

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN *USER INTERFACE* PENGADUAN
MASYARAKAT BERBASIS *MOBILE APPS* DI KECAMATAN
MEDAN TUNTUNGAN

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun Oleh
ELKANA PEBRIAN TARIGAN
NIM: 20521021

PRODI DESAIN GRAFIS KONSENTRASI MULTIMEDIA
JURUSAN DESAIN
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
PROGRAM STUDI DILUAR KAMPUS UTAMA
MEDAN
2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan User Interface Pengaduan Masyarakat Berbasis
Mobile Apps Di Kecamatan Medan Tuntungan
Penulis : Elkana Pebrian Tarigan
NIM : 20521021
Program Studi : Desain Grafis Konsentrasi Multimedia

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di Kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis tanggal 06 Juli 2023.

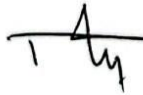
Disahkan Oleh:

Ketua Penguji,



Suhendra, ST, M.Kom
NIP. 198506252019031007

Anggota I



Reniwati Lubis, SE, M.Pd
NIP. 197410062015042001

Anggota II



Khairil Anwar, S.Kom, M.Kom
NIP. 198504012019031010

Mengetahui,
Kepala Unit Pengelola PNMK
PSDKU Medan



Komda Saharya, S.Kom., M.Pd
NIP. 197712202006041002

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan User Interface Pengaduan Masyarakat Berbasis
Mobile Apps Di Kecamatan Medan Tuntungan
Penulis : Elkana Pebrian Tarigan
NIM : 20521021
Program Studi : Desain Grafis Konsentrasi Multimedia

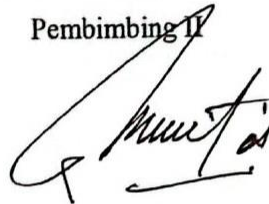
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Medan, 21 Juni 2023

Pembimbing I



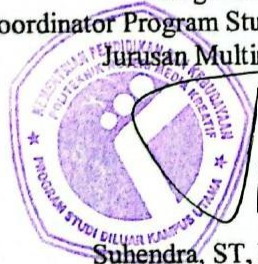
Khairil Anwar, S.Kom.,M.Kom
NIP. 198504012019031010

Pembimbing II



Yusmar Ali, SE.,M.Si
NIP. 195811121981031005

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Desain Grafis
Jurusan Multimedia



Suhendra, ST, M.Kom
NIP. 198506252019031007

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS

PLAGIARISME

Nama : Elkana Pebrian Tarigan
NIM : 20521021
Program Studi : Desain Grafis Konsentrasi Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2023

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

berjudul “Perancangan User Interface Pengaduan Masyarakat Berbasis Mobile Apps Di Kecamatan Medan Tuntungan” adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar- benarnya.

Medan, 06 Juli 2023

Yang menyatakan,



Elkana Pebrian Tarigan
NIM. 20521021

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elkana Pebrian Tarigan
NIM : 20521021
Program Studi : Desain Grafis Konsentrasi Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2023

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: berjudul "Perancangan User Interface Pengaduan Masyarakat Berbasis Mobile Apps Di Kecamatan Medan Tuntungan" Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Medan, 06 Juli 2023
Yang menyatakan,



Elkana Pebrian Tarigan
NIM. 20521021

ABSTRAK

In writing this final project report was carried out in Medan Tuntungan District in the form of designing a User Interface for Community Complaints in Medan Tuntungan District because currently Medan Tuntungan District does not yet have any application displays to assist the community in reporting problems that exist in Medan Tuntungan District. In designing the Community Complaint User Interface, the data collection method is carried out by means of literature studies, observations, and interviews. The information data that the author gets is from the Head of the general sub-section of the Medan Tuntungan sub-district. The stages in the Community Complaint User Interface Design process began with the pre-production stage, namely designing wireframe sketches using whimsicall software, the production stage, namely designing digitization using figma software, the post-production stage, namely making mockups on mobile media. The final result of this User Interface Design is in pdf and catalog form.

Keywords: Design, User Interface, Community Complaints, Medan Tuntungan District

ABSTRAK

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini dilakukan pada Kecamatan Medan Tuntungan berupa perancangan *User Interface* Pengaduan Masyarakat Kecamatan Medan Tuntungan dikarenakan pada saat ini Kecamatan medan tuntungan belum memiliki sebuah tampilan aplikasi apapun untuk membantu masyarakat dalam melaporkan masalah yang ada di kecamatan medan tuntungan . Dalam Perancangan *User Interface* Pengaduan Masyarakat ini menggunakan metode pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara studi pustaka, observasi, dan wawancara. Adapun data informasi yang penulis dapatkan adalah dari Kepala sub bagian umum kecamatan medan tuntungan. Tahapan dalam proses Perancangan *User Interface* Pengaduan Masyarakat ini dimulai tahap pra produksi yaitu merancang sketsa *wireframe* menggunakan software *whimsicall*, tahap produksi yaitu merancang digitalisasi dengan menggunakan software figma, tahap pasca produksi yaitu membuat mockup pada media mobile. Hasil Akhir dari Perancangan *User Interface* ini adalah dalam bentuk pdf dan katalog.

Kata Kunci : Perancangan, User Interface, Pengaduan Masyarakat, Kecamatan Medan Tuntungan

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Desain Grafis Konsentrasi Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif PSDKU Medan.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan proposal tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
2. Nova Darmanto, M.Si selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Media Kreatif
3. Bapak Komda Saharja, S.Kom.,MPd., selaku Kepala Unit Pengelola Politeknik Negeri Media Kreatif PSDKU Medan
4. Suhendra ST.M.Kom selaku Koordinator Prodi Desain Grafis Konsentrasi Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif PSDKU Medan..
5. Khairil Anwar, S.KOM.,M.KOM selaku Dosen Pembimbing I
6. Yusmar Ali, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II
7. Evi Khairani, SE Selaku Kepala Sub Bagian Umum Kecamatan Medan Tuntungan.
8. Juan Very Lingga, S.SOS Selaku Kepala Seksi Tata Pemerintahan Kecamatan Medan Tuntungan
9. Gita Kurniawan Ginting Selaku Pembimbing Industri di PT PLN (PERSERO) UP2B SUMBAGUT
10. Afriani Etimanta Barus selaku pacar saya yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan tugas akhir ini hingga tuntas.

11. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak, Mamak dan Adek saya yang telah memberikan dorongan dan bantuan serta pengertian besar kepada penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis berharap kepada para pembaca untuk memberikan masukan yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga dalam pembuatan tugas akhir ini kelak dapat berguna bagi teman-teman seangkatan maupun adik-adik kelas nantinya.

Medan, 06 Juli 2023



Elkanah Pebrian Tarigan

NIM:20521021

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	2
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Perancangan	6
B. Desain	6
C. Elemen Desain.....	6
1. Titik / <i>Point</i>	7
2. Garis / <i>Line</i>	7
3. Bidang / <i>Field</i>	7
4. Ruang / <i>Space</i>	7

5. Ukuran / <i>Size</i>	8
6. Warna / <i>Color</i>	8
7. Tekstur / <i>Texture</i>	8
8. Huruf / <i>Typography</i>	9
D. User Interface	9
1. Aspek dalam User Interface	9
2. Prinsip perancangan <i>User Interface</i>	10
E. Mobile Apps	11
F. Masyarakat.....	11
G. Prototype	12
H. Figma.....	12
I. Whimsicall.....	13
BAB III METODE PELAKSANAAN.....	14
A. Data/Objek Penulisan	14
1. Wilayah Kecamatan Medan Tuntungan	15
2. Batasan Wilayah di Kecamatan Medan Tuntungan	16
3. Struktur Organisasi Kecamatan Medan Tuntungan	16
B. Teknik Pengumpulan Data	18
1. Metode Studi Kepustakaan.....	18
2. Metode Observasi.....	19
3. Metode Wawancara.....	19
C. Ruang Lingkup	19
1. Peran Penulis	19
2. Kategori Karya	19
3. Ide Kreatif	20
D. Langkah Kerja.....	20
1. Pra-Produksi	20
2. Produksi.....	20
3. Pasca Produksi.....	21

4. Evaluasi	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Dan Analisis Data	22
B. Pra Produksi	23
1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	23
2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	24
3. Tahap Perencanaan.....	25
4. Sketsa Wireframe	27
5. Pemilihan Warna.....	39
6. Pemilihan Font	41
C. Produksi	41
D. Pasca Produksi	61
E. Evaluasi.....	61
F. Hasil Perancangan Desain.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Figma	12
Gambar 2 Tampilan Whimsicall	13
Gambar 3 Logo Pemko Medan	14
Gambar 4 Kantor Kecamatan Medan Tuntungan.....	15
Gambar 5 Struktur Organisasi Kecamatan Medan Tuntungan	18
Gambar 6 Sketsa Wireframe Tampilan Loading.....	28
Gambar 7 Sketsa Wireframe Halaman Login	29
Gambar 8 Sketsa Wireframe Tampilan Daftar	30
Gambar 9 Sketsa Wireframe Tampilan Beranda.....	31
Gambar 10 Sketsa Wireframe Tampilan Cari	32
Gambar 11 Sketsa Wireframe Tampilan Lapor	33
Gambar 12 Sketsa Wireframe Tampilan Notifikasi	34
Gambar 13 Sketsa Wireframe Tampilan Profil	35
Gambar 14 Sketsa Wireframe Tampilan Ubah Profil	36
Gambar 15 Sketsa Wireframe Tampilan Ubah Password.....	37
Gambar 16 Sketsa Wireframe Tampilan Tentang Kami	38
Gambar 17 Sketsa Wireframe Tampilan Lupa Password.....	39
Gambar 18 Palet Warna User Interface.....	40
Gambar 19 Palet Warna Tipografi User Interface.....	40
Gambar 20 Pemilihan Font	41
Gambar 21 Mempersiapkan Software Figma.....	42
Gambar 22 Proses Perancangan Tampilan Loading.....	42
Gambar 23 Proses Perancangan Tampilan Login	43
Gambar 24 Proses Perancangan Tampilan Daftar.....	43
Gambar 25 Proses Perancangan Tampilan Beranda.....	44
Gambar 26 Proses Perancangan Tampilan Beranda.....	44
Gambar 27 Proses Perancangan Tampilan Semua Laporan.....	45

Gambar 28 Proses Perancangan Tampilan Laporan Saya	45
Gambar 29 Proses Perancangan Tampilan Cari	46
Gambar 30 Proses Perancangan Tampilan Ketertiban.....	46
Gambar 31 Proses Perancangan Tampilan Kebersihan	47
Gambar 32 Proses Perancangan Tampilan Pelayanan Administrasi.....	47
Gambar 33 Proses Perancangan Tampilan Kesehatan	48
Gambar 34 Proses Perancangan Tampilan Lainnya.....	48
Gambar 35 Proses Perancangan Buat Laporan	49
Gambar 36 Proses Perancangan Tampilan Buat Laporan.....	49
Gambar 37 Proses Perancangan Tampilan Pilih Kategori	50
Gambar 38 Proses Perancangan Tampilan Galeri.....	50
Gambar 39 Proses Perancangan Buat Laporan	51
Gambar 40 Proses Perancangan Tampilan Laporan Telah Dikirim.....	51
Gambar 41 Proses Perancangan Tampilan Notifikasi.....	52
Gambar 42 Proses Perancangan Tampilan Profil.....	52
Gambar 43 Proses Perancangan Tampilan Ubah Profil	53
Gambar 44 Proses Perancangan Tampilan Profil Telah Diubah	53
Gambar 45 Proses Perancangan Tampilan Ubah Password.....	54
Gambar 46 Proses Perancangan Tampilan Ubah Password.....	54
Gambar 47 Proses Perancangan Tampilan Tentang Kami.....	55
Gambar 48 Proses Perancangan Tampilan Lupa Kata Sandi.....	55
Gambar 49 Proses Perancangan Tampilan Verifikasi Email	56
Gambar 50 Proses Perancangan Tampilan Buat Kata Sandi Baru.....	56
Gambar 51 Proses Perancangan Password Berhasil Diubah	57
Gambar 52 Proses Perancangan Prototype Tampilan Loading	57
Gambar 53 Proses Perancangan Prototype Tampilan Login.....	58
Gambar 54 Proses Perancangan Prototype Tampilan Beranda.....	58
Gambar 55 Proses Perancangan Prototype Tampilan Cari	59
Gambar 56 Proses Perancangan Prototype Tampilan Buat Lapor	59

Gambar 57 Proses Perancangan Prototype Tampilan Notifikasi	60
Gambar 58 Proses Perancangan Prototype Tampilan Profil	60
Gambar 59 Proses Perancangan Prototype Tampilan Lupa Kata Sandi	61
Gambar 60 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Loading.....	63
Gambar 61 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Login dan Daftar	63
Gambar 62 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Beranda.....	64
Gambar 63 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Cari	64
Gambar 64 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Buat Laporan	65
Gambar 65 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Buat Laporan	65
Gambar 66 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Buat Laporan	66
Gambar 67 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Notifikasi	66
Gambar 68 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Ubah Profil.....	67
Gambar 69 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Ubah Password	67
Gambar 70 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Lupa Kata Sandi	68
Gambar 71 Hasil Visualisasi Akhir Tampilan Buat Kata Sandi Baru	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Spesifikasi Laptop.....	24
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Penulis
- Lampiran 2 : Lembar Bimbingan TA
- Lampiran 3 : Berita Acara Uji Proposal Tugas Akhir
- Lampiran 4 : Dokumentasi Uji Proposal Tugas Akhir
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian dari Prodi
- Lampiran 6 : Surat Balasan Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Selesai
- Lampiran 8 : Transkrip Wawancara