

LAPORAN TUGAS AKHIR

**IDENTIFIKASI *DEFECT* PADA HASIL CETAKAN KARTU
MENGUNAKAN MESIN KOMORI LITHRONE L - 420 DI PT
MULTIGRAFIKA GLOBAL**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan

untuk memperoleh gelar Ahli Madya



Di susun oleh :

Satria Kukuh Wibowo

NIM : 19001057

PROGRAM STUDI TEKNIK KEMASAN

JURUSAN TEKNIK GRAFIKA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Identifikasi *Defect* Yang Terjadi Pada Hasil Cetakan Kartu
Menggunakan Mesin Komori Lithrone L-420
Di PT Multigrafika Global

Penulis : Satria Kukuh Wibowo

NIM : 19001057

Program Studi : Teknik Kemasan

Jurusan : Teknik Grafika

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan dihadapan Tim Penguji Tugas Akhir di Kampus Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta pada hari Senin, 01 Agustus 2022.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



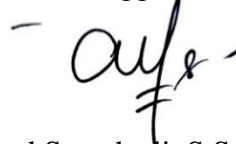
Mawan Nugraha, S.Si, M.Acc., Ph.D
NIP. 197202052005011002

Anggota 1



Clay Wala

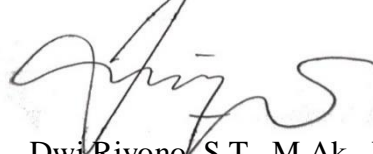
Anggota 2



Alfred Satyahadi, S.S., M.Pd
NIDN : 0003097703

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Grafika



Dwi Riyono, S.T., M.Ak., Ph.D
NIP : 197609292005011002

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Identifikasi *Defect* Yang Terjadi Pada Hasil Cetakan Kartu
Menggunakan Mesin Komori Lithrone L-420

Penulis : Satria Kukuh Wibowo

Nim : 19001057

Program Studi : Teknik Kemasan

Jurusan : Teknik Grafika

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk di sidangkan,
Ditandatangani. Jakarta, 28 Juli 2022.

Pembimbing I



Alfred Satyahadi, S.S.,M.Pd.

NIDN: 0003097703

Pembimbing II



Elviana, S.T.P , M.Si.

NIP. 198704242019032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Teknik Kemasan



Supardianningsih, S.Pd., M.Sc

NIP : 198809302019032018

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Satria Kukuh Wibowo
NIM : 19001057
Program Studi : Teknik Kemasan
Juusan : Teknik Grafika
Tahun Akademik : 2021/2022

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan Judul “Identifikasi Defect Yang Terjadi Pada Hasil Cetakan Kartu Menggunakan Mesin Komori Lithrone L-420 Di PT Multigrafika Global” adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Satria Kukuh Wibowo
NIM 19001057

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Satria Kukuh Wibowo

NIM : 19001057

Program Studi : Teknik Kemasan

Jurusan : Teknik Grafika

Tahun Akademik : 2019 - 2022

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“IDENTIFIKASI *DEFECT* YANG TERJADI PADA HASIL CETAKAN KARTU MENGGUNAKAN MESIN KOMORI LITHRONE L -420 DI PT MULTIGRAFIKA GLOBAL”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Satria Kukuh Wibowo

NIM. 19001057

ABSTRAK

Printing is a technology that produces copies of a document or photo quickly, such as words, images that are on a medium such as cloth, plastic, paper, wood and so on. The purpose of this study was to determine the types of defects in the Smart Electricity Card at PT Multigrafika Global. Data collection techniques using observation techniques, interviews, and literature studies. To identify it using the 5W + 1H method. The results of print quality at PT Multigrafika Global have several deficiencies such as spots in the image area, commonly referred to as hickeys (chicken eyes). In addition to some of these problems, there are factors that cause excessive defects, namely dirty blankets, unclean ink, excessive wetting water, improper wetting water PH, lack of wetting water. How to solve problems that affect mold quality and excessive defects by cleaning the blanket, cleaning the ink tub, adjusting the PH of the wetting water. From the problems found, the results of mold quality at PT Crestec Indonesia need to be improved so that the number of defects produced is not too much or excessive.

Keywords: Defect, Printing, 5w+1H, Quality.

Percetakan merupakan sebuah teknologi yang memproduksi salinan dari sebuah dokumen atau foto dengan cepat, seperti kata-kata, gambar yang berada di atas sebuah media seperti kain, plastik, kertas, kayu dan sebagainya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui macam – macam *defect* pada Kartu Listrik Pintar di PT Multigrafika Global. Teknik pengambilan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan studi pustaka. Untuk mengidentifikasinya menggunakan metode 5W+1H. Hasil kualitas cetakan di PT Multigrafika global memiliki beberapa kekurangan seperti bintik-bintik pada area gambar (*image area*) yang biasa disebut dengan *hickeys* (mata ayam). Selain beberapa permasalahan tadi adapun faktor yang menyebabkan *defect* berlebihan yaitu blanket yang kotor, tinta yang kurang bersih, air pembasah yang berlebihan, PH air pembasah yang kurang tepat, kurangnya air pembasah. Cara mengatasi permasalahan yang mempengaruhi kualitas cetakan dan *defect* berlebih dengan cara membersihkan blanket, membersihkan bak tinta, mengatur PH air pembasah. Dari permasalahan yang ditemukan hasil kualitas cetakan di PT. Crestec Indonesia perlu ditingkatkan agar jumlah *defect* yang dihasilkan tidak terlalu banyak atau berlebih.

Kata kunci: *Defect*, Percetakan, 5w + 1H, Kualitas.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kemampuan dan kesabaran kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan Tugas Akhir adalah salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Diploma III Program Studi Teknik Kemasan, Politeknik Negeri Media Kreatif. Judul Tugas Akhir ini adalah “*Defect Yang Terjadi Pada Hasil Cetakan Kartu Listrik Pintar Dengan Mesin Komori Lithrone L-420 Di PT Multigrafika Global*”.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar Penulis. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.

1. Kepada kedua orang tua saya yang dengan senantiasa selalu mendoakan saya untuk kelancaran menyusun tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Tipri Rose Kartika, S.E, M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Bapak Dr. Benget Simamora, M.M., selaku Wakil Direktur Akademik.
4. Bapak Dwi Riyono, M.Ak., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Teknik Grafika Politeknik Negeri Media Kreatif.
5. Ibu Supardianningsih S.Pd., M.Sc selaku Ketua Program Studi Teknik Kemasan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
6. Bapak Alfred Satyahadi, S.S.,M.Pd. selaku pembimbing I penyusunan Tugas Akhir.
7. Ibu Elviana, S.T.P , M.Si selaku pembimbing II penyusunan Tugas Akhir.
8. Seluruh Dosen dan Staff karyawan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
9. Bapak Ari yang senantiasa memberikan arahan serta masukan kepada penulis yang sangat berpengaruh pada penulisan Laporan Praktik Industri ini serta Penulisan Tugas Akhir.
10. Ibu Susiani, S.Pd., M.Sc., selaku Koordinator Program Studi Teknik Grafika, sekaligus Dosen Pembimbing II.
11. Seluruh anggota kelas Teknik Kemasan A selaku teman seperjuangan
12. Chaerul Jamal, Sadam Arifin, Sabrina Putri Setianingrum selaku teman seperjuangan serta partner Paktik Industri selama tiga bulan yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Industri.
13. Silvi Ika, Yoga Mahera, Izah Azzizah, Sulthan, Sabrina Putri Setianingrum, dan teman-teman yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat dalam meyelesaikan Tugas Akhir.

14. Komisi PoliMedia sebagai tempat menambah teman dan wawasan baru.
15. Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah memberikan sarana dan prasarana untuk belajar.
16. Dan kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu kelancaran dalam penulisan Laporan Praktik Industri ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk Tugas Akhir ini.

Jakarta, 18 Juli 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Satria', with a long, sweeping underline that extends to the right.

Satria Kukuh Wibowo

NIM. 19001057

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terima Kasih...

Telah membuatku terus berkarya

Telah membuatku berharga

Meskipun dengan cara yang sederhana

Menambah syukurku, Menopang letihku

Terima kasih...

Telah membuatku gembira dan tertawa

Telah mengajarkanku duka dan derita

Mengobarkan kembali semangatku

Menjagaku di tengah lalaiku

Terima Kasih...

Hanya untaian kata ini yang dapat kutulis Tuk *ungkap rasa "Terima Kasih"ku padamu* Wahai

Ayah, Ibu, Saudara, dan Sahabatku

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	2
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	3
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	4
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	5
ABSTRAK.....	6
PRAKATA	7
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	9
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL	12
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penulisan	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1. Bagi Penulis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Bagi Politeknik Negeri Media Kreatif	Error! Bookmark not defined.
3. Bagi industri	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kartu Listrik Pintar.....	Error! Bookmark not defined.
1. Keunggulan Kartu Listrik Pintar / Pra Bayar	Error! Bookmark not defined.
2. Kelemahan Kartu Listrik Pintar / Pra Bayar	Error! Bookmark not defined.
B. Defect.....	Error! Bookmark not defined.
1. Jenis – Jenis <i>Defect</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Pengendalian kualitas	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Pengendalian Kualitas	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Pengendalian Kualitas	Error! Bookmark not defined.
3. Jenis-jenis Pengendalian Kualitas.....	Error! Bookmark not defined.
D. Metode 5W+1H.....	Error! Bookmark not defined.

E. PVC	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Data/Objek Penulisan	Error! Bookmark not defined.
B. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
1. Peran Penulis	Error! Bookmark not defined.
2. Kategori Karya	Error! Bookmark not defined.
3. Ide kreatif	Error! Bookmark not defined.
D. Langkah kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Bahan Baku Produk Kartu Listrik Pintar	Error! Bookmark not defined.
2. Alur Produksi Produk Kartu Listrik Pintar	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Defect</i> yang terjadi pada saat proses produksi Kartu Listrik Pintar dengan mesin Komori Lithrone L-420 di PT. MultiGrafika Global	Error! Bookmark not defined.
B. Penyebab terjadinya produk <i>defect</i> di PT MultiGrafika Global berikut cara mengatasinya.....	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Hickeys</i> (Mata Ayam)	Error! Bookmark not defined.
2. <i>Defect</i> Cetakan Banjir	Error! Bookmark not defined.
3. <i>Defect</i> Cetakan Kering	Error! Bookmark not defined.
C. Solusi mengatasi <i>defect</i> pada produk Kartu Listrik Pintar di PT Multigrafika Global	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Hickeys</i> (Mata Ayam)	Error! Bookmark not defined.
2. Cetakan Banjir	Error! Bookmark not defined.
3. Cetakan Kering	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
1. Bagi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Bagi Politeknik Negeri Media Kreatif	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Metode 5W + 1H Penyebab <i>Hickeys</i>	24
Tabel 1. Metode 5W + 1H Penyebab Cetakan Banjir	26
Tabel 1. Metode 5W + 1H Penyebab Cetakan Kering	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh 5W + 1H Diagram.....	13
Gambar 2. PT Multigrafika Global.....	14
Gambar 3. Logo PT Multigrafika Global.....	16
Gambar 4. Struktur Organisasi PT Multigrafika Global.....	17
Gambar 5. Alur Produksi Cetak Kartu Listrik Pintar.....	20
Gambar 6. <i>Defect Hickeys</i>	23
Gambar 7. <i>Defect</i> Cetakan Banjir.....	25
Gambar 8. <i>Defect</i> Cetakan Kering.....	27
Gambar 9. Blanket yang sedang dibersihkan.....	29
Gambar 10. Proses penuangan tinta ke bak tinta.....	30