

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH HARGA TERHADAP *OCCUPANCY MEETING ROOM*

DI VERTU HARMONI JAKARTA

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan**



Disusun oleh

Suzan Chumairoh

21700057

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH HARGA TERHADAP *OCCUPANCY MEETING ROOM*

DI VERTU HARMONI JAKARTA

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan**



Disusun oleh

Suzan Chumairoh

21700057

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Harga terhadap *Occupancy Meeting Room* di Vertu Harmoni Jakarta

Penulis : Suzan Chumairoh

NIM : 21700057

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis tanggal 31 Juli 2025.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M
NIP : 198809082022032008

Anggota 1



Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si.
NIP : 19900603202012202

Anggota 2



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.
NIP : 197305192024211001



Mengetahui, Ketua Jurusan

Maria Ulfa Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP : 198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Harga Terhadap Occupancy Meeting Room Di Vertu Harmoni Jakarta

Penulis : Suzan Chumairoh

NIM : 21700057

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

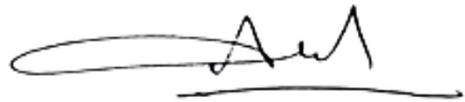
Ditandatangani di Jakarta, 11 Juli 2025

Pembimbing 1



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.
NIP: 199104252022032012

Pembimbing 2



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.
NIP: 197305192024211001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M

NIP: 198809082022032008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS
AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suzan Chumairoh
NIM : 21700057
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024-2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

**"Pengaruh Harga Terhadap *Occupancy Meeting room*
di Vertu Harmoni Jakarta"**

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Suzan Chumairoh

21700057

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suzan Chumairoh
NIM : 21700057
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024-2025

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Pengaruh Harga Terhadap *Occupancy Meeting room* di Vertu Harmoni Jakarta"

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 01 Agustus 2025

Yang menyatakan,



Suzan Chumairoh

21700057

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of price on meeting room occupancy at Vertu Harmoni Jakarta during the MRT construction period. In the world of hospitality, price is one of the main factors that influence consumer decisions. This study was conducted at Vertu Harmoni Jakarta from March to July 2025. The research method used is descriptive quantitative with a survey approach using questionnaires to 93 respondents from government agencies which are the main market segment of the hotel. Data were collected through questionnaires, observations, and literature studies, then analyzed using SPSS with normality test, and spearman rank parametric test. The research results of the Spearman Rank correlation coefficient of 0.653 and a significance value of 0.000 indicate that price has a positive and significant effect on meeting room occupancy rates. A pricing strategy that is competitive, flexible, and in accordance with the perceived value of the service greatly influences the level of space utilization. In addition, it was also found that access disruption during the MRT construction provided an external impact that needed to be anticipated by the hotel. This research provides important implications for hotel management, the hospitality industry at large, and the government in developing collaborative strategies that are able to answer the challenges of urban development without compromising the sustainability of the accommodation and meeting services business.

Keywords: Price, Meeting Room Occupancy, Hotel, MRT Construction, Vertu Harmoni Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga terhadap tingkat keterisian (occupancy) meeting room di Vertu Harmoni Jakarta selama masa pembangunan MRT. Dalam dunia perhotelan, harga menjadi salah satu faktor utama yang memengaruhi keputusan konsumen. Studi ini dilakukan di Vertu Harmoni Jakarta dari Maret hingga Juli 2025. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survei menggunakan kuesioner terhadap 93 responden dari instansi pemerintahan yang merupakan segmen pasar utama hotel. Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi, dan studi literatur, kemudian dianalisis menggunakan SPSS dengan uji normalitas, dan uji parametric rank spearman. Hasil penelitian koefisien korelasi Spearman Rank sebesar 0,653 dan nilai signifikansi 0,000 menunjukkan bahwa harga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap tingkat occupancy meeting room. Strategi harga yang kompetitif, fleksibel, dan sesuai dengan persepsi nilai layanan sangat memengaruhi tingkat pemanfaatan ruang. Selain itu, ditemukan pula bahwa gangguan akses selama pembangunan MRT memberikan dampak eksternal yang perlu diantisipasi oleh pihak hotel. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi manajemen hotel, industri perhotelan secara luas, serta pemerintah dalam menyusun strategi kolaboratif yang mampu menjawab tantangan pembangunan kota tanpa mengorbankan keberlangsungan usaha jasa akomodasi dan pertemuan.

Kata Kunci: Harga, Keterisian Ruang Pertemuan, Hotel, Pembangunan MRT, Vertu Harmoni Jakarta

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan, kekuatan, keberkahan, kesabaran dan kemampuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini memiliki tujuan penting, yaitu untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mengikuti Tugas Akhir pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Jurusan Pariwisata, Politeknik Negeri Media Kreatif.

Penulis tidak dapat menyelesaikan Hasil Tugas Akhir dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Swastono Putro Pirastyo, S.Par, M.Par., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata
5. Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M, selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan
6. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan sekaligus Pembimbing I, yang dengan sabar, tulus, dan penuh perhatian telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga sejak tahap perencanaan hingga penyusunan skripsi ini. Segala ilmu, saran, dan motivasi yang ibu berikan menjadi bagian penting dalam proses penyelesaian karya ini.
7. Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd., selaku Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, memberikan petunjuk, koreksi, dan berbagai masukan yang sangat membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini. Penulis merasa sangat terbantu atas ketelitian dan perhatian bapak dalam setiap tahapan bimbingan.

8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini
9. Manajemen dan seluruh staf Vertu Harmoni Jakarta, yang telah memberikan izin, kesempatan, serta fasilitas bagi penulis untuk melakukan pengambilan data dan sampel penelitian di lingkungan hotel.
10. Orang tua saya, yang doa dan pengorbanannya tak pernah surut sejak langkah pertama penulis dalam menuntut ilmu. Segala kasih sayang, kesabaran, dan keikhlasan yang tercurah menjadi pondasi kokoh bagi setiap pencapaian ini.
11. Siti Fatimah Azzahra, kakak penulis yang selalu menjadi panutan dan sumber motivasi bagi penulis.
12. Arief Viernanda Nuryono, atas dukungan dan semangat yang senantiasa diberikan sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikan skripsi ini.
13. Assa, Prisil, Ulfa, Kak Amel, Alya, Upan dan Jojo yang setia mendampingi di setiap fase, memberi semangat, mendengarkan keluh kesah, dan mengajarkan arti persahabatan yang sesungguhnya.
14. Teman-teman Pengelolaan Perhotelan Angkatan 2021 yang sudah berjuang dan menuntut ilmu bersama selama 4 tahun di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, Penulis menyadari bahwa ada banyak kekurangan dalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk hasil ini.

Jakarta, 24 Juni 2025

Penulis



Suzan Chumairoh

NIM : 21700057

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kajian Teori.....	12
B. Hasil Penelitian yang Relevan	17
C. Kerangka Berpikir.....	19
D. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
D. Definisi Operasional Variabel.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	34
G. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	45

A. Penyajian Data.....	45
B. Pembahasan	60
C. Keterbatasan Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Implikasi	67
C. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Harga Paket Meeting di Vertu Harmoni Jakarta Tahun 2024	2
Tabel 2. Kapasitas dan Data <i>Occupancy Meeting Room</i> per-2024	4
Tabel 3. Data <i>Occupancy Meeting Room</i> di Vertu Harmoni Jakarta per-2024	5
Tabel 4. Data <i>Occupancy Meeting Room</i> segment pemerintahan di Vertu Harmoni Jakarta per-2024	6
Tabel 5. Definisi Operasional Variable	31
Tabel 6. Validitas Instrumen	35
Tabel 7. Uji Reabilitas Terhadap Harga	38
Tabel 8. Uji Reabilitas Terhadap <i>Occupancy Meeting Room</i>	38
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Instansi	48
Tabel 10. Jenis Kelamin	49
Tabel 11. Umur	50
Tabel 12. Harga (X)	51
Tabel 13. <i>Occupancy Meeting Room</i> (Y)	53
Tabel 14. Uji Normalitas	56
Tabel 15. Uji Korelasi Rank Spearman	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Vertu Harmoni Jakarta	45
Gambar 2. Diagram Harga (X)	51
Gambar 3. Diagram <i>Occupancy Meeting Room</i> (Y)	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Diri	74
Lampiran 2. Kartu Bimbingan 1	75
Lampiran 3. Kartu Bimbingan 2	76
Lampiran 4. Dokumentasi Uji Proposal Tugas Akhir	77
Lampiran 5. Bukti Dokumentasi Bimbingan Tugas Akhir	78
Lampiran 6. Bukti Chat Pemberian Data Pendukung	79
Lampiran 7. Dokumentasi Kegiatan Terkait Tugas Akhir.....	80
Lampiran 8. Bukti Jawaban Google Form	81
Lampiran 9. R Table.....	82
Lampiran 10. Pertanyaan Kuisisioner.....	83
Lampiran 11. Sertifikat Magang	87