

SKRIPSI

**ANALISIS PERAN POKDARWIS DALAM
MENGEMBANGKAN DESTINASI WISATA
STUDI KASUS: SITU PENGASINAN**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh

AZKA HILMIYAH

20700016

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Peran Pokdarwis dalam Mengembangkan
Destinasi Wisata Studi Kasus: Situ Pengasinan
Penulis : Azka Hilmiyah
NIM : 20700016
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta pada hari Senin, 22 Juli 2024.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji



Fristi Bellia Anishia S.K.M., M.Par., M.M
NIP:198809082022032008

Anggota 1



Dimas Bayu Pinandoyo S.Si., M.Sc
NIP: 198402032019031005

Anggota 2



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP: 198804112020121008

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, SE., MM.
NIP:198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis Peran Pokdarwis dalam Mengembangkan
Destinasi Wisata Studi Kasus: Situ Pengasinan

Penulis : Azka Hilmiyah

NIM : 20700016

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan. Ditandatangani
di Jakarta, 5 Juli 2024

Pembimbing 1



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP: 198804112020121008

Pembimbing 2



Maria Ulfah C. A., S.Pd., M.M
NIP: 198605092019032013

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP: 198804112020121008

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS
PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Judul Tugas Akhir : Analisis Peran Pokdarwis dalam Mengembangkan
Destinasi Wisata Studi Kasus: Situ Pengasinan

Penulis : Azka Hilmiyah

NIM : 20700016

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2020-2024

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul: "*Analisis Peran Pokdarwis dalam Mengembangkan Destinasi Wisata Studi Kasus: Situ Pengasinan*" adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Juli 2024

Yang menyatakan,



Azka Hilmiyah

NIM: 20700016

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academia Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Judul Tugas Akhir : Analisis Peran Pokdarwis dalam Mengembangkan
Destinasi Wisata Studi Kasus: Situ Pengasinan

Penulis : Azka Hilmiyah

NIM : 20700016

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2020-2024

Demi mengembangkan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free-Right*) atas karya saya yang berjudul: Peran Pokdarwis dalam mengembangkan Destinasi Wisata Studi Kasus: Situ Pengasinan beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** ini Politeknik Negeri Kreatif Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Juli 2024

Yang menyatakan,



Azka Hilmiyah
NIM: 20700016

ABSTRACT

This study aims to explore the role of Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) in developing Situ Pengasinan since the establishment of Pokdarwis Situ Pengasinan. Situ Pengasinan, located in Depok, West Java, has great potential as a natural tourism destination with an area of 6 hectares and a depth of 4 meters. Using a qualitative descriptive method, data were collected through interviews with Pokdarwis members and representatives of residents around the lake, field observations, and documentation studies. The results of the study show the history, vision and mission, structure, and work program of Pokdarwis Situ Pengasinan from 2017-2023. Although facing various challenges, when viewed from the perspective of Rahim's (2012) role in Burhan & Mardiah (2020), Pokdarwis has succeeded in carrying out its role in product development and establishing good relationships with stakeholders. However, the role in developing standardization and the role of community empowerment still need to be improved. The results of Pokdarwis's role have not only had an impact on the development of rides and facilities in Situ Pengasinan but have also increased the economy of local residents and influenced the interest of visitors to return to Situ Pengasinan.

Keywords: *Pokdarwis, Situ Pengasinan, Development.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendalami peran Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) dalam mengembangkan Situ Pengasinan sejak dibentuknya Pokdarwis Situ Pengasinan. Situ Pengasinan, terletak di Depok, Jawa Barat, memiliki potensi besar sebagai tujuan wisata alam dengan luas 6 hektar dan kedalaman 4 meter. Dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, data dikumpulkan melalui wawancara dengan anggota Pokdarwis dan perwakilan dari warga sekitar, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan sejarah, visi dan misi, struktur, dan program kerja Pokdarwis Situ Pengasinan tahun 2017-2023. Meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan, jika dilihat aspek peran milik Rahim (2012) dalam Burhan & Mardiah (2020) Pokdarwis telah berhasil menjalankan perannya dalam peran pengembangan produk dan peran dalam menjalin hubungan baik dengan *stakeholder*. Namun, peran dalam pengembangan standardisasi dan peran pemberdayaan masyarakat masih perlu ditingkatkan. Hasil dari peran Pokdarwis, tidak hanya berdampak dalam perkembangan wahana dan fasilitas di Situ Pengasinan tetapi juga meningkatkan ekonomi warga sekitar dan mempengaruhi minat pengunjung untuk kembali melakukan kunjungan ke Situ Pengasinan.

Kata Kunci: Pokdarwis, Situ Pengasinan, Pengembangan.

Prakata

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberi kekuatan kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi dengan judul "**Analisis Peran Pokdarwis dalam Mengembangkan Destinasi Wisata Studi Kasus: Situ Pengasinan**" dengan baik dan tepat pada waktu yang ditentukan. Adapun tujuan penulisan Skripsi adalah untuk mempelajari pembuatan skripsi dan memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.

Penulisan Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, MM., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si selaku Wakil Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
3. Anindita Budi Astuti, S.E.,MM., selaku Ketua Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Media Kreatif.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd, M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing 2.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par, selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Dosen Pembimbing 1.
6. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
7. Mba Putri, selaku Admin Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah banyak membantu dalam pemberian informasi dan pemberkasan.

8. Mang Mawi, selaku pengelola lantai 3 (Pariwisata) yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis saat sidang skripsi.
9. Teman-teman prodi Pengelolaan Perhotelan angkatan 2020 terutama Titi, Agung, dan Rifqi yang telah berjuang bersama selama 4 tahun dan dalam penulisan skripsi ini.
10. Keluarga, khususnya **kedua orang tua** penulis, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dari segi finansial maupun moral selama 4 tahun perkuliahan serta dalam penulisan skripsi ini.
11. Muhammad Agmal Habibi, yang telah membersamai penulis dan dengan sabar mendengar keluh kesah penulis sejak 2020 hingga sekarang.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.* Dibaca: kepada diri sendiri, yang sudah mengerahkan segala kemampuannya untuk berjuang dengan baik selama 4 tahun perkuliahan dan dalam pengerjaan skripsi ini.

Jakarta, 25 April 2024

Penulis,



Azka Hilmiyah

NIM 20700016

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
Prakata.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	4
F. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Sumber Daya Manusia.....	6
2. Pokdarwis.....	7
3. Pariwisata.....	10
4. Destinasi dan Atraksi Wisata.....	12
5. Wisata Air Situ Pengasinan.....	14
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
C. Populasi dan Sampel.....	20
D. Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23

F. Teknik Analisis Data.....	25
G. Kerangka Berpikir.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum Situ Pengasinan.....	26
1. Lokasi Situ Pengasinan.....	26
2. Sejarah Situ Pengasinan.....	27
3. Daya Tarik Situ Pengasinan.....	29
B. Karakteristik Informan.....	37
C. Gambaran Pokdarwis Situ Pengasinan.....	38
1. Sejarah Pokdarwis Situ Pengasinan.....	38
2. Struktur Organisasi Pokdarwis Situ Pengasinan.....	40
3. Program Kerja Pokdarwis Situ Pengasinan.....	42
D. Analisis Peran Pokdarwis dalam Mengembangkan Situ Pengasinan.....	45
1. Gambaran Peran dalam Mengembangkan Situ Pengasinan.....	45
2. Hasil dari Perkembangan Situ Pengasinan.....	64
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Implikasi.....	71
C. Saran.....	71
Daftar Pustaka.....	74

Daftar Tabel

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2. Profil Informan Penelitian.....	21
Tabel 3. Karakteristik Informan Kunci.....	37
Tabel 4. Karakteristik Informan Utama.....	37
Tabel 5. Karakteristik Informan Pendukung.....	38
Tabel 6. Program Kerja Jangka Pendek Tahun 2017.....	42
Tabel 7. Program Kerja Jangka Panjang Tahun 2017.....	42
Tabel 8. Program Kerja Tahun 2018.....	43
Tabel 9. Program Kerja Tahun 2019.....	43
Tabel 10. Program Kerja Tahun 2023.....	44

Daftar Gambar

Gambar 1. Bagan Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 2. Lokasi Situ Pengasinan.....	27
Gambar 3. Sepeda air di Situ Pengasinan.....	30
Gambar 4. Perahu rakit di Situ Pengasinan.....	31
Gambar 5. Area bermain di Situ Pengasinan.....	31
Gambar 6. Area melukis di Situ Pengasinan.....	32
Gambar 7. Akses jalan di Situ Pengasinan.....	32
Gambar 8. Angkutan Kota 03 arah Parung-Depok.....	33
Gambar 9. Parkiran di Situ Pengasinan.....	34
Gambar 10. Toilet di Situ Pengasinan.....	35
Gambar 11. Warung kuliner di Situ Pengasinan.....	35
Gambar 12. Tempat sampah di Situ Pengasinan.....	36
Gambar 13. Free wifi di Situ Pengasinan.....	37
Gambar 14. SK Pengukuhan Pokdarwis.....	39
Gambar 15. Struktur Organisasi Pokdarwis Situ Pengasinan.....	41
Gambar 16. Data inventaris Situ Pengasinan.....	47
Gambar 17. Area pengunjung Situ Pengasinan.....	48
Gambar 19. Perahu rakit yang tidak terpakai.....	53
Gambar 20. Kondisi sepeda air yang luntur.....	54
Gambar 21. Kondisi sepeda air yang sudah dicat.....	54
Gambar 22. Sepeda air yang ditambah karena retak.....	54
Gambar 23. Jalan yang sudah berlubang.....	55
Gambar 24. Jalan yang sedang diperbaiki.....	55
Gambar 25. Gotong royong bersama Pokdarwis.....	59
Gambar 26. Rapat anggota tahunan.....	63
Gambar 27. Pertemuan Pokdarwis dan warga.....	63
Gambar 28. Kegiatan yang dihadiri oleh Pokdarwis.....	64

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Biodata Mahasiswa.....	77
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	78
Lampiran 3. Lembar Bimbingan.....	79
Lampiran 4. Dokumentasi Seminar Proposal.....	81
Lampiran 5. Dokumentasi Sidang Tugas Akhir.....	81
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	82
Lampiran 7. Pedoman Wawancara.....	84
Lampiran 8. Transkrip Wawancara.....	85