

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI GRANDKEMANG HOTEL
JAKARTA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan**



Disusun oleh

Nadia Nara Sheta

NIM : 19070037

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2023

SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI GRANDKEMANG HOTEL
JAKARTA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan**



Disusun oleh

Nadia Nara Sheta

NIM : 19070037

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Di Grandkemang Hotel Jakarta

Penulis : Nadia Nara Sheta

NIM : 19070037

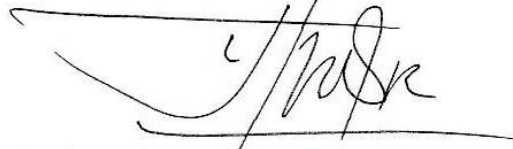
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa, 11 Juli 2023.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par

NIP 199104252022032012

Anggota 1

Anggota 2



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc.

NIP 198402032019031005



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., MM

NIP. 198605092019032011

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M

NIP 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Grandkemang Hotel Jakarta**

Penulis : Nadia Nara Sheta

NIM : 19070037

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di .*Jakarta*....., ..*4. Juli*.....*2023*.....

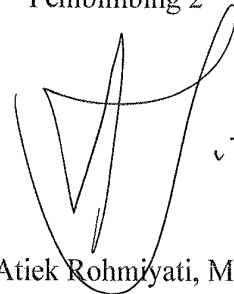
Pembimbing 1



Mariah Ulfah Catur Afriasih, S.Pd,MM

NIP. 198605092019032011

Pembimbing 2

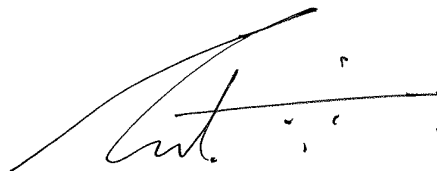


Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd.

NIP. 196204291985012001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Nara Sheta
NIM : 19070037
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Grandkemang
Hotel Jakarta
**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 11 Juli 2023

Yang menyatakan,



Nadia Nara Sheta

NIM: 19070037

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Nara Sheta
NIM : 19070037
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Grandkemang Hotel Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 11 Juli 2023

Yang menyatakan,



Nadia Nara Sheta

NIM: 19070037

ABSTRACT

Employee engagement is the attachment of employees to the company. Employees who are tied to their actively engaged companies tend to have higher levels of productivity. While employee performance is influenced by several factors, such as the relationship between the workforce and the relationship with the company environment.

The purpose of this study is to determine the effect of employee engagement on the performance of Grandkemang Hotel Jakarta employees. The population of this study was employees of Grandkemang Hotel Jakarta with 65 respondents. Data collection techniques using google form questionnaires. This research method is descriptive analysis with a quantitative approach. The methods used are validity test, reality test, destrikipitf statistical analysis, mean test, and spearman rank correlation test.

The results showed that the correlation number of 0.969 means that the level of strength of the relationship between the variables of Employee Engagement and Employee Performance can be said to be very strong, it can be interpreted that increasing Employee Engagement will also improve its performance. It can be concluded that H_0 is rejected, H_1 is accepted, then there is a very strong and unidirectional significant relationship between Employee Engagement and employee performance at Grandkemang Hotel Jakarta.

Key Words : Employee Engagement, Empolyee Performance

ABSTRAK

Employee engangement adalah keterikatan karyawan dengan perusahaan. Karyawan yang terikat dengan perusahaan terlibat secara aktif mereka cenderung mempunyai tingkat produktivitas yang lebih tinggi .Sedangkan kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti hubungan antara tenaga kerja itu dan hubungan dengan lingkungan perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan Grandkemang Hotel Jakarta. Populasi penelitian ini adalah karyawan Grandkemang Hotel Jakarta dengan 65 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner google form. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis statistik destrikipitf, uji mean, dan uji korelasi rank spearman.

*Hasil penelitian menunjukkan bahwa angka korelasi sebesar 0,969 artinya tingkat kekuatan hubungan antara variabel *Employee Engagement* dan Kinerja Karyawan dapat dikatakan sangat kuat dapat diartikan meningkatnya *Employee Engagement* maka akan meningkatkan pula kinerjanya. Dapat disimpulkan H_0 ditolak, H_1 diterima, maka ada hubungan signifikan yang sangat kuat dan searah antara *Employee Engagement* dan kinerja karyawan pada Grandkemang Hotel Jakarta.*

Kata Kunci : Employee Engagement, Kinerja Karyawan

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI GRANDKEMANG HOTEL JAKARTA“** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. Pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2022/2023.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, dan Kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
3. Nova Darmanto, S.Sos., M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik
4. Anindita Budi Astusi, S.E,M.M., Ketua Jurusan Pariwisata
5. Mariah Ulfah Catur Afriasih, S.Pd,MM. , Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Pembimbing I Materi/Teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan Tugas Akhir Skripsi ini sampai selesai.
6. Swastono Putro Pirastyo, S.Par,M.Par., Koordinator Program Studi
7. Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd. , Pembimbing II Materi/Teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan Skripsi ini sampai selesai.
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini.

9. Putri Sri Rahmawani, selaku *staff* Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah di Jurusan Pariwisata
10. Kepada Ayahanda saya Drs. Yulius Sonny Rompas yang selalu menjadi semangat saya agar dapat menyelesaikan Skripsi ini, dan Ibunda saya Dwita Paramitha Savitri yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.
11. HRD dan Karyawan Grandkemang Hotel Jakarta
12. Rekan-rekan Garis Lembut yang selalu saling menyemangati serta berjuang bersama-sama untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
13. Muhamad Rama Saputra S.Par. yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis dimasa mendatang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 1 Juli 2023

Penulis,



Nadia Nara Sheta

NIM. 19070037

Daftar Isi

ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
Daftar Isi	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Teori	9
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	14
C. Kerangka Berpikir	17
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis atau Desain Penelitian	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian	20
D. Definisi Operasional Variabel	22
E. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	23
F. Validitas dan Realibitas Instrumen	26
G. Teknik Analisis Data	31
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Penelitian	33
1. Karakteristik Responden	33
2. Uji Normalitas	37

3. Analisis Deskriptif	37
a. Employee Engagement (X)	37
b. Hasil Rekapitulasi Rata – Rata <i>Employee Engagement</i> (X)	42
c. Kinerja Karyawan	43
d. Hasil Rekapitulasi Rata – Rata Kinerja Karyawan (Y)	48
4. Analisis Korelasi Rank Spearman	49
B. Pembahasan	50
C. Keterbatasan Penelitian	53
BAB V	54
PENUTUP	54
A. Kesimpulan	54
B. Implikasi	55
C. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Headcount Summary Grandkemang Hotel.....	3
Gambar 1. 2 Turnover Summary.....	4
Gambar 1. 3 Usia Karyawan Permanent & Kontrak.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Headcount Summary Grandkemang Hotel.....	1
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
Tabel 3. 1 Demografis Responden.....	17
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	19
Tabel 3. 3 Variabel, Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	19
Tabel 3. 4 Hasil SPSS Uji Validasi Variabel Employee Engagement (X).....	22
Tabel 3. 5 Hasil SPSS Uji Validasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	22
Tabel 3. 6 Kriteria Penentuan Nilai Cornbach Alpha.....	23
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas Employee Engagement (X).....	24
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	24
Tabel 3. 9 Interpretasi Interval Mean Variabel.....	26
Tabel 3. 10 Koefisien Korelasi.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Level Pekerjaan.....	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	35
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	36
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	37
Tabel 4. 6 Ditempat kerja, saya memiliki semangat kerja yang tinggi.....	38
Tabel 4. 7 Saya merasa tidak mudah lelah dan memiliki mental yang kuat saat menghadapi permasalahan dalam pekerjaan.....	38
Tabel 4. 8 Saya selalu memberikan usaha terbaik yang optimal.....	39
Tabel 4. 9 Saya selalu merasa antusias dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan perusahaan.....	39
Tabel 4. 10 Saya merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan.....	40
Tabel 4. 11 Saya selalu siap menerima pekerjaan yang.....	40
Tabel 4. 12 Saya tidak pernah melalaikan pekerjaan saya dan selalu berkonsentrasi penuh saat bekerja.....	41
Tabel 4. 13 Saya merasa senang jika perusahaan melibatkan saya dalam berbagai pekerjaan.....	41
Tabel 4. 14 Saya merasa waktu ketika bekerja cepat sekali selesai.....	42
Tabel 4. 15 Hasil Mean Employee Engagement (X).....	42
Tabel 4. 16 Saya Memahami Dan Menguasai.....	43
Tabel 4. 17 Saya Selalu Bekerja Dengan Minim Tingkat Kesalahan Dalam Pekerjaan.....	43
Tabel 4. 18 Saya Selalu Cermat Dalam Mengerjakan Pekerjaan.....	44

Tabel 4. 19 Saya Dapat Menyelesaikan Siklus Pekerjaan Saya Lebih Banyak Dibanding Dengan Yang Lainnya.....	44
Tabel 4. 20 Selama Bekerja,Saya Tidak Pernah Membuang-buang Waktu Saya Untuk Hal Diluar Pekerjaan Saya.....	45
Tabel 4. 21 Saya Memiliki Keahlian Dalam Bidang Pekerjaan.....	45
Tabel 4. 22 Saya Menguasai Teknik Bekerja Yang Baik.....	46
Tabel 4. 23 Saya Mengetahui Produk Yang Ada Di Perusahaan.....	46
Tabel 4. 24 Saya Memilki Tangung Jawab Atas Pekerjaan Yang Telah Saya Lakukan.....	47
Tabel 4. 25 Saya Memegang Komitmen Terhadap Perusahaan Untuk Saya Tetap Bekerja Di Perusahaan Tersebut.....	47
Tabel 4. 26 Saya Selalu Taat Terhadap Jam Kerja Yang.....	48
Tabel 4. 27 Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4. 28 Uji Korelasi Employee Engagement (X).....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa.....	59
Lampiran 2 Salinan Lembar Bimbingan TA.....	60
Lampiran 3 Dokumentasi Uji Proposal TA.....	62
Lampiran 4 Dokumen Pendukung Penyusunan TA.....	63
Lampiran 5 Kuesioner.....	65
Lampiran 6 Tabulasi Wawancara Singkat.....	68
Lampiran 7 R Tabel.....	71