

Dwi Mandasari Rahayu, S.P., M.M.

NIP. 198801052019032012

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Herly Nurahmi".

Herly Nurahmi, S.Si, M.Kom,

NIP. 198602052019032009

**PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS
PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Falah Abdurrazaq

NIM : 18810104

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain Grafis

Tahun Akademik : 2020/2021

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul: **PERANCANGAN WEBSITE E-OFFICE “SISTEM INFORMASI PERKANTORAN DEPUTI USAHA MIKRO (SIDUM)” KEMENTERIAN KOPERASI DAN UKM** adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Depok, 24 Agustus 2022

Penulis,



Naufal Falah Abdurrazaq

NIM 18810104

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Falah Abdurrazaq

NIM : 18810104

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain Grafis

Tahun Akademik : 2020/2021

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERANCANGAN WEBSITE E-OFFICE “SISTEM INFORMASI PERKANTORAN DEPUTI USAHA MIKRO (SIDUM)” KEMENETERIAN KOPERASI DAN UKM** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Depok, 24 Agustus 2022

Penulis,



Naufal Falah Abdurrazaq

NIM 18810104

ABSTRAK

Judul Tugas Akhir : **PERANCANGAN WEBSITE E-OFFICE “SISTEM INFORMASI PERKANTORAN DEPUTI USAHA MIKRO (SIDUM)” KEMENTERIAN KOPERASI DAN UKM**

Penulis : Naufal Falah Abdurrazaq
Prodi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Pembimbing I : Agung Budi Prasetyo, M.T.
Pembimbing II : Dwi Mandasari Rahayu, S.P., M.M.

Growth of E-Government in Indonesia still lags far behind other countries. Based on the Government Development Index, Indonesia ranked 4th in Southeast Asia. Utilization of E-Government is still underdeveloped because of lack of infrastructure and information technology and unwillingness of employees to adapt. The deputy microenterprise ministry of cooperatives and SMEs in an effort to realize E-Government has developed an electronic office (e-office) which employs, mail management, archivist, state property information system and guest book, making it easier to manage administration and office activities. The research was conducted using literature study, questionnaire, and interview methods. Sampling of the research questionnaire was carried out to the employees of the Deputy for Micro Enterprises and presented in tabular form. The results of testing the application to the employees of the Deputy for Micro Enterprises as users and getting the results of calculating the percentage of application eligibility are 95.58% which states that the application "Office Information System for the Deputy of Micro Enterprises" is feasible to use.

Keywords: E-Government, E-office, Information Systems

Perkembangan *E-Government* di Indonesia masih cukup tertinggal dibandingkan dengan negara lain. Berdasarkan E-Government Development Index, Indonesia pada tahun 2020 berada di peringkat ke-4 Asia Tenggara. Implementasi *E-Government* masih kurang dikarenakan kurangnya infrastruktur dan teknologi informasi dan enggannya pegawai untuk beradaptasi. Deputi Usaha Mikro Kementerian Koperasi dan UKM dalam upaya mewujudkan *E-Government* telah melakukan pengembangan aplikasi kantor elektronik (*e-office*). Aplikasi ini berupa sistem informasi kepegawaian, manajemen surat, arsiparis, barang milik negara, dan buku tamu, sehingga mempermudah pengelolaan administrasi dan aktivitas perkantoran. Penelitian dilakukan dengan metode studi pustaka, kuesioner dan wawancara. Pengambilan sampel kuesioner penelitian ini dilakukan kepada pegawai Deputi Usaha Mikro dan disajikan dalam bentuk tabel. Adapun hasil dari

pengujian aplikasi kepada pegawai Deputi Usaha Mikro. selaku pengguna dan mendapatkan hasil penghitungan persentase kelayakan aplikasi adalah 95,58% yang menyatakan aplikasi “Sistem Informasi Perkantoran Deputi Usaha Mikro” layak untuk digunakan.

Kata Kunci: Pemerintahan Elektronik, Kantor Elektronik, Sistem Informasi

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Karya Tugas Akhir ini yang berjudul “Perancangan Website E-Office ‘Sistem Informasi Perkantoran Deputi Usaha Mikro (SIDUM)’ Kementerian Koperasi dan UKM” dengan usaha yang baik. Laporan Karya Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan Program Diploma III (D3) yang ditempuh oleh penulis di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta (PoliMedia).

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
2. Dr. Benget Simamora, M.M., selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
3. Drs. A. Sarmada, M.Pd., selaku Wakil Direktur II Bidang Umum dan Keuangan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
4. Nova Darmanto, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Direktur III Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Jakarta.
5. Deddy Stevano H. Tobing, DIP ING, Jurusan Desain Grafis Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
6. Tri Fajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., M.T., selaku Sekretaris Jurusan Desain Grafis Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
7. Herly Nurahmi, S.Si, M.Kom, selaku Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
8. Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta dan.
9. Agung Budi Prasetyo, M.T., selaku Dosen Pembimbing 1.
10. Dwi Mandasari Rahayu, S.P., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2

11. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
12. Kedua Orang tua penulis, serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan laporan dengan baik.
13. Aulia Aziza, Muhamad Guruh Hakiana Zili, dan Deny Afriyan sebagai teman yang selalu memberikan bantuan kepada penulis.
14. Mahasiswa Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah membantu dan memberi dukungan kepada penulis.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dalam penyusunan Laporan Karya Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan belum mendekati yang namanya sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna pengembangan laporan penulis agar lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis berharap Laporan Karya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk penulis, dan tentunya untuk masyarakat luas dalam pengembangan teknologi multimedia.

Depok, 24 Agustus 2022

Penulis,



Naufal Falah Abdurrazaq

NIM 18810104

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS	
PLAGIARISME.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK.....	v
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. <i>E-Government</i>	6
B. Deputi Bidang Usaha Mikro Kementerian Koperasi dan UKM	6
C. Website.....	6
D. Aplikasi Berbasis Web	7
E. <i>E-Office</i>	7
F. Sistem Informasi	7

BAB III METODE PELAKSANAAN	11
A. Objek Penulisan.....	11
B. Teknik Pengumpulan Data	11
C. Ruang Lingkup.....	12
D. Langkah Kerja	13
BAB IV PEMBAHASAN	41
A. Pengembangan SIDUM.....	41
B. Hasil SIDUM	44
C. Pengujian SIDUM.....	64
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1 Simbol Use Case Diagram</i>	8
<i>Tabel 2 Simbol Activity Diagram</i>	9
<i>Tabel 3 Simbol Sequence Diagram</i>	9
<i>Tabel 4 Simbol Class Diagram</i>	10
<i>Tabel 5 Simbol Entity Relationship Diagram</i>	10
<i>Tabel 6 Aset Gambar</i>	43
<i>Tabel 7 Bootstrap Template</i>	43
<i>Tabel 8 Pertanyaan Kuesioner Pengujian SIMPEG</i>	64
<i>Tabel 9 Pertanyaan Kuesioner Pengujian SIMANS</i>	65
<i>Tabel 10 Pertanyaan Kuesioner Pengujian SIMARS</i>	66
<i>Tabel 11 Pertanyaan Kuesioner Pengujian SIBAMIN</i>	66
<i>Tabel 12 Pertanyaan Kuesioner Pengujian Buku Tamu</i>	67
<i>Tabel 13 Jawaban Kuesioner Pengujian SIMPEG</i>	68
<i>Tabel 14 Jawaban Kuesioner Pengujian SIMANS</i>	68
<i>Tabel 15 Jawaban Kuesioner Pengujian SIMARS</i>	69
<i>Tabel 16 Jawaban Kuesioner Pengujian SIBAMIN</i>	69
<i>Tabel 17 Jawaban Kuesioner Pengujian Buku Tamu</i>	70
<i>Tabel 18 Hasil Kuesioner Identifikasi Masalah</i>	78
<i>Tabel 19 Program SIMPEG</i>	83
<i>Tabel 20 Program SIMANS</i>	85
<i>Tabel 21 Program SIMARS</i>	86
<i>Tabel 22 Program SIBAMIN</i>	88
<i>Tabel 23 Program Buku Tamu</i>	89
<i>Tabel 24 Hasil Kuesioner Usability Testing</i>	91

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1 Langkah Kerja</i>	13
<i>Gambar 2 Struktur Menu</i>	14
<i>Gambar 3 Use Case Diagram SIMPEG</i>	15
<i>Gambar 4 Use Case Diagram SIMANS.....</i>	15
<i>Gambar 5 Use Case Diagram SIMARS.....</i>	16
<i>Gambar 6 Use Case Diagram SIBAMIN</i>	16
<i>Gambar 7 Use Case Diagram Buku Tamu</i>	17
<i>Gambar 8 Entity Relationship Diagram SIMPEG.....</i>	18
<i>Gambar 9 Entity Relationship Diagram SIMANS</i>	19
<i>Gambar 10 Entity Relationship Diagram SIMARS</i>	20
<i>Gambar 11 Entity Relationship Diagram SIBAMIN</i>	21
<i>Gambar 12 Entity Relationship Diagram Buku Tamu.....</i>	21
<i>Gambar 13 Cloud Hosting Cpanel</i>	22
<i>Gambar 14 Domain & SSL</i>	23
<i>Gambar 15 Aset Gambar</i>	24
<i>Gambar 16 File SIMPEG</i>	25
<i>Gambar 17 File SIMANS</i>	26
<i>Gambar 18 File SIMARS</i>	26
<i>Gambar 19 File SIBAMIN</i>	27
<i>Gambar 20 File Buku Tamu</i>	27
<i>Gambar 21 Activity Diagram Login SIMPEG.....</i>	29
<i>Gambar 22 Activity Diagram Ubah Profil SIMPEG</i>	29
<i>Gambar 23 Activity Diagram Ubah Password SIMPEG</i>	30
<i>Gambar 24 Activity Diagram Input Berkas SIMPEG.....</i>	30
<i>Gambar 25 Activity Diagram Import Data Pegawai SIMPEG</i>	31
<i>Gambar 26 Activity Diagram Logout SIMPEG</i>	31
<i>Gambar 27 Activity Diagram Login SIMANS</i>	32
<i>Gambar 28 Activity Diagram Ubah Profil SIMANS.....</i>	32
<i>Gambar 29 Activity Diagram Ubah Password SIMANS</i>	33

<i>Gambar 30 Activity Diagram Logout SIMANS</i>	33
<i>Gambar 31 Activity Diagram Login SIMARS.....</i>	34
<i>Gambar 32 Activity Diagram Ubah Profil SIMARS.....</i>	34
<i>Gambar 33 Activity Diagram Ubah Password SIMARS</i>	35
<i>Gambar 34 Activity Diagram Logout SIMARS.....</i>	35
<i>Gambar 35 Activity Diagram Login SIBAMIN.....</i>	36
<i>Gambar 36 Activity Diagram Ubah Profil SIBAMIN.....</i>	36
<i>Gambar 37 Activity Diagram Ubah Password SIBAMIN</i>	37
<i>Gambar 38 Activity Diagram Logout SIBAMIN.....</i>	37
<i>Gambar 39 Activity Diagram Login Buku Tamu.....</i>	38
<i>Gambar 40 Activity Diagram Ubah Profil Buku Tamu</i>	38
<i>Gambar 41 Activity Diagram Ubah Password Buku Tamu.....</i>	39
<i>Gambar 42 Activity Diagram Logout Buku Tamu</i>	39
<i>Gambar 43 Halaman Utama</i>	44
<i>Gambar 44 Halaman Login SIMPEG.....</i>	45
<i>Gambar 45 Halaman Dashboard SIMPEG</i>	45
<i>Gambar 46 Halaman Profil SIMPEG.....</i>	46
<i>Gambar 47 Halaman Ubah Profil SIMPEG.....</i>	46
<i>Gambar 48 Halaman Ubah Password SIMPEG</i>	46
<i>Gambar 49 Halaman Input Berkas SIMPEG</i>	47
<i>Gambar 50 Halaman Akses Pengguna SIMPEG.....</i>	47
<i>Gambar 51 Halaman Pengaturan Menu SIMPEG</i>	47
<i>Gambar 52 Halaman Pengaturan Submenu SIMPEG</i>	48
<i>Gambar 53 Halaman Pegawai SIMPEG</i>	48
<i>Gambar 54 Halaman Pegawai Pensiu SIMPEG</i>	48
<i>Gambar 55 Halaman Pegawai Berulang Tahun SIMPEG</i>	49
<i>Gambar 56 Halaman Login SIMANS</i>	49
<i>Gambar 57 Halaman Beranda SIMANS.....</i>	50
<i>Gambar 58 Halaman Profil SIMANS</i>	50
<i>Gambar 59 Halaman Ubah Password SIMANS.....</i>	50
<i>Gambar 60 Halaman Input User SIMANS</i>	50

<i>Gambar 61 Halaman Daftar User SIMANS</i>	51
<i>Gambar 62 Halaman Unit Kerja SIMANS</i>	51
<i>Gambar 63 Halaman Jabatan SIMANS.....</i>	51
<i>Gambar 64 Halaman Grafik SIMANS</i>	52
<i>Gambar 65 Halaman Surat Masuk SIMANS</i>	52
<i>Gambar 66 Halaman Surat Keluar SIMANS.....</i>	52
<i>Gambar 67 Halaman Login SIMARS</i>	53
<i>Gambar 68 Halaman Home SIMARS</i>	53
<i>Gambar 69 Halaman Profil SIMARS</i>	54
<i>Gambar 70 Halaman Ubah Password SIMARS</i>	54
<i>Gambar 71 Halaman Grafik SIMARS</i>	54
<i>Gambar 72 Halaman Data Kategori SIMARS.....</i>	55
<i>Gambar 73 Halaman Tambah Kategori SIMARS</i>	55
<i>Gambar 74 Halaman Data User SIMARS</i>	55
<i>Gambar 75 Halaman Tambah User SIMARS.....</i>	56
<i>Gambar 76 Halaman Data Dokumen SIMARS</i>	56
<i>Gambar 77 Halaman Tambah Dokumen SIMARS</i>	56
<i>Gambar 78 Halaman Cari Dokumen SIMARS</i>	57
<i>Gambar 79 Halaman Data Surat Masuk SIMARS</i>	57
<i>Gambar 80 Halaman Data Surat Keluar SIMARS</i>	57
<i>Gambar 81 Halaman Login SIBAMIN</i>	58
<i>Gambar 82 Halaman Beranda SIBAMIN</i>	58
<i>Gambar 83 Halaman Profil SIBAMIN</i>	59
<i>Gambar 84 Halaman Ganti Password SIBAMIN</i>	59
<i>Gambar 85 Halaman Manajemen User SIBAMIN</i>	59
<i>Gambar 86 Halaman Grafik SIBAMIN</i>	59
<i>Gambar 87 Halaman Data Barang SIBAMIN.....</i>	60
<i>Gambar 88 Halaman Detail Data Barang SIBAMIN.....</i>	60
<i>Gambar 89 Halaman Ubah Data Barang SIBAMIN.....</i>	60
<i>Gambar 90 Halaman Login Buku Tamu.....</i>	61
<i>Gambar 91 Halaman Dashboard Buku Tamu</i>	61

<i>Gambar 92 Halaman Profil Buku Tamu</i>	62
<i>Gambar 93 Halaman Ganti Password Buku Tamu</i>	62
<i>Gambar 94 Halaman Grafik Buku Tamu</i>	62
<i>Gambar 95 Halaman Tambah User Buku Tamu</i>	63
<i>Gambar 96 Halaman Daftar User Buku Tamu</i>	63
<i>Gambar 97 Halaman Tambah Buku Tamu</i>	63
<i>Gambar 98 Halaman Daftar Buku Tamu</i>	64
<i>Gambar 99 Dokumentasi Sosialisasi SIDUM</i>	100
<i>Gambar 100 Dokumentasi Sosialisasi SIDUM</i>	100
<i>Gambar 101 Dokumentasi Sosialisasi SIDUM</i>	100

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Biodata Penulis</i>	75
<i>Lampiran 2 Salinan Lembar Pembimbingan TA</i>	76
<i>Lampiran 3 Hasil Kuesioner Identifikasi Masalah.....</i>	78
<i>Lampiran 4 Daftar Controllers, Models, Views, Helpers dan Libraries</i>	83
<i>Lampiran 5 Hasil Kuesioner Usability Testing</i>	91
<i>Lampiran 6 Dokumentasi Sosialisasi SIDUM</i>	100