

SKRIPSI

**PENGARUH AKTIVITAS DAN AMENITAS WISATA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN DI PUSAT PRIMATA
SCHMUTZER TAMAN MARGASATWA RAGUNAN**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Terapan



Disusun oleh:

NADIRA RIZKI FEBRIYANA

20700051

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH AKTIVITAS DAN AMENITAS WISATA TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN DI PUSAT PRIMATA
SCHMUTZER TAMAN MARGASATWA RAGUNAN**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Terapan



Disusun oleh:

NADIRA RIZKI FEBRIYANA

20700051

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Aktivitas dan Amenitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Pusat Primata Schmutzer Taman Margasatwa Ragunan

Penulis : Nadira Rizki Febriyana

NIM : 20700051

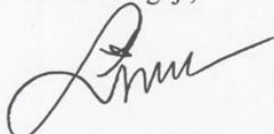
Program Studi : D4 Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta pada hari Senin, tanggal 22 Juli 2024.

Disahkan oleh :

Ketua Penguji,



Liza Amalia Putri S.S.,M,A

NIP. 198406262019032013

Anggota 1



Fristi Bellia Annishia, S.KM.,M.Par.,M.M

NIP. 198809082022032008


Anggota 2



Swastono Putro Pirastyo, S.Par.,M.Par

NIP. 198804112020121008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, SE.,MM.

NIP. 198103052008121001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir :Pengaruh Aktivitas dan Amenitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Pusat Primata Schmutzer Taman Margasatwa Ragunan

Penulis : Nadira Rizki Febriyana

NIM : 20700051

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 9 Juli 2024

Pembimbing 1



Swastono Putro Pirastyo, S.Par.,M.Par.

NIP. 1988041120201008

Pembimbing 2



Muhammad Ridwan, S.Kom.,M.M

NIP. 198603272019031013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par.,M.Par

NIP. 198804112020121008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadira Rizki Febriyana
NIM : 20700051
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2020

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul: Pengaruh Aktivitas dan Amenitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Pusat Primata Schmutzer Taman Margasatwa Ragunan **adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang menyatakan,



Nadira Rizki Febriyana

20700051

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadira Rizki Febriyana
NIM : 20700051
Program Studi : Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2020

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Aktivitas dan Amenitas Wisata Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan di Pusat Primata Schmutzer Taman Margasatwa Ragunan.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Nadira Rizki Febriyana

NIM : 20700051

ABSTRAK

The Schmutzer Primate Center is an educational tourism destination in the Ragunan Wildlife Park area. It is often chosen as a vacation spot by residents of the capital city and its surroundings. However, in the long term, the activities and amenities available are less than optimal and their quality decreases. Therefore, the aim of this research is to determine the impact of tourist activities and amenities on visitors' decisions to visit the Schmutzer Primate Center. This research used a quantitative descriptive design and a sample size of 100 people who had visited the Schmutzer Primate Center. Based on the research results, it can be concluded that tourist activities and amenities have a significant positive influence (t count 6.354 > t table 1.661, significance 0.00). Apart from that, tourism activities have a beneficial influence (t count 5.104 > t table 1.661, significance 0.00). Both tourist activities and tourist amenities have a positive and significant effect on tourists' decisions to visit the Schmutzer Primate Center at Ragunan Wildlife Park, Jakarta, based on significant F test results (F -count 31.538 > 3.09, significance 0.00). Therefore, it tends to be assumed that to some extent, Theories H1 and H2 are recognized, while at the same time, Speculation H3 is also recognized with a positive relapse coefficient of 0.676

Keywords: *Tourism Activity, Tourism Amenity, Travel's Decision*

Pusat Primata Schmutzer merupakan destinasi wisata edukasi di Kawasan Taman Margasatwa Ragunan yang sering dipilih sebagai tempat berlibur oleh warga ibu kota dan sekitarnya. Namun dalam jangka panjang, aktivitas dan amenities yang tersedia kurang maksimal dan kualitasnya menurun. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak aktivitas dan amenities wisata terhadap keputusan pengunjung untuk mengunjungi Pusat Primata Schmutzer. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif dan jumlah sampel sebanyak 100 orang yang pernah mengunjungi Pusat Primata Schmutzer. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa aktivitas dan amenities wisata mempunyai pengaruh positif signifikan (t hitung 6,354 > t tabel 1,661, signifikansi 0,00). Selain itu, aktivitas wisata mempunyai pengaruh yang menguntungkan (t hitung 5,104 > t tabel 1,661, signifikansi 0,00). Baik aktivitas wisata maupun amenities wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan wisatawan berkunjung ke Pusat Primata Schmutzer di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta, berdasarkan hasil uji F yang signifikan (F -hitung 31,538 > 3,09, signifikansi 0,00). Oleh karena itu, cenderung diasumsikan bahwa sampai batas tertentu, Teori H1 dan H2 diakui, sementara pada saat yang sama, Spekulasi H3 juga diakui dengan koefisien relaps positif senilai 0,676

Kata Kunci: Aktivitas Wisata, Amenitas Wisata, Keputusan Wisatawan, Pusat Primata Schmutzer.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Aktivitas dan Amenitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Di Pusat Primata Schmutzer Taman Margasatwa Ragunan” Tujuan penulisan Skripsi sebagai syarat kewajiban bagi penulis untuk mendapat gelar D4 di program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si selaku Wakil Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta
3. Anindita Budi Astuti, S. E, M.M , selaku Ketua Jurusan Pariwisata
4. Mariah Ulfa Catur Afriasih S.Pd, MM, selaku sekretaris Jurusan Pariwisata
5. Swastono Putro Prastyo, S.Par., M.Par, selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan Pembimbing 1.
6. Muhammad Ridwan, S,Kom.,MM. Selaku Pembimbing 2.
7. Para dosen dan Tenaga Kependidikan Jurusan Pariwisata yang telah Mengajari dan Membimbing saya dalam penulisan Skripsi.
8. Seluruh Staff Jurusan Pariwisata yang telah membantu, melayani dan memberikan informasi pada penulisan Skripsi.
9. Keluarga dan Teman-teman yang sudah membantu saya dalam penulisan Skripsi.

Jakarta, 11 Maret 2020



Nadira Rizki Febriyana

DAFTAR ISI

Cover Dalam	i
Lembar Pengesahan Tugas Akhir	ii
Lembar Persetujuan Sidang Akhir	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iv
Lembar Pernyataan Publikasi.....	v
Abstrak	vi
Prakata	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II Landasan Teori.....	8
A. Kajian Teori... ..	8
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	29
C. Kerangka Berpikir.....	31
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Deskriptif Kuantitatif.....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian.....	48
B. Hasil Analisis Data	52
a. Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	62
A. Simpulan.....	62
B. Implikasi.....	63
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3. Skala Likert	40
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel Aktivitas Wisata (X1)	48
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Variabel Amenitas Wisata (X2).....	49
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Keputusan Wisatawan (Y)	50
Tabel 7. Hasil Uji Validitas 30 Sampel	50
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aktivitas Wisata (X1).....	51
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Amenitas Wisata (X2)	52
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Wisatawan (Y).....	52
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	53
Tabel 12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 13. Hasil Uji Regresi Linear Berganda Variabel X1 dan X2.....	55
Tabel 14. Hasil Uji Hipotesis T Variabel X1	57
Tabel 15. Hasil Uji Hipotesis T Variabel X2.....	57
Tabel 16. Hasil Uji Koefisien.....	58
Tabel 17. Hasil Uji F	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1, Jumlah Pengunjung di Taman Margasatwa Ragunan Jan – Mei & Primata Schmutzer Februari – Maret	4
Gambar 2. Ulasan Pengunjung pada Google Review	4
Gambar 3. Bagan Berpikir	31
Gambar 4. Jumlah Pengunjung Pusat Primata Schmutzer Februari – Maret.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa /i	68
Lampiran 2 Lembar Pembimbing 1 & 2.....	69
Lampiran 3 Dokumentasi Seminar Proposal & Sidang Skripsi	71
Lampiran 4 Kuisioner.....	72
Lampiran 5 Jawaban Kuisioner Variabel Aktivitas wisata (X1)	76
Lampiran 6 Jawaban Kuisioner Variabel Amenitas Wisata (X2)	79
Lampiran 7 Jawaban Kuisioner Variabel Keputusan Berkunjung (Y).....	83
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian	86
Lampiran 9 Sertifikat TOEFL & Magang (1 & 2).....	87