

SKRIPSI
ANALISIS KINERJA UNIT *ACCOUNT PAYABLE* DI HOTEL VERTU
DAN YELLO HARMONI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:

PUTRI NABILA AZZAHRA

19070041

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Unit *Account Payable* di Hotel Vertu dan Yello Harmoni
Penulis : Putri Nabila Azzahra
NIM : 19070041
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Senin, 24 Juli 2023.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP. 198804112020121008

Anggota 1



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP 199104252022032012

Anggota 2



Muhammad Ridwan, S.Ikom M.M.
NIP. 198603272019031013



LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Unit Account Payable Hotel Vertu dan Yello
Harmoni
Penulis : Putri Nabila Azzahra
NIM : 19070041
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 21 Juli 2023

Pembimbing I



Maria Ulfah Catur Afriasih, M.M.
NIP. 198605092019032011

Pembimbing II



Muhammad Ridwan S.Ikom., M.M.
NIP. 198603272019031013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M. Par.
NIP.198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bersedia tangan di bawah ini:

Nama : Putri Nabila Azzahra
NIM : 19070041
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

“Analisis Kinerja Unit *Account Payable* di Hotel Vertu dan Yello Harmoni”

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Yang menyatakan,



Putri Nabila Azzahra
NIM. 19070041

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Nabila Azzahra
NIM : 19070041
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non - Exclusive Royalty - Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Kinerja Unit *Account Payable* di Hotel Vertu dan Yello Harmoni.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Yang menyatakan,



Putri Nabila Azzahra

NIM. 19070041

ABSTRACT

From the results of experience or Field Work Practices at Vertu and Yello Harmoni Hotels, there are several problems with making payments to each vendor or supplier, in terms of equipment supporting documents that are hampered or bill amounts that don't match between account payable and supplier. So based on this background, the researcher is interested in making observations with the title "Analysis of Unit Account Payable Performance at Vertu an Yello Harmoni Hotel". This study uses qualitative descriptive research data collection method, namely a research method in which the data is data and events or events that occur according to actual events. Researches have a goal in conducting this research, namely to determine the performance of account payable. The data obtained is in the form data regarding the performance of the account payable unit. And how to overcome that obstacles that occur at Vertu and Yello Harmoni Hotels finds that an account payable must have a high level of time discipline and work accuracy, this is to help account payable performance for hotel. So as not to cause other negative impacts. The results is getting good response from the hotel if an account payable has good performance.

Keywords: *Hotel, Account Payable, Performance*

ABSTRAK

Dari hasil pengalaman atau Praktik Kerja Lapangan di Hotel Vertu dan Yello Harmoni, terdapat beberapa masalah tentang melakukan pembayaran terhadap setiap *vendor* atau *supplier*, dari segi perlengkapan dokumen pendukung yang terhambat ataupun jumlah tagihan yang tidak sesuai antar *account payable* dan *supplier*. Maka berdasarkan latar belakang, maka peneliti tertarik untuk melakukan pengamatan dengan judul "Analisis Kinerja Unit *Account Payable* di Hotel Vertu dan Yello Harmoni". Penelitian ini menggunakan metode pengambilan data penelitian deskriptif kualitatif yaitu metode penelitian yang mana data tersebut merupakan data dan kejadian atau peristiwa yang terjadi sesuai kejadian yang sebenarnya. Peneliti mempunyai tujuan dalam melakukan penelitian ini yaitu untuk mengetahui kinerja *Account Payable* di Hotel Vertu dan Yello Harmoni. Data yang diperoleh berupa data mengenai kinerja unit *account payable*, dan cara mengatasi kendala yang terjadi di Hotel Vertu dan Yello Harmoni mendapatkan bahwa seorang *account payable* harus memiliki tingkat kedisiplinan waktu dan ketelitian kerja yang tinggi, hal ini guna membantu kinerja *account payable* terhadap Hotel. Sehingga tidak menimbulkan dampak negatif yang lain. Hasilnya mendapatkan respon baik dari pihak hotel apabila seorang *account payable* memiliki kinerja yang baik.

Kata Kunci : *Hotel, Account Payable, Kinerja*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ **Analisis Kinerja Unit *Account Payable* di Hotel Vertu dan Yello Harmoni**” dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

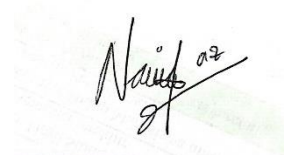
Dalam Tugas Akhir Skripsi ini, penulis menyampaikan rasa Terima Kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir, selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak pihak yang telah membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
2. Bapak Nova Darmanto, S.Sos., M.Si, Wakil Direktur Bidang Akademik
3. Anindita Budi Astuti, SE., MM Ketua Jurusan Pariwisata
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Selaku dosen Pembimbing 1
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan
6. Muhammad Ridwan, S.Ikom., M.M. Pembimbing II
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini
8. Bapak Widodo Jumari selaku Finance Controller di Hotel Vertu dan Yello Harmoni
9. Bapak Budi Rahmawan selaku Chief Accounting di Hotel Vertu dan Yello Harmoni
10. Bapak Andre dan Ibu Yani selaku staff Account Payable di Hotel Vertu dan Yello Harmoni
11. Keluarga dan teman teman.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini

Jakarta, 9 Juli 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nabila Azzahra', is written over a faint, colorful background that looks like a stamp or a piece of paper with a grid pattern.

Putri Nabila Azzahra

19070041

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME ...	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRACT.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
A. Akuntansi	7
B. Prosedur Pembayaran kepada Supplier.....	13
C. Faktor yang Memengaruhi <i>Account Payable</i>	15
E. Pengertian Kinerja.....	17
B. Prosedur Pembayaran Utang Dagang.....	21
C. Hasil Penelitian yang Relevan	23
D. Kerangka Berpikir.....	27
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian.....	30
B. Tempat dan Waktu Penelitian	31
C. Sumber Data.....	31
D. Definisi Operasional Variabel.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33

F. Teknik Analisis Data	34
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum	36
B. Hasil Penelitian	43
C. Pembahasan	54
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. KESIMPULAN.....	62
B. IMPLIKASI.....	63
C. SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Alur Berpikir	29
Gambar 2 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3 Logo Yello	38
Gambar 4 Logo Vertu	38
Gambar 5 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 6 Informan Bapak Budi	40
Gambar 7 Informan Bapak Andre.....	41
Gambar 8 Informan Bapak Riadi	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Wawancara.....	43
Tabel 2 Pelaksanaan SOP bagian Account Payable.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswi.....	67
Lampiran 2 Bimbingan Skripsi	68
Lampiran 3 Reduksi Data.....	70
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	76
Lampiran 5 Dokumentasi Seminar Proposal	77
Lampiran 6 Dokumentasi Sidang Skripsi.....	78