

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN HUMAS POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF MENGGUNAKAN METODE *AGILE DEVELOPMENT*

PUBLIKASI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun oleh:

CITRA AYU YULIANA

NIM: 21240029

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi Layanan Humas Politeknik
Negeri Media Kreatif Menggunakan Metode Agile
Development
Penulis : Citra Ayu Yuliana
NIM : 21240029
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji
Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jumat tanggal
18 Juli 2025

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,


Sari Setyaning Tyas, M.Ti

NIP. 198703092014042001

Anggota 1


Eka Desy Asgawanti, S.S., M.Pd
NIP. 198712072023212031

Anggota 2


Cholid Mawardi, S.Kom., MT
NIP. 199111052019031016

Mengstahui,
Ketua Jurusan Desain


Tri Fajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., MT
NIP. 198011122010122003

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG AKHIR

Judul Tugas Akhir : **Perancangan Sistem Informasi Layanan Humas
Politeknik Negeri Media Kreatif Menggunakan
Metode Agile**
Penulis : Citra Ayu Yuliana
NIM : 21240029
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, ...*8 Juli 2025*.....

Pembimbing 1



Dr. Tipri Rose Kartika, MM.
NIP 197606112009122002

Pembimbing 2



Cholid Mawardi, S.Kom., MT.
NIP 199111052019031016

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc
NIP. 19890226020201210007

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Citra Ayu Yuliana
NIM : 21240029
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

**Perancangan Sistem Informasi Layanan Humas Politeknik Negeri Media Kreatif
Menggunakan Metode Agile Development adalah original, belum pernah dibuat oleh
pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya
bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar- benarnya.

Jakarta,⁸Juli 2025
Yang menyatakan,



Citra Ayu Yuliana
NIM 21240029

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Citra Ayu Yuliana
NIM : 21240029
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Perancangan Sistem Informasi Layanan Humas Politeknik Negeri Media Kreatif Menggunakan Metode Agile Development** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta,⁹Juli 2025

Yang menyatakan,



Citra Ayu Yuliana
NIM 21240029

ABSTRACT

Vocational higher education plays a crucial role in producing a work-ready workforce with skills aligned with industry needs through practice-based learning and direct application. In this context, effective communication between vocational institutions and prospective students is a critical aspect. One such form of communication is introducing vocational education through promotional and outreach activities conducted by the Public Relations (Humas) department of Politeknik Negeri Media Kreatif. 'Open House Polimedia' and 'Polimedia Goes to School' are two main programs organized by the Polimedia Public Relations department, aiming to introduce the campus to prospective students and provide an overview of its educational system and available facilities. This research aims to design and develop a public relations services information system for the 'Open House Polimedia' and 'Polimedia Goes to School' programs using the Laravel framework. The system is developed using the Software Development Life Cycle (SDLC) with an Agile Development approach and is intended for use by schools wishing to arrange a visit to Polimedia. The development process is conducted iteratively through the stages of planning, requirements gathering, design, development and testing, implementation, and review. This web-based information system is built using the PHP programming language and a MySQL database. The system is equipped with features for 'Open House Polimedia' and 'Polimedia Goes to School' registration, an activity documentation gallery, registration status tracking, and contact information. This system is expected to streamline the management of these activities for the Public Relations department and attract the interest of more schools to visit.

Keywords: *Information System, Laravel, Agile Methodology, Public Relations, Vocational Higher Education.*

Abstrak

Perguruan tinggi vokasi berperan dalam mencetak sumber daya manusia yang siap kerja dengan keterampilan sesuai kebutuhan industri melalui pembelajaran berbasis praktik dan aplikasi langsung. Dalam konteks ini, komunikasi yang efektif antara perguruan tinggi vokasi dengan calon mahasiswa menjadi aspek yang sangat penting. Salah satu bentuk komunikasi tersebut adalah mengenalkan pendidikan vokasi melalui kegiatan promosi dan sosialisasi yang dilakukan oleh Humas Politeknik Negeri Media Kreatif. *Open House Polimedia* dan *Polimedia Goes to School* merupakan dua program utama yang diselenggarakan oleh Humas Polimedia yang bertujuan untuk memperkenalkan kampus kepada calon mahasiswa serta memberikan gambaran mengenai sistem pendidikan dan fasilitas yang tersedia di Polimedia. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi layanan Humas, *Open House Polimedia* dan *Polimedia Goes to School* menggunakan *framework* Laravel dengan menerapkan metode *Software Development Life Cycle (SDLC)* dan pendekatan *Agile Development Cycle* untuk kemudian diimplementasikan oleh sekolah-sekolah yang ingin melakukan

kunjungan ke Polimedia. Pengembangan sistem dilakukan secara iteratif melalui tahapan perencanaan, pengumpulan kebutuhan, perancangan, pengembangan dan pengujian, implementasi dan *review*. Sistem informasi ini berbasis web dan dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Sistem dilengkapi dengan fitur pendaftaran untuk kegiatan *Open House* Polimedia dan Polimedia *Goes to School*, galeri dokumentasi kegiatan, status pendaftaran, serta informasi kontak. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah Humas dalam mengelola informasi kegiatan *Open House* Polimedia dan Polimedia *Goes to School* serta menarik minat sekolah untuk berkunjung.

Kata kunci: Sistem Informasi, Laravel, Metode *Agile Development*, Humas, Perguruan Tinggi Vokasi.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penulisan laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Sarjana Terapan pada Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia, Politeknik Negeri Media Kreatif.

Penulis menyadari bahwa kelancaran dan keberhasilan penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika., MM., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif dan sebagai Dosen Pembimbing I.
2. Ibu Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Ibu Tri Fajar Yurmama Supiyanti, S.kom., M.T., Ketua Jurusan Desain Politeknik Negeri Media Kreatif.
4. Ibu Lani Siti Noor Aisyah, S. Ds., M. Ds., Sekretaris Jurusan Desain.
5. Bapak Sanjaya Pinem. S.Kom., M.Sc., Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
6. Bapak Cholid Mawardi, S.Kom., MT., sebagai Dosen Pembimbing II.
7. Bapak Freddy Yakob, M.I.Kom., Kepala Bidang Humas Politeknik Negeri Media Kreatif
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh Pendidikan di sini.
9. Teman-teman beserta keluarga yang telah memberi dukungan, doa dan perhatiannya.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu penulis terbuka terhadap segala bentuk masukan, kritik maupun saran yang membangun. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat menjadi referensi yang berguna dan memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 15 Februari 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Citra Ayu Yuliana', with a stylized, cursive script.

Citra Ayu Yuliana

21240029

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Tugas Akhir	ii
Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir	v
Pernyataan Originalitas Tugas Akhir Dan Bebas Plagiarisme	v
Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah	v
Abstrak	vi
Prakata	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penulisan	4
F. Manfaat Penulisan.....	5
BAB II Kajian Pustaka	8
A. Hasil Penelitian Terkait	8
B. Landasan Teori	10
BAB III Metode Penelitian	24
A. Jenis Kajian	27
B. Subjek Kajian	27
C. Teknik Pengumpulan Data	27
D. Teknik Analisis Data	29
BAB IV Hasil dan Pembahasan	41
A. Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan.....	77
C. Keterbatasan Kajian	77
BAB V Penutup	78
A. Simpulan	78
B. Implikasi.....	78
C. Saran.....	79
Daftar Pustaka	80
Lampiran	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Simbol Use Case Diagram	17
Tabel 2. Simbol Activity Diagram	19
Tabel 3. Simbol Flowchart	22
Tabel 4. Kriteria Interpretasi.	66
Tabel 5. Hasil Rekapitulasi Kuisisioner.	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tahapan Metode Agile Development.	25
Gambar 2. Use Case Diagram.....	30
Gambar 3. Flowchart Open House Polimedia.....	32
Gambar 4. Flowchart Polimedia Goes to School.	34
Gambar 5. Activity Diagram.....	36
Gambar 6. Entity Relationship Diagram (ERD).	37
Gambar 7. Instalasi Composer.	45
Gambar 8. Instalasi Laravel.....	46
Gambar 9. Proses Instalasi Laravel.....	46
Gambar 10. Menjalankan Proyek Laravel.	47
Gambar 11. Tampilan Antarmuka Laravel.	47
Gambar 12. Instalasi Laravel Breeze.....	48
Gambar 13. Tampilan Laravel Breeze yang Berhasil Terinstal.....	48
Gambar 14. Tampilan Dashboard Laravel Breeze.	48
Gambar 15. Halaman Menu.	50
Gambar 16. Section Program.	51
Gambar 17. Section Galeri.....	52
Gambar 18. Polimedia TV.....	53
Gambar 19. Section Media Sosial.....	54
Gambar 20. Tampilan Halaman Registrasi.....	55
Gambar 21. Tampilan Halaman Login.....	55
Gambar 22. Tampilan Formulir Pendaftaran Open House.....	56
Gambar 23. Tampilan Formulir Pendaftaran Polimedia Goes to School.....	58
Gambar 24. Tampilan Notifikasi Pendaftaran Berhasil dan Riwayat Pendaftaran.	60
Gambar 25. Tampilan Pengajuan yang telah di Verifikasi.	60
Gambar 26. Tampilan Kelola Pendaftaran Open House.	61
Gambar 27. Tampilan Halaman Kelola Pendaftaran Polimedia Goes to School. .	61
Gambar 28. Halaman Detail Pendaftaran.....	62
Gambar 29. Tampilan Kelola Konten.	63
Gambar 30. Database.	63
Gambar 31. Diagram Kuisisioner Tampilan Sistem Mudah Dipahami dan Tidak Membingungkan.....	69
Gambar 32. Diagram Kuisisioner Navigasi menu pada sistem cukup jelas dan mudah digunakan.	70
Gambar 33. Diagram Kuisisioner Informasi yang ditampilkan di sistem mudah dimengerti.....	70
Gambar 34. Diagram Kuisisioner Sistem Berjalan Dengan Baik Tanpa Error Saat Digunakan.....	71
Gambar 35. Diagram Kuisisioner Saya Tidak Mengalami Gangguan Saat Menggunakan Sistem.....	72
Gambar 36. Diagram Kuisisioner Fitur-Fitur Yang Disediakan Sistem Sesuai Dengan Kebutuhan Layanan Humas.	72

Gambar 37. Diagram Kuisisioner Sistem dapat menyimpan dan menampilkan data dengan benar.....	73
Gambar 38. Diagram Kuisisioner Saya Merasa Puas Menggunakan Sistem Ini.....	74
Gambar 39. Diagram Kuisisioner Secara keseluruhan, sistem ini mempermudah layanan pendaftaran acara.	74
Gambar 40. Wawancara Kepala Bidang Kehumasan Politeknik Negeri Media Kreatif.	90
Gambar 41. Pengujian Sistem	90
Gambar 42. Bersama Penguji Sidang Akhir	90

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Biodata Penulis	82
B.	Lembar Pembimbingan TA	83
C.	Surat Izin Pengambilan Data.....	85
D.	Transkrip Wawancara.....	86
E.	Dokumentasi Foto Kegiatan.....	90
F.	<i>Letter of Acceptance</i> (LoA).....	91
G.	Jurnal	92