

SKRIPSI

**PENGARUH KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL MERCURE JAKARTA SABANG**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan**



Disusun Oleh:

Agrifanny Iriawan

NIM: 19070008

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL MERCURE JAKARTA SABANG**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan**



Disusun Oleh:

Agrifanny Iriawan

NIM: 19070008

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan
Hotel Mercure Jakarta Sabang

Penulis : Agrifanny Iriawan

NIM : 19070008

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jumat, 6 Oktober 2023.

Disahkan oleh:

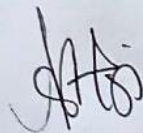
Ketua Penguji,



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP 198804112020121008

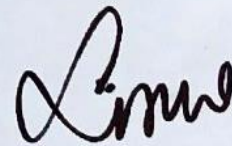
Anggota 1



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., MM.

NIP 1988090820220320008

Anggota 2



Liza Amalia Putri, S.S., M.A.

NIP 198406262019032013

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Anandita Budi Astuti, S.E., M.M
NIP 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan
Hotel Mercure Jakarta Sabang
Penulis : Agrifanny Iriawan
NIM : 19070008
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 3 Oktober 2023

Pembimbing 1



Liza Amalia Putri, S.S., M.A.
NIP. 198406262019032013

Pembimbing 2



Muhammad Ridwan, S.Ikom, M.M.
NIP. 198603272019031013

Mengetahui

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS
PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agrifanny Iriawan
NIM : 19070008
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :
Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mercure Jakarta
Sabang adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku,

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Depok, 2 Oktober 2023

Yang menyatakan,



Agrifanny Iriawan

NIM: 19070008

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agrifanny Iriawan
NIM : 19070008
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2019

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mercure Jakarta Sabang.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 2 Oktober 2023

Yang menyatakan,



Agrifanny Iriawan

NIM: 19070008

ABSTRACT

Teamwork is an activity carried out by several people in achieving work targets that meet company standards. Teamwork is also able to increase self-confidence, interaction and create a conducive work environment. Meanwhile, employee performance is important in a company to achieve a goal and work benchmark in a company or organization. The purpose of this study was to determine the effect of teamwork on the performance of Mercure Jakarta Sabang hotel employees. The population of this study were employees of the Mercure Jakarta Sabang hotel with 90 respondents. Data collection techniques using google form questionnaires. This research method is descriptive analysis with a quantitative approach. The methods used are validity test, reliability test, descriptive statistical analysis, mean test, and spearman rank correlation test.

The results showed that the correlation number was 0.931, meaning that the level of strength of the relationship between the Teamwork and Employee Performance variables can be said to be very strong, which means that increasing Teamwork will also increase performance. It can be concluded that H₀ is rejected, H₁ is accepted, so there is a very strong and unidirectional significant relationship between Teamwork and Employee Performance at Mercure Jakarta Sabang Hotel.

Keywords: Teamwork, Employee Performance

ABSTRAK

Kerjasama Tim merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh beberapa orang dalam mencapai target kerja yang sesuai standar perusahaan. Kerjasama tim pun mampu meningkatkan rasa percaya diri, interaksi dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif. Sedangkan kinerja karyawan merupakan hal penting dalam sebuah perusahaan untuk mencapai suatu tujuan dan tolak ukur kerja dalam suatu perusahaan maupun organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan hotel Mercure Jakarta Sabang. Populasi penelitian ini adalah karyawan hotel Mercure Jakarta Sabang dengan 90 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner google form. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis statistic deskriptif, uji mean, dan uji korelasi rank spearman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa angka korelasi sebesar 0,931 artinya tingkat kekuatan hubungan antara variabel Kerjasama Tim dan Kinerja Karyawan dapat dikatakan sangat kuat dapat diartikan meningkatnya Kerjasama Tim maka akan meningkatkan pula kinerjanya. Dapat disimpulkan H₀ ditolak, H₁ diterima, maka ada hubungan signifikan yang sangat kuat dan searah anatara Kerjasama Tim dan Kinerja karyawan pada Hotel Mercure Jakarta Sabang.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Diploma VI / Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis berperan sebagai editor telah menyunting karya produk buku informasi tentang kerjasama tim terhadap kinerja Berdasarkan karya tersebut, penulis menyusun skripsi berjudul **“PENGARUH KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL MERCURE JAKARTA SABANG”**.

Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, serta Kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Nova Darmanto, S. Sos., M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
4. Anindita Budi Astuti, SE.,MM , Ketua Jurusan Pariwisata.
5. Maria Ulfah Catur Afriasih,S.Pd.,M.M. Sekretaris Jurusan Pariwisata.
6. Swastono Putro Pirasetyo,S.Par.,M.Par. Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Liza Amalia Putri,S.S.,M.A. Pembimbing I Materi/Teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan Tugas Akhir Skripsi ini sampai selesai.
8. Muhammad Ridwan,S.Ikom,M.M. Penguji II Materi/Teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan Skripsi ini sampai selesai.

9. Putri Sri Rahmawani, selaku *staff* Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah di jurusan Pariwisata
 10. Kepada kedua Orang Tua saya yang selalu menjadi semangat saya agar dapat menyelesaikan Skripsi ini, dan selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada saya
 11. Kepada HRD dan Karyawan Hotel Mercure Jakarta Sabang
 12. Teman-teman saya yang saling memberi suport satu sama lainnya. Terutama Nadia Nara Sheta, Alifa Sophia Fahira dan Afifah Nur Izzati.
- Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk penulisan pada skripsi ini.

Depok, 23 September 2023

Penulis,



Agrifanny Iriawan

NIM. 19070008

DAFTAR ISI

ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teori	7
1. Kerjasama Tim	7
2. Kinerja Karyawan	8
B. Hasil Penelitian yang Relevan	11
C. Kerangka Berpikir	12
D. Hipotesis.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	14
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
C. Populasi dan Sampel	15
D. Definisi Operasional Variabel.....	16
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	20
F. Validitas dan Realibilitas Instrumen	21
G. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil Penelitian	30
1. Karakteristik Demografi Responden.....	30
2. Uji Normalitas	32
3. Analisis Deskriptif	33
a. Kerjasama Tim (X).....	33
a) Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Kerjasama Tim (X).....	33
b. Kinerja Karyawan (Y).....	34
b) Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Kinerja Karyawan (Y)	34
4. Analisis Korelasi Rank Spearman.....	35
B. Pembahasan.....	36
1. Kerjasama Tim di Hotel Mercure Jakarta Sabang	36
2. Kinerja Karyawan di Hotel Mercure Jakarta Sabang.....	37

3. Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Mercure Jakarta Sabang	38
C. Keterbatasan Penelitian	39
BAB V PENUTUP	40
A. Kesimpulan	40
B. Implikasi.....	41
C. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil survei pendahuluan perubahan struktur dan sumber daya manusia	3
Gambar 1. 2 Hasil survei pendahuluan Komunikasi kerjasama tim terhadap kinerja karyawan	4
Gambar 1. 3 Hasil survei pendahuluan kurangnya kepercayaan anggota tim dalam mencapai kinerja	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	13

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Relevan	11
Tabel 3. 1 Demografis Respoden	16
Tabel 3. 2 Variabel, Definisi Operasional, Dimensi, Indikator, dan Alat Ukur.....	18
Tabel 3. 3 Skor Jawaban Kuesioner	21
Tabel 3. 4 Hasil SPSS Uji Validasi Variabel Kerjasama Tim (X).....	23
Tabel 3. 5 Hasil SPSS Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	24
Tabel 3. 6 Kriteria Penentuan Nilai Cornbach Alpha	25
Tabel 3. 7 Hasil Uji realibilitas Kerjasama tim (X)	26
Tabel 3. 8 Hasil Uji realibilitas Kinerja Karyawan (Y)	26
Tabel 3. 9 Interpretasi Interval Mean Variabel	28
Tabel 3. 10 Koefisien Korelasi	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja	31
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 4. 4 Uji Normalitas.....	32
Tabel 4. 5 Hasil Mean Kerjasama Tim (X).....	33
Tabel 4. 6 Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	34
Tabel 4. 7 Uji Korelasi Kerjasama Tim (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswi	45
Lampiran 2 Salinan Lembar Pembimbing	46
Lampiran 3 Dokumentasi Uji Proposal TA	48
Lampiran 4 Dokumentasi Pendukung Penyusunan TA	49
Lampiran 5 Kuesioner.....	50
Lampiran 6 Data Hasil Kuesioner.....	54
Lampiran 7 R Tabel	56