

SKRIPSI

**ANALISIS PELUANG DAN TANTANGAN BISNIS HOTEL
DALAM MENGEMBANGKAN KONSEP SYARIAH DI SOFYAN
HOTEL CUT MEUTIA**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh

ARDILLA NUR ANISA

NIM : 19070012

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Peluang dan Tantangan Bisnis Hotel dalam Mengembangkan Konsep Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia

Penulis : Ardilla Nur Anisa

NIM : 19070012

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapana Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis, tanggal 13 Juli 2023.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.

NIP. 198809082022032008

Penguji 1



Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd.

NIP. 19620429198501002

Penguji 2



Anindita Budi Astuti, S.E.,M.M.

NIP. 198103052008122001

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Anindita Budi Astuti, S.E.,M.M.

NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Peluang dan Tantangan Bisnis
Hotel dalam Mengembangkan Konsep
Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia

Penulis : Ardilla Nur Anisa

NIM : 19070012

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta 07 Juli 2023

Pembimbing 1



Anindita Budi Astuti, S.E., MM.

NIP. 198103052008122001

Pembimbing 2



Asriadi Masnar, S.Gz., M.Sc.

NIP. 198709082019031006

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN
BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardilla Nur Anisa
NIM : 19070012
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019/2023

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Analisis Peluang dan Tantangan Bisnis Hotel dalam Mengembangkan Konsep
Syariah di Sofyan Hotel Cut Metia

Adalah original, belum dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 Juli 2023



Ardilla Nur Anisa

NIM. 19070012

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardilla Nur Anisa
NIM : 19070012
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019/2023

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Peluang dan Tantangan Bisnis Hotel dalam Mengembangkan Konsep Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia, beserta perangkat yang ada.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Juli 2023



Ardilla Nur Anisa

NIM. 19070012

ABSTRACT

Hotel business ventures engaged in accommodation grow and offer new concepts to the community. The growth of hotels with sharia concept is still growing in Indonesia, one of the hotels with sharia concept in Jakarta is Sofyan Hotel Cut Meutia which applies sharia rules to applicable operational standards. With the emergence of hotels with sharia concepts, especially Sofyan Hotel Cut Meutia is expected to create a good image of the stigma attached to the hotel label. This study aims to determine the opportunities and challenges of the hotel business with the concept of sharia at Sofyan Hotel Cut Meutia. The research method that researchers use qualitative methods with a descriptive approach. The sources used use primary and secondary data sources. The primary data source was obtained from Mr. Abi as General Manager and Mr. Purwanto as Sales Manager at Sofyan Hotel Cut Meutia. Secondary data sources are obtained from and other literature. The data collection method that researchers use is by interview, observation, and documentation methods. Based on the results of this study, Sofyan Hotel Cut Meutia has a great opportunity with the implementation of sharia rules after changing the concept from a conventional hotel to a sharia hotel. The implementation of food and beverage rules that have been certified halal MUI and operational standards that have followed sharia rules. The challenges faced by Sofyan Hotel Cut Meutia people tend to like conventional hotels, the stage of adjustment to sharia rules during the transition period, and the lack of public understanding about hotels with sharia concepts.

Keywords: *Sharia Hotel Opportunity, Sharia Hotel Challenge, Hotel Business, Sharia Hotel.*

ABSTRAK

Usaha bisnis hotel yang bergerak pada bidang akomodasi menumbuhkan dan menawarkan konsep-konsep yang baru pada masyarakat. Pertumbuhan hotel dengan konsep syariah masih berkembang di Indonesia, salah satu hotel dengan konsep syariah di Jakarta adalah Sofyan Hotel Cut Meutia yang menerapkan aturan-aturan syariah pada standar operasional yang berlaku. Dengan munculnya hotel dengan konsep syariah terutama Sofyan Hotel Cut Meutia diharapkan dapat menciptakan citra yang baik dari stigma yang kurang baik yang melekat pada label hotel. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peluang dan tantangan bisnis hotel dengan konsep syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia. Metode penelitian yang peneliti gunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber yang digunakan menggunakan sumber data primer dan sekunder. Sumber data primer didapatkan dari Bapak Abi selaku *General Manager* dan Bapak Purwanto selaku *Sales Manager* di Sofyan Hotel Cut Meutia. Sumber data sekunder didapatkan dari kepustakaan. Metode pengumpulan data yang peneliti gunakan dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan Sofyan Hotel Cut Meutia memiliki peluang yang besar dengan penerapan aturan-aturan syariah setelah perubahan konsep dari hotel konvensional menjadi hotel syariah. Penerapan aturan makanan dan minuman yang sudah bersertifikat halal MUI dan standar operasional yang sudah mengikuti aturan syariah. Tantangan yang dihadapi Sofyan Hotel Cut Meutia masyarakat cenderung menyukai hotel konvensional, tahap penyesuaian aturan-aturan syariah pada masa transisi, dan kurangnya pemahaman masyarakat tentang hotel dengan konsep syariah.

Kata kunci: Peluang Hotel Syariah, Tantangan Hotel Syariah, Bisnis Hotel, Hotel Syariah

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemampuan, kesanggupan dan kesabaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini, penulis mengidentifikasi informasi yang ingin diteliti selama kegiatan praktik magang industri berlangsung. Berdasarkan indentifikasi tersebut, penulis menyusun skripsi berjudul “ANALISIS PELUANG DAN TANTANGAN BISNIS HOTEL DALAM MENGEMBANGKAN KONSEP SYARIAH DI SOFYAN HOTEL CUT MEUTIA”.

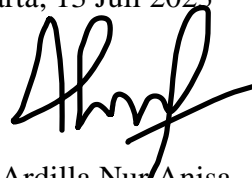
Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, MM., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Nova Darmanto S.Sos., M.Si., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Anindita Budi Astuti, S.E., MM, selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan Pembimbing I.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M, selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par. selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

6. Asriadi Masnar. S.Gz., M.Sc., selaku Pembimbing II.
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama menulis menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Media Kreatif.
8. Kedua orang tua, Bapak Landayani dan Ibu Trili Hartati, adik M. Thariq Ibrahim, dan keluarga yang tidak bosan-bosan berdoa serta memberikan dorongan baik moril dan materil untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman peneliti, Annisa Auliya, Saniah Amara, Agrifanny Iriawan, Alifa Sophia Fahira, Isfa Lana Kharusyani, Aufa Shafira, *Allstar*, dan semua pihak penulis tak sanggup menyebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan *support* ketika skripsi ini dibuat.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 13 Juli 2023



Ardilla Nur Anisa

NIM 19070012

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
ABSTRACT	vi
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penulisan	6
F. Manfaat Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Kajian Teori	9
1. Peluang Bisnis Hotel dalam Konsep Syariah.....	9
2. Indikator Peluang Bisnis	11
3. Tantangan Bisnis Hotel dalam Konsep Syariah.....	11
4. Definisi Syariah	12
5. Hotel.....	13
6. <i>Halal Hospitality</i> dalam Konsep Syariah	21
7. Hasil Penelitian yang Relevan	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian	36
D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	37

E. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan Penelitian.....	45
a. Gambaran Umum Sofyan Hotel Cut Meutia	45
1) Sejarah Sofyan Hotel Cut Metia	45
2) Visi dan Misi Sofyan Hotel Cut Meutia.....	49
C. Analisis Peluang dan Tantangan Bisnis Hotel dengan Konsep Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia	50
1. Analisis Peluang Penerapan Konsep Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia.....	50
2. Analisis Tantangan Penerapan Konsep Hotel Syariah di Sofyan Hotel Cut Meutia.....	56
BAB V PENUTUP	63
A. Simpulan	63
B. Implikasi.....	65
C. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Relevan	31
Tabel 2 Tipe Kamar Sofyan Hotel Cut Meutia	55
Tabel 3 <i>Room Rate</i> Sofyan Hotel Cut Meutia	55
Tabel 4 Tipe Kamar Sofyan Hotel Cut Meutia.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Analisis Model Miles and Hubermen.....	42
-------------------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Biodata Penulis.....	69
Lembar Pembimbingan Tugas Akhir	70
Dokumentasi Uji Proposal Tugas Akhir.....	72
Dokumen Pendukung Penyusunan Tugas Akhir	73
Transkrip wawancara	74
Dokumentasi Foto Kegiatan terkait dengan Tugas Akhir	80