

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERBANDINGAN EFISIENSI PADA *PREPARATION*
***VOUCHER* SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN**
***TRANSFORMASI DIGITAL* DI TANJUNG KODOK BEACH**
RESORT

Diajukan sebagai salah satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun oleh :

DYAH AYU DAMAYANTI

NIM: 21700016

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERBANDINGAN EFISIENSI PADA *PREPARATION*
***VOUCHER* SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN**
***TRANSFORMASI DIGITAL* DI TANJUNG KODOK BEACH**
RESORT

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Kelulusan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun Oleh:

DYAH AYU DAMAYANTI

NIM: 21700016

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perbandingan Efisiensi Pada Preparation *Voucher* Sebelum Dan
Sesudah Penerapan Transformasi Digital di Tanjung Kodok Beach
Resort

Penulis : Dyah Ayu Damayanti
NIM : 21700016

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Penulis Penguji Tugas
Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis, 10 Juli 2025.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,

Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., MM.
NIP. 198809082022032008

Anggota 1

Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.
NIP. 197305192024211001

Anggota 2

Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008



Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata

Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perbandingan Efisiensi Pada Preparation Voucher
Sebelum Dan Sesudah Penerapan Transformasi
Digital di Tanjung Kodok Beach Resort
Penulis : Dyah Ayu Damayanti
NIM : 21700016
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 18 Juni 2025.

Dosen Pembimbing 1



18/6 - 2025

Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008

Dosen Pembimbing 2



Anindita Budi Astuti, SE., M.M.
NIP. 198103052008122001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008

**PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ayu Damayanti
NIM : 21700016
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Perbandingan Efisiensi Pada Preparation Voucher Sebelum Dan Sesudah
Penerapan Transformasi Digital di Tanjung Kodok Beach Resort

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.

Bila mana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 19 Juni 2025

Yang menyatakan,



Dyah Ayu Damayanti
NIM: 21700016

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ayu Damayanti
NIM : 21700016
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Perbandingan Efisiensi Pada Preparation Voucher Sebelum Dan Sesudah Penerapan Transformasi Digital di Tanjung Kodok Beach Resort

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptaan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juni 2025

Yang menyatakan,



Dyah Ayu Damayanti
NIM: 21700016

ABSTRAK

Digital transformation serves as a solution for improving operational efficiency in the hospitality industry. One process that requires optimization is voucher preparation, which is still conducted manually in many establishments. This study aims to compare work efficiency between manual and QR Code-based Digital systems in the preparation voucher process. A qualitative method was used, with data collected through observation, interviews, and workflow simulations. The findings indicate that QR Code implementation has the potential to streamline workflow, reduce staff workload, minimize recording errors, and support practical service digitalization. The study recommends adopting the QR Code-based Digital system as a more efficient and environmentally friendly alternative in hotel operations.

Keywords: *QR Code, Digital transformation, work efficiency, manual voucher, hotel service.*

Transformasi Digital menjadi solusi dalam meningkatkan efisiensi operasional di industri perhotelan. Salah satu proses yang perlu dioptimalkan adalah *preparation voucher* yang selama ini masih dilakukan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan efisiensi kerja antara sistem manual dan sistem *Digital* berbasis *QR Code* dalam proses *preparation voucher*. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan simulasi kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *QR Code* memiliki potensi dalam mempercepat alur kerja, mengurangi beban staf, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta mendukung *digitalisasi* layanan secara praktis. Temuan ini merekomendasikan penerapan sistem *Digital* berbasis *QR Code* sebagai alternatif yang lebih efisien dan ramah lingkungan dalam pelayanan perhotelan.

Kata Kunci: *QR Code, Transformasi digital, efisiensi kerja, voucher manual, pelayanan hotel.*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perbandingan Efisiensi Pada *Preparation Voucher* Sebelum Dan Sesudah Penerapan *Transformasi Digital* Di Tanjung Kodok Beach Resort ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2024 / 2025.

Penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh di setiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., Sekretaris Jurusan Pariwisata, sekaligus pembimbing pertama penulis.
5. Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M., Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
6. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Anindita Budi Astuti, SE., MM., selaku pembimbing kedua penulis.
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini
9. Putri Sri Rahmawani, selaku staf administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah di Program Studi Pengelolaan Perhotelan
10. Kepada pihak hotel Tanjung Kodok Beach Resort, yang telah memberikan izin penelitian.
11. Untuk cinta pertama dalam hidupku dan sosok panutan sejati, Ayah kandungku tercinta, Suwanan. Untuk Pintu Surgaku, Ibunda tercinta Almarhumah Sunarsih. Dan untuk sosok pahlawan dalam diam, Ayah tiriku yang luar biasa. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta yang tulus, serta doa-doa yang tak pernah putus. Meski kalian tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun semangat, perhatian, dan dukungan tanpa lelah telah menjadi bahan bakar semangatku hingga akhirnya aku mampu menggapai gelar sarjana ini. Ibunda, meskipun tak sempat melihat momen ini, doa anakmu tak pernah putus semoga engkau beristirahat dalam damai, dikelilingi cahaya dan kebaikan di sisi-Nya dan untuk kedua Ayahku, terima kasih atas kasih sayang dan keteguhan yang kalian tunjukkan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan usia yang berkah untuk kalian.
12. Terima kasih kepada abangku atas segala dukungan dan perhatian yang telah diberikan selama proses studi ini.

13. Untuk teman-teman tersayang Fira, Thalia, Cornel, Halida, Ismi, Tifa, Raya, Farhan, Setiya, Alya, Diah, Indah, Bella, Ester, dan lainnya yang tak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang kalian berikan selama masa kuliah ini. Waktu yang dilalui bersama menjadi bagian yang menyenangkan dan berarti dalam perjalanan ini. Semoga hubungan baik ini tetap terjaga ke depannya.
14. Kepada geng “rumah nenek”, teman-teman pertama yang hadir sejak awal perjalanan kuliah hingga kini, terima kasih atas kebersamaan yang hangat, kenangan yang berharga, dan dukungan yang begitu berarti.
15. Untuk teman-teman Geng Minggu, terima kasih telah menjadi bagian dari kisah indah selama di kampus mengisi hari-hari dengan tawa, cerita yang tak terlupa, dan semangat yang selalu terasa dekat di hati.
16. Terima kasih untuk teman-teman di kampung, yang selalu memberikan doa, semangat, dan candaan sederhana yang mampu mengobati rindu serta menambah kekuatan di tengah perjuangan ini.
17. Kepada teman-teman seperjuangan skripsi, terima kasih atas semangat dan dukungan yang saling menguatkan perjalanan ini terasa jauh lebih bermakna karena kehadiran kalian, meski tak bisa disebut satu per satu.
18. Terima kasih untuk diri sendiri telah bertahan sejauh ini. Di tengah rasa lelah, ragu, dan segala keterbatasan, kamu tetap memilih untuk melangkah. Terima kasih telah tidak menyerah, meski jalan yang dilalui tidak selalu mudah. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa kamu mampu, dan akan terus tumbuh menjadi versi terbaik dari dirimu sendiri.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang terkait.

Jakarta, 19 Juni 2025

Penulis,



Dyah Ayu Damayanti

21700016

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
B. Penelitian yang Relevan	16
C. Kerangka Berpikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel	23
D. Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Keabsahan Data	29
G. Analisis Data	31

BAB IV PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Objek Penelitian	35
B. Penyajian Data Dan Analisis Data	41
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	16
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Contoh QR Code	14
Gambar 2. Kerangka Berpikir	21
Gambar 3. Triangulasi Data Sugiyono (2015:331)	31
Gambar 4. Analisis Data	34
Gambar 5. Struktur Organisasi.....	38
Gambar 6 Struktur Organisasi Front Office Departement	39
Gambar 7. <i>Voucher</i>	45
Gambar 8. Dokumentasi Observasi.....	48
Gambar 9. Langkah – Langkah Preparation <i>Voucher</i>	51
Gambar 10. Denah Kamar.....	53
Gambar 11. Reservation Form	53
Gambar 12. <i>Voucher</i> Breakfast.....	54
Gambar 13. <i>Voucher</i> Dinner	54
Gambar 14. Qrexplora.com.....	61
Gambar 15. Aplikasi Scan it to Office	62
Gambar 16. Penerapan Sistem Transformasi Digital QR Code	63
Gambar 17. Contoh Database	67
Gambar 18. Tampilan awal web QR. Explore	68
Gambar 19. Halaman untuk copy data	68
Gambar 20. Halaman Registrasi	69
Gambar 21. Halaman spreadsheet database	69
Gambar 22. Tampilan awal Scan IT to Office	70
Gambar 23. Halaman untuk memilih spreadsheet	71
Gambar 24. Tampilan file sheet database	71
Gambar 25. Tampilan Create New Form	72
Gambar 26. Tampilan fitur.....	73
Gambar 27. Tampilan Beranda Scan	73
Gambar 28. Tampilan Scan QR	74
Gambar 29. Tampilan file Google Spreadsheet	74
Gambar 30. Bagan Perbandingan.....	80
Gambar 31. Dokumentasi Uji Proposal	95
Gambar 32. Wawancara dan Menjelaskan sistem QR Code dengan Cashier Restaurant.....	103
Gambar 33. Wawancara dan Menjelaskan sistem QR Code dengan Senior Front Office Supervisor	103
Gambar 34. Wawancara dan Menjelaskan sistem QR Code dengan staff Receptionist	104
Gambar 35. Uji Penerapan Hari Pertama	104
Gambar 36. Uji Penerapan Hari kedua	105
Gambar 37. Foto Penulis dengan staff Front Office	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Diri Mahasiswa	92
Lampiran 2. Salinan Lembar Pembimbing TA	93
Lampiran 3. Dokumentasi Uji Proposal TA	95
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 5. Transkrip Wawancara	97
Lampiran 6. Sertifikat Industri.....	102
Lampiran 7. Dokumentasi.....	103