

**PENGEMBANGAN PRODUK *SUSTAINABLE LAUNDRY* (KOOMBAH)
DENGAN PENGGUNAAN BAHAN DASAR ALAMI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun oleh

QORY MUTHIA SYAHRANI

20700058

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA**

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA

2024


LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Produk *Sustainable Laundry* (Koombah) Dengan Penggunaan Bahan Dasar Alami
Penulis : Qory Muthia Syahrani
NIM : 20700058
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Project Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai persyaratan kelulusan pada Program D-IV Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Media Kreatif Jakarta. pada hari Senin , tanggal 22 Juli 2024

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Anindita Budi Astuti, SE., M.M
NIP.198103052008122001

Anggota 1



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd, M.M
NIP. 198605092019032011

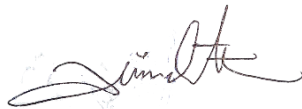
Anggota 2



Fristi Bellia Annishia S.K.M, M.Par,M.M
NIP.198809082022032008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, SE., MM
NIP.198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Produk *Sustainable Laundry* (Koombah)
Dengan Penggunaan Bahan Dasar Alami
Penulis : Qory Muthia Syahrani
NIM : 20700058
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan. Ditandatangani di Jakarta, 10 Juli 2024

Pembimbing I



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP.199104252022032012

Pembimbing II



Fristi Bellia Annishia S.K.M, M.Par, M.M
NIP. 198809082022032008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par, M.Par
NIP. 198804112020121008

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR & BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qory Muthia Syahrani
NIM : 20700058
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

“Pengembangan Produk *Sustainable Laundry* (Koombah) Dengan Penggunaan Bahan Dasar Alami”

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuanyang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang menyatakan,



Qory Muthia Syahrani

NIM. 20700058

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qory Muthia Syahrani
NIM : 20700058
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengembangan Produk *Sustainable Laundry* (Koombah) Dengan Penggunaan Bahan Dasar Alami” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptaan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang menyatakan,

A yellow rectangular stamp with a decorative border. The stamp contains the text 'RAI' and 'EMPEL' in large letters, and '4068A/JA/411699' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Qory Muthia Syahrani

NIM. 20700058

ABSTRACT

The laundry business has now become part of society, many people use laundry services because of the flexible time and also varying prices but the more people use laundry services, the more the use of hazardous materials such as surfactants, surfactants can damage aquatic biota as happened in the waters of Depapre, West Papua Province where surfactant content damages the life of aquatic organisms, especially in vital organs in fish. This research aims to examine public awareness of the impact of detergent waste, the characteristics of Koombah's environmentally friendly products, competitive pricing, and the effect of detergent waste on the environment. The research method uses R&D with a Four D approach, this research produces environmentally friendly detergent products derived from lerak fruit and essential oils and produces laundry service offerings provided by Koombah. The results of the research are expected to provide insight into public awareness, the advantages of Koombah products, competitive prices, and the impact of detergent waste. So that Koombah products can be disseminated as an environmentally friendly laundry service solution.

.Keyword: R&D Four D Method, Impact of Detergen West, Public Awarewess, Laundry

ABSTRAK

Bisnis laundry kini sudah menjadi bagian dari masyarakat, banyak masyarakat yang menggunakan layanan laundry karna waktu yang flexible dan juga harga yang bervariasi namun semakin banyak masyarakat menggunakan layanan laundry sama saja semakin banyak penggunaan bahan berbahaya seperti surfaktan, surfaktan bisa merusak biota air seperti yang terjadi di perairan Depapre Provinsi Papua Barat dimana kandungan surfaktan merusak kehidupan organisme perairan terutama pada organ-organ vital pada ikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji kesadaran masyarakat akan dampak limbah deterjen, karakteristik produk ramah lingkungan Koombah, penetapan harga kompetitif, dan pengaruh limbah deterjen terhadap lingkungan Metode penelitian menggunakan R&D dengan pendekatan Four D, penelitian ini menghasilkan produk deterjen ramah lingkungan yang berasal dari buah lerak serta essential oil serta menghasilkan penawaran layanan laundry yang diberikan oleh Koombah. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan tentang kesadaran masyarakat, keunggulan produk Koombah, harga bersaing, serta dampak limbah deterjen. Sehingga produk Koombah dapat disebarluaskan sebagai solusi layanan laundry ramah lingkungan.

Kata Kunci: Metode R&D, Kesadaran Masyarakat, Dampak Lingkungan Limbah, Laundry

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penelitian laporan tugas akhir sebagai kewajiban bagi peneliti yang telah melaksanakan Laporan tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, S.E., M.M. Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Anindita Budi Astuti, S.E.,MM., Ketua Jurusan Pariwisata
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd.,MM., Sekertaris Jurusan Pariwisata
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par. Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan
6. Fristi Bellia Annishia S.K.M, M.Par, M.M, Selaku sekertaris program studi dan selaku dosen pembimbing 2.
7. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Selaku dosen pembimbing 1 yang sudah membantu meyelesaikan project ini.
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif

yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.

9. Orang tua dan Keluarga yang sudah memberikan dukungan dan doa.
10. Rara, Maria dan Rhena selaku teman yang sama-sama membangun proyek akhir Koombah
11. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung selama proyek ini dikembangkan

Semua kepada pihak yang sudah mau terlibat untuk memberikan ilmu, pengetahuan serta pengalamannya yang tidak dapat penulis sebutkan Namanya satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat penulis, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang begitu mendalam. Tanpa kalian semua mungkin penelitian ini tidak akan terselesaikan. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan tugas akhir. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan ini.

Jakarta, 22 Juli 2024

Penulis,



Qory Muthia Syahrani

NIM. 20700058

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR&BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRACT.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Kajian.....	6
F. Manfaat Kajian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Pertanyaan Kajian	15
C. Penelitian Yang Relevan	16
BAB III.....	20
METODE KAJIAN.....	20
A. Jenis Kajian.....	20
B. Tempat Dan Waktu Kajian	24
C. Subject Kajian.....	24
D. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	25

E. Teknik Analisis Data.....	26
Sumber: Data Diolah 2024.....	26
BAB IV	27
HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Kajian.....	27
B. Pembahasan.....	53
C. Keterbatasan Kajian	58
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	60
C. Implikasi.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kondisi Kali Sunter Yang Didominasi Oleh Limbah Detergen	3
Gambar 2	Buah Lerak	9
Gambar 3	Logo Brand Koombah	14
Gambar 4	Alur Pengerjaan Pendekatan Four D	20
Gambar 5	Reguler Package	35
<i>Gambar 6</i>	<i>Cassava Bag</i>	36
<i>Gambar 7</i>	<i>Layanan Special Treatment</i>	39
Gambar 8	Cover Baju Gantung	40
Gambar 9	Proses Pembuatan Deterjen Lerak	44
Gambar 10	Noda Kecap & Minyak	45
Gambar 11	Noda Kopi	45
Gambar 12	hasil Pencucian Noda Kecap & Minyak	46
Gambar 13	Hasil Pencucian Noda Kopi	46
Gambar 14	Grafik Hasil Penilaian Expert Lingkungan	48
Gambar 15	Grafik Hasil Penilaian Pelaku Usaha	51
Gambar 16	Penggantian Packaging	52

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Yang Relevan.....	16
Table 2 Presentase Penilaian.....	26
Table 3 Biaya-biaya Produksi.....	36
Table 4 Biaya Bahan Baku Reguler Package.....	37
Table 5 Penghitungan Perbulan Reguler Package.....	37
Table 6 Penghitungan HPP Reguler Package.....	38
Table 7 Perincian Biaya Special Treatment.....	40
Table 8 Biaya Bahan Baku Special Treatment.....	41
Table 9 Penghitungan Perbulan Special Treatment.....	41
Table 10 Perhitungan HPP Special Treatment.....	42
Table 11 Perincian Harga Per Item.....	42
Table 12 Hasil Expert judgment Ahli Lingkungan.....	47
Table 13 Saran Perbaikan Expert judgment.....	49
Table 14 Hasil Penilaian Expert Laundry.....	50
Table 15Masukan dan Saran Dari Pelaku Usaha Laundry.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata.....	64
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	65
Lampiran 3 Lembar Penilaian Pembimbing	66
Lampiran 4 Transkrip Wawancara	67
Lampiran 5 Angket Penilaian.....	72
Lampiran 6 Dokumentasi	73
Lampiran 7 Sertifikat Magang	77