

SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN DAN HARAPAN WISATAWAN SERTA
CITRA DESTINASI TERHADAP MINAT WISATAWAN DI DUNIA
FANTASI, TAMAN IMPIAN JAYA ANCOL TAHUN 2023**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh:
ULWIYATUN NITSA
NIM. 19070051

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengalaman dan Harapan Wisatawan
serta Citra Destinasi terhadap Minat Wisatawan Di
Dunia Fantasi, Taman Impian Jaya Ancol
Penulis : Ulwiyatun Nitsa
NIM : 19070051
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari **Selasa** tanggal **11 Juli tahun 2023**

Ketua Penguji,



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M

NIP 198809082022032008

Anggota 1



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008.

Anggota 2



Muhammad Ridwan, S.Ikom., M.M.

NIP. 19860327019031013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M.

NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pengalaman dan Harapan Wisatawan serta Citra Destinasi terhadap Minat Wisatawan di Dunia Fantasi, Taman Impian Jaya Ancol

Penulis : Ulwiyatun Nitsa

NIM : 19070051

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa, tanggal 11 Juli 2023.

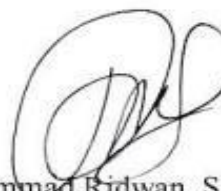
Disahkan oleh:

Pembimbing 1



Maria Ulfa Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

Pembimbing 2



Muhammad Ridwan, S.Ikom., M.M.
NIP. 19860327019031013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS
PLAGIARISME**

Yang bersedia tangan di bawah ini:

Nama : Ulwiyatun Nitsa
NIM : 19070051
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

“Pengaruh Pengalaman dan Harapan Wisatawan serta Citra Destinasi terhadap Minat Wisatawan di Dunia Fantasi, Taman Impian Jaya Ancol Tahun 2023” adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang menyatakan,



Ulwiyatun Nitsa

NIM. 19070053

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ulwiyatun Nitsa
NIM : 19070053
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non - Exclusive Royalty - Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pengaruh Pengalaman dan Harapan Wisatawan serta Citra Destinasi terhadap Minat Wisatawan di Dunia Fantasi, Taman Impian Jaya Ancol Tahun 2023”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juli 2023

Yang menyatakan,



Ulwiyatun Nitsa

NIM. 19070051

ABSTRACT

This research aims to determine the strength of the relationship between various factors influencing tourists' interest in Dunia Fantasi, a part of Taman Impian Jaya Ancol in Jakarta. An associative-causal research approach with a quantitative method was used. The author chose Dunia Fantasi due to its attractive rides and the appealing community. The author conducted observations and distributed questionnaires to one hundred online and offline respondents for twenty days. Here are some findings from the descriptive analysis and multiple linear regressions: Their interest only partially influences tourists' experiences in Dunia Fantasi. No statistical evidence supports a strong relationship between tourists' experiences and their interest in Dunia Fantasi. The test results do not support the theory that tourists' expectations positively impact their interest in the destination. Tourists' expectations also have little influence on their interest in Dunia Fantasi and Taman Impian Jaya Ancol. However, the data shows that the destination's image significantly impacts tourists' interest in Dunia Fantasi and Taman Impian Jaya Ancol. Furthermore, the test findings indicate that tourists' expectations, experiences, and the destination's image significantly influence tourists' interest in Dunia Fantasi and Taman Impian Jaya Ancol. Therefore, the combination of these three variables positively impacts tourists' interest in the place.

Keywords: Experience, Expected, Image Destination, Minat wisatawan, Dunia Fantasi, Ancol

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa kuat hubungan antara berbagai faktor yang mempengaruhi minat wisatawan di Dunia Fantasi, yang merupakan bagian dari Taman Impian Jaya Ancol di Jakarta. Penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif digunakan. Penulis memilih Dunia Fantasi karena wahana dan masyarakatnya yang menarik. Penulis melakukan pengamatan dan menyebarkan kuesioner kepada seratus orang secara online dan offline selama dua puluh hari. Berikut ini adalah beberapa hasil dari analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda, Pengalaman wisatawan tidak terpengaruh secara signifikan oleh minat mereka di Dunia Fantasi. Tidak ada bukti statistik yang mendukung hubungan yang kuat antara pengalaman wisatawan dan minat mereka di Dunia Fantasi. Hasil pengujian tidak mendukung teori bahwa harapan wisatawan memiliki pengaruh positif terhadap minat wisatawan di destinasi. Harapan wisatawan juga tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat wisatawan di Dunia Fantasi dan Taman Impian Jaya Ancol. Namun, data menunjukkan bahwa citra destinasi memiliki dampak yang signifikan terhadap minat wisatawan terhadap Dunia Fantasi dan Taman Impian Jaya Ancol. Selain itu, temuan uji menunjukkan bahwa secara keseluruhan, harapan wisatawan, pengalaman, dan citra destinasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat wisatawan di Dunia Fantasi dan Taman Impian Jaya Ancol. Oleh karena itu, kombinasi ketiga variabel tersebut berdampak positif pada minat wisatawan di tempat tersebut.

PRAKATA

Assalamualaikum Wr. Wb.

Terima kasih kepada Allah SWT yang selalu memberikan Rahmat, karunia, dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul " **PENGARUH PENGALAMAN DAN HARAPAN WISATAWAN SERTA CITRA DESTINASI TERHADAP MINAT WISATAWAN DI DUNIA FANTASI, TAMAN IMPIAN JAYA ANCOL TAHUN 2023**". Penulisan ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Terapan di Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
2. Nova Darmanto, S.Sos., M.S., selaku Wakil Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
3. Anindita Budi Astuti, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Mariah Ulfa Catur Afriasih, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata dan sebagai Dosen Pembimbing I.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
6. Muhammad Ridwan, S.Ikom., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Bapak Ali Ma'Mun dan Ibu Wiwi Damawiyah, selaku kedua Orang Tua Penulis, terima kasih selalu menjadi motivasi Penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kakak dan Adik Penulis yang senantiasa memeberikan doa terbaik untuk Penulis.
9. Kawan dan Rekan Penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan, sehingga Penulis tetap termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini sampai tuntas.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat terkhusus untuk adik-adik Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif, terma kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 10 Mei 2023

Penulis,



Ulwiyatun Nitsa

NIM. 19070051

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Teori	8
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	17
C. Kerangka Berfikir.....	18
D. Pertanyaan Penelitian dan/atau Hipotesis Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel Penelitian	22
D. Sumber Data.....	25
E. Definisi Operasional Variabel.....	26
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	28
G. Validitas dan Reliability Intrumen	29
H. Teknik Analisis Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	33
A. Gambaran Umum Profil Perusahaan.....	33
B. Deskripsi Responden.....	38
C. Uji Instrumen Data.....	40
D. Asumsi Klasik.....	42
E. Uji Hipotesis	45
F. Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Implikasi.....	60
C. Saran.....	62
DAFTAR PUSTKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Presentase Wisatawan di Taman Impian Jaya Ancol.....	1
Tabel 2 Wahana Rekreasi di Taman Impian Jaya Ancol.....	1
Tabel 3 Penelitian Yang Relevan.....	17
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 5 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 6 Hasil Uji Reabilitas	41
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas Analisis Statistic	43
Tabel 8 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 9 Hasil Uji T	46
Tabel 10 Hasil Uji F	49
Tabel 11 Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 12 Persamaan Regresi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 2 Sejarah dan Perkembangan Ancol.....	33
Gambar 3 Logo Dunia Fantasi	34
Gambar 4 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 6 Diagram Berdasarkan Karakteristik Usia.....	38
Gambar 7 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan	39
Gambar 8 Diagram Karakteristik Berdasarkan Tujuan.....	39
Gambar 9 Hasil Uji Normalitas.....	43
Gambar 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45

