

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN *WEBSITE* PEMESANAN MAKANAN UNTUK
UMKM PEMPEK BENAMO

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan



Disusun Oleh:
Ilfa Novita Dewi
21240053

JURUSAN DESAIN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Website Pemesanan Makanan Untuk
UMKM Pempek Benamo
Penulis : Ilfa Novita Dewi
NIM : 21240053
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

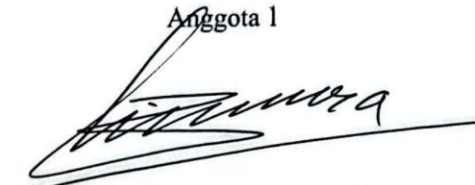
Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jumat, tanggal 25 Juli 2025

Disahkan Oleh:
Ketua Penguji,



Nofiandri Setyasmara, S.T., M.Ak., M.T
NIP. 197811202005011005

Anggota 1



Dr. Benget Simamora, M.M
NIP. 195907061986031002

Anggota 2



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc
NIP. 19890226020201210007

Mengetahui,
Ketua Jurusan



Tri Fajar Yurnama Suplyanti, S.Kom., MT
NIP. 198011122010122003

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Website Pemesanan Makanan untuk
UMKM Pempek Benamo
Penulis : Ilfa Novita Dewi
NIM : 21240053
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di ..Jakarta..., ..4 Juli...2021.....

Pembimbing 1



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc
NIP. 19890226020201210007

Pembimbing 2



Prily Fitria Aziz, S.Kom., M.Kom
NIP. 199104192019032015

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc
NIP. 19890226020201210007

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilfa Novita Dewi
NIM : 21240053
Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia (Konsentrasi ...)
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Pengembangan Website Pemesanan Makanan untuk UMKM Pempek Benamo
adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 4 Juli 2025

Yang menyatakan.



Nama Ilfa Novita Dewi
NIM: 21240053

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilfa Novita Dewi
NIM : 21240053
Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:
Pengembangan Website Pemesanan Makanan untuk UMKM Pempek Benamo
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 4 Juli 2025

Yang menyatakan,



Nama Ilfa Novita Dewi
NIM: 21240053

ABSTRAK

UMKM Pempek Benamo is a culinary business currently facing challenges in transaction recording and operational efficiency due to its reliance on a manual recording system at its offline outlet. Therefore, a system is needed to improve service effectiveness and transaction data accuracy through the development of a web-based ordering system. The problem addressed in this final project report is how to design a system that can record and manage transaction data in a structured manner through a website for Pempek Benamo MSME. To solve this problem, the project adopts the theory of web-based ordering systems, the Rapid Application Development (RAD) methodology, and technologies such as Laravel, Filament, Livewire, and Xendit. The proposed system includes features such as QR code scanning, menu ordering, transaction management, an analytics dashboard, and integration with the Xendit payment gateway. Furthermore, the research method used is qualitative, involving literature review, observation, interviews, and questionnaires for functional testing. The test results indicate that the system performs according to user requirements and provides an efficient, user-friendly, and accurate ordering experience.

Keywords: *Food ordering website, Rapid Application Development (RAD), Xendit, Pempek Benamo.*

UMKM Pempek Benamo merupakan usaha kuliner yang sedang menghadapi kendala dalam pencatatan transaksi dan efisiensi operasional karena masih menggunakan sistem pencatatan manual pada *outlet offline*-nya. Sehingga perlu adanya sistem yang dapat meningkatkan efektivitas layanan dan akurasi data transaksi melalui pengembangan sistem pemesanan berbasis *website*. Permasalahan dalam laporan tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem yang dapat mencatat dan mengelola data transaksi secara terstruktur melalui *website* pada UMKM Pempek Benamo. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut menggunakan teori sistem pemesanan berbasis *website*, *Rapid Application Development* (RAD) dan teknologi Laravel, Filament, Livewire, dan Xendit, proyek ini merancang sistem pemesanan yang mencakup fitur pemindaian *QR code*, pemesanan menu, pengelolaan transaksi, *dashboard* analitik, serta integrasi dengan *payment gateway* Xendit. Selanjutnya didukung dengan metode penelitian yang digunakan bersifat kualitatif melalui studi literatur, observasi, wawancara, dan kuesioner untuk uji fungsionalitas. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 58,8% responden memberikan predikat “Sangat Baik”, 28,6% memberikan predikat “Baik”, dan 16,7% memberikan predikat “Cukup Baik” yang berarti sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan memberikan pengalaman pemesanan yang efisien, mudah, dan akurat.

Kata Kunci: *Website pemesanan makanan, Rapid Application Development (RAD), Xendit, Pempek Benamo.*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini, penulis berperan sebagai perancang dan pengembang *website* yang merancang pembuatan *website* pemesanan makanan untuk UMKM. Berdasarkan studi kasus tersebut, penulis menyusun laporan TA berjudul “Pengembangan *Website* Pemesanan Makanan untuk UMKM Pempek Benamo”.

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Tri Fajar Yurmama Supiyanti, S.Kom, MT., Ketua Jurusan Desain.
4. Lani Siti Noor Aisyah, S.Ds, M.Ds, Sekretaris Jurusan Desain.
5. Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc, Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia dan Dosen Pembimbing.
6. Prily Fitria Aziz, S.Kom., M.Kom, Dosen Pembimbing
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
8. Keluarga dan teman-teman yang selalu mendukung penulis.

Jika pada tugas akhir ini ditemukan adanya kekurangan, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 4 Juli 2025

Penulis,

Ilfa Novita Dewi

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Tugas Akhir	ii
Lembar Persetujuan Sidang Akhir	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas dan Bebas Plagiarisme	iv
Lembar Pernyataan Publikasi Karya	v
Abstrak	vi
Prakata.....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran.....	xii
Bab I: Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C.. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Kajian	5
F. Manfaat Penelitian	5
Bab II: Kajian Sumber.....	7
A. Kajian Teori.....	7
B. Penelitian yang Relevan	21
Bab III: Metode Penciptaan.....	25
A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Pengumpulan Data	25
B. Teknik Pengumpulan Data	26
C. Teknik Analisis Data	27
D. Perancangan <i>Website</i>	29
Bab IV: Hasil dan Pembahasan.....	68
A. Hasil	68
B. Pengujian	87
Bab V: Penutup.....	100
A. Simpulan.....	100
B. Saran	101
Daftar Pustaka	103
Lampiran	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Penelitian yang Relevan.....	22
Tabel 2 Hasil Wawancara	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo <i>Website</i> Sumber: https://img.freepik.com	8
Gambar 2 Logo PHP Sumber: https://www.php.net	9
Gambar 3 Logo Laravel Sumber: https://laravel.com	10
Gambar 4 Logo MySQL Sumber: https://www.mysql.com	11
Gambar 5 Logo Filament Sumber: https://filamentphp.com	12
Gambar 6 Logo Livewire Sumber: https://laravel-livewire.com/	12
Gambar 7 Logo PHPMyAdmin Sumber: https://www.phpmyadmin.net/	13
Gambar 8. Logo UML Sumber: https://www.uml.org	14
Gambar 9 Logo TailwindCSS Sumber: https://tailwindcss.com/brand	16
Gambar 10 Logo Xendit Sumber: https://www.xendit.co/id	18
Gambar 11. Tahapan Metode RAD Sumber: (Nurdian & Rosid, 2024)	19
Gambar 12 Alur Tahapan Metode RAD (Nurdian & Rosid, 2024)	29
Gambar 13 <i>Flowchart</i> Pelanggan	33
Gambar 14 <i>Flowchart</i> Admin	34
Gambar 15 <i>Flowchart</i> Kasir	35
Gambar 16 <i>Use case</i> Diagram Pelanggan	36
Gambar 17 <i>Use case</i> Diagram Admin	37
Gambar 18 <i>Use case</i> Diagram Kasir	38
Gambar 19 <i>Activity diagram</i> Scan Kode QR Oleh Pelanggan	39
Gambar 20 <i>Activity diagram</i> Lihat Menu Oleh Pelanggan	39
Gambar 21 <i>Activity diagram</i> Cari Menu Oleh Pelanggan	40
Gambar 22 <i>Activity diagram</i> Pesan Menu Oleh Pelanggan	40
Gambar 23 <i>Activity diagram</i> Pembayaran Oleh Pelanggan	41
Gambar 24 <i>Activity diagram</i> Admin Melakukan <i>Login</i>	42
Gambar 25 <i>Activity diagram</i> Admin Melakukan Kelola Kode QR	43
Gambar 26 <i>Activity diagram</i> Admin Melakukan	44
Gambar 27 <i>Activity diagram</i> Admin Melakukan	45
Gambar 28 <i>Activity diagram</i> Admin Melakukan	46
Gambar 29 <i>Activity diagram</i> Admin Melakukan	47
Gambar 30 <i>Activity diagram</i> Admin Melakukan Kelola Profil	48
Gambar 31 <i>Activity diagram</i> Admin Melakukan <i>Logout</i>	49
Gambar 32 <i>Activity diagram</i> Kasir Melakukan <i>Login</i>	50
Gambar 33 <i>Activity diagram</i> Kasir Melakukan Lihat Data Transaksi	50
Gambar 34 <i>Activity diagram</i> Kasir Melakukan Lihat Data Pemesanan	51
Gambar 35 <i>Activity diagram</i> Kasir Melakukan Kelola Profil	52
Gambar 36 <i>Activity diagram</i> kasir melakukan <i>logout</i>	53
Gambar 37 <i>Class diagram</i> Pempek Benamo	54
Gambar 38 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i> Admin dan Kasir	55
Gambar 39 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin dan Kasir	55
Gambar 40 <i>Wireframe</i> Halaman Data Transaksi Admin dan Kasir	56
Gambar 41 <i>Wireframe</i> Halaman Edit Profil Admin dan Kasir	57
Gambar 42 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar QR Codes	57
Gambar 43 <i>Wireframe</i> Halaman Buat QR Codes	58

Gambar 44 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar Kategori Menu	58
Gambar 45 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Kategori Menu Baru	59
Gambar 46 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar List Menu	59
Gambar 47 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Menu Baru	60
Gambar 48 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar List Data <i>User</i>	60
Gambar 49 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah <i>User</i> Baru	61
Gambar 50 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Scan</i> Kode QR Oleh Pelanggan	61
Gambar 51 <i>Wireframe</i> Halaman Isi Data Pelanggan	62
Gambar 52 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	63
Gambar 53 <i>Wireframe</i> Halaman Promo	63
Gambar 54 <i>Wireframe</i> Halaman Keranjang	64
Gambar 55 <i>Wireframe</i> Halaman Semua Menu	65
Gambar 56 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Menu	65
Gambar 57 <i>Wireframe</i> Halaman Pemesanan	66
Gambar 58 Tampilan Halaman <i>Login</i>	69
Gambar 59 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	70
Gambar 60 Tampilan Halaman Data Transaksi	71
Gambar 61 Tampilan Halaman Edit Profil	72
Gambar 62 Tampilan Halaman Buat QR <i>Code</i>	73
Gambar 63 Tampilan Halaman Kode QR	73
Gambar 64 Tampilan Halaman Kategori Menu	74
Gambar 65 Tampilan Halaman Buat Kategori Menu	75
Gambar 66 Tampilan Halaman Buat Data Menu	76
Gambar 67 Tampilan Halaman Data Menu	76
Gambar 68 Tampilan Halaman Buat Data <i>User</i>	77
Gambar 69 Tampilan Halaman Data <i>User</i>	78
Gambar 70 Tampilan Halaman <i>Scan</i> QR <i>Code</i>	79
Gambar 71 Tampilan <i>Pop-up</i> Data Pengguna	80
Gambar 72 Tampilan Halaman Beranda Pengguna	81
Gambar 73 Tampilan Halaman Promo	82
Gambar 74 Tampilan Halaman Keranjang	83
Gambar 75 Tampilan Halaman Semua Menu	84
Gambar 76 Tampilan Halaman Detail Menu	85
Gambar 77 Tampilan Halaman Pemesanan	86
Gambar 78 Tampilan Halaman Pembayaran dengan Xendit	87
Gambar 79 Hasil Pengujian Fitur <i>Scan</i> QR <i>Code</i>	89
Gambar 80 Hasil Pengujian <i>Form</i> Pemesanan	90
Gambar 81 Hasil Pengujian Fitur Pencarian	91
Gambar 82 Hasil Pengujian Halaman Detail Menu	92
Gambar 83 Hasil Pengujian Halaman Keranjang	93
Gambar 84 Hasil Pengujian Halaman Promo	94
Gambar 85 Hasil Pengujian Tampilan Halaman Semua Menu	95
Gambar 86 Hasil Pengujian Proses Pemesanan Makanan	96
Gambar 87 Hasil Pengujian Integrasi Pembayaran dengan Xendit	97
Gambar 88 Hasil Pengujian Pengalaman Pengguna	98

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Biodata Penulis.....	106
B.	Surat Perizinan Penelitian	107
C.	Transkrip Wawancara	108
D.	Dokumentasi	110
E.	Kartu Bimbingan.....	111