

**LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN *CONTENT MANAGEMENT SYSTEM*
UNTUK *WEBSITE* PROFIL PERUSAHAAN PT RAFFI JASA MANDIRI**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh:

MUHAMMAD PAWWAAZ RAFII

NIM: 21240088

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan *Content Management System*
(CMS) Untuk Website Profil Perusahaan PT Raffi
Jasa Mandiri
Penulis : Muhammad Pawwaaz Rafii
NIM : 21240088
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis tanggal 3 Juli 2025.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Deni Kuswoyo S.Kom., M.Kom
NIP. 198803012019031011

Anggota 1



Satrijaya Pinem, M.Sc
NIP. 198902262020121007

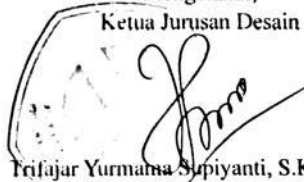
Anggota 2



Muhamad Ridwan, S.I.Kom., MM
NIP. 198603272019031013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Desain



Trifajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., MT
NIP. 19801122010122003

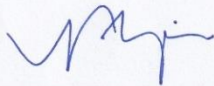
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan *Content Management System (CMS)*
Untuk Website Profil Perusahaan PT Raffi Jasa Mandiri
Penulis : Muhammad Pawwaaz Rafii
NIM : 21240088
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

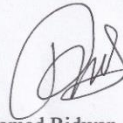
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada 19 Juni 2025

Pembimbing 1



Nofiandri Setyasmara, M.T.
NIP. 197811202005011005

Pembimbing 2



Muhamad Ridwan, S.I.Kom., MM.
NIP. 198603272019031013

Mengetahui :

Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, M.Sc
NIP. 198902262020121007

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Pawwaaz Rafii
NIM : 21240088
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Pengembangan *Content Management System* (CMS) Untuk Website Profil Perusahaan PT Raffi Jasa Mandiri

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Juni 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Pawwaaz Rafii
NIM. 21240088

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Pawwaaz Rafii
NIM : 21240088
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengembangan *Content Management System* (CMS) Untuk Website Profil Perusahaan PT Raffi Jasa Mandiri

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juni 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Pawwaaz Rafii
NIM. 21240088

ABSTRAK

This study develops a company profile website for PT Raffi Jasa Mandiri as a digital platform to provide accessible information for partners and prospective clients. The website features a Content Management System (CMS) for easy content management without technical expertise. Built using the waterfall model, it employs Laravel (backend), React.js (frontend), and MySQL (database). Usability testing using the System Usability Scale (SUS) with 20 respondents resulted in an average score of 79.12 (B), indicating good usability. The website presents information about the company, its services, partners, testimonials, and articles related to foreign labor. It also includes a collaboration form and chatbot feature. The project aims to enhance the company's professional image and expand its reach, especially in the field of foreign labor services.

Keywords: *Company profile website, CMS, Foreign labor service*

Penelitian ini mengembangkan website profil perusahaan untuk PT Raffi Jasa Mandiri sebagai platform digital yang menyediakan informasi bagi mitra dan calon klien. *Website* ini dilengkapi dengan *Content Management System* (CMS) yang memungkinkan pengelolaan konten tanpa keahlian teknis. Pengembangan dilakukan dengan model *waterfall* menggunakan Laravel (*backend*), React.js (*frontend*), dan MySQL (*database*). Pengujian *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan 20 responden menghasilkan skor rata-rata 79,12 (B), menunjukkan tingkat *usability* yang baik. Website ini menyajikan informasi perusahaan, layanan, mitra, testimoni, artikel terkait tenaga kerja asing, serta dilengkapi formulir kerja sama dan fitur chatbot. Proyek ini bertujuan meningkatkan citra profesional perusahaan dan memperluas jangkauan informasi, khususnya di bidang layanan tenaga kerja asing.

Kata kunci: *Website profil perusahaan, CMS, Layanan tenaga kerja asing*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan laporan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam laporan tugas akhir ini, penulis berperan sebagai pengembang sebuah *website* profil perusahaan. Berdasarkan karya tersebut, penulis menyusun laporan TA berjudul “PENGEMBANGAN *CONTENT MANAGEMENT SYSTEM* UNTUK *WEBSITE* PROFIL PERUSAHAAN PT RAFFI JASA MANDIRI”

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Trifajar Yurmama, MT, Ketua Jurusan Desain.
4. Lani Siti Noor Aisyah, M.Ds, Sekretaris Jurusan Desain
5. Sanjaya Pinem, M.Sc, Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia
6. Sari Setyaning Tyas, M.Ti, Sekretaris Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia
7. Nofiandri Setyasmara, M.T, Pembimbing I
8. Muhammad Ridwan, S.I.Kom., MM, Pembimbing II
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.

10. PT Raffi Jasa Mandiri

11. Keluarga

12. dan Teman-teman

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 17 April 2025

Penulis,

Muhammad Pawwaaz Rafii

NIM. 21240088

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Kajian.....	4
F. Manfaat Kajian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
B. Hasil Penelitian Terkait.....	16
BAB III METODE KAJIAN	18
A. Metode Pengembangan Sistem.....	18
B. Objek Penelitian.....	22
C. Teknik Pengumpulan Data	22
D. Langkah Kerja	23
BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Hasil Kajian	27
B. Pembahasan	27
BAB V PENUTUP.....	120
A. Kesimpulan.....	120

B. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel 3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Tabel 5 Pertanyaan Metode <i>System Usability Scale</i>	26
Tabel 6 Hasil <i>Compatibility Testing</i>	110
Tabel 7 Black Box Halaman Beranda	111
Tabel 8 <i>Black Box</i> Halaman Tentang Kami	111
Tabel 9 <i>Black Box</i> Halaman Layanan	111
Tabel 10 <i>Black Box</i> Halaman Layanan Detail.....	112
Tabel 11 <i>Black Box</i> Halaman Mitra	112
Tabel 12 <i>Black Box</i> Halaman Artikel	112
Tabel 13 <i>Black Box</i> Halaman Artikel Detail	112
Tabel 14 <i>Black Box</i> Halaman Kontak	113
Tabel 15 <i>Black Box Chatbot</i>	113
Tabel 16 <i>Black Box</i> Halaman <i>Login</i> Admin.....	114
Tabel 17 <i>Black Box</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin	114
Tabel 18 <i>Black Box</i> Halaman Kelola Layanan.....	115
Tabel 19 <i>Black Box</i> Halaman Kelola Mitra.....	115
Tabel 20 <i>Black Box</i> Halaman Kelola Artikel	115
Tabel 21 <i>Black Box</i> Halaman Kelola Testimoni.....	116
Tabel 22 <i>Black Box</i> Halaman Ubah Email dan <i>Password</i>	116
Tabel 23 Nilai Hasil Pengujian Dengan Metode SUS	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Waterfall Software Development Methodology</i>	10
Gambar 2 Tahap Penelitian	18
Gambar 3 <i>Flowchart</i> Admin	28
Gambar 4 <i>Use Case Diagram</i>	29
Gambar 5 <i>Activity Diagram</i> User	30
Gambar 6 <i>Activity Diagram</i> Chatbot	31
Gambar 7 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	32
Gambar 8 <i>Activity Diagram</i> Admin Layanan.....	33
Gambar 9 <i>Activity Diagram</i> Admin Mitra	34
Gambar 10 <i>Activity Diagram</i> Admin Artikel	35
Gambar 11 <i>Activity Diagram</i> Admin Testimoni.....	36
Gambar 12 <i>Activity Diagram</i> Admin Logout	37
Gambar 13 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Tentang Kami	38
Gambar 14 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Layanan	39
Gambar 15 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Artikel.....	39
Gambar 16 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Mitra	40
Gambar 17 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Kontak	40
Gambar 18 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin	41
Gambar 19 <i>Sequence Diagram</i> Admin Layanan.....	42
Gambar 20 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mitra	43
Gambar 21 <i>Sequence Diagram</i> Admin Artikel	44
Gambar 22 <i>Sequence Diagram</i> Admin Testimoni.....	45
Gambar 23 <i>Sequence Diagram</i> Admin Logout	46
Gambar 24 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	47
Gambar 25 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	48
Gambar 26 <i>Wireframe</i> Halaman Tentang Kami	49
Gambar 27 <i>Wireframe</i> Halaman Layanan	50
Gambar 28 <i>Wireframe</i> Halaman Layanan Detail	51
Gambar 29 <i>Wireframe</i> Halaman Mitra	52
Gambar 30 <i>Wireframe</i> Halaman Artikel.....	53
Gambar 31 <i>Wireframe</i> Halaman Artikel Detail.....	54
Gambar 32 <i>Wireframe</i> Halaman Kontak	55
Gambar 33 <i>Wireframe</i> Testimoni	56
Gambar 34 <i>Wireframe</i> Chatbot	57
Gambar 35 <i>Wireframe</i> Halaman Login	58
Gambar 36 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	59
Gambar 37 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Layanan	60
Gambar 38 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Layanan	61
Gambar 39 <i>Wireframe</i> Halaman Edit Layanan	62
Gambar 40 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Mitra	63
Gambar 41 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Mitra	64
Gambar 42 <i>Wireframe</i> Halaman Edit Mitra	65
Gambar 43 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Artikel.....	66

Gambar 44 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Artikel.....	67
Gambar 45 <i>Wireframe</i> Halaman Edit Artikel.....	68
Gambar 46 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dashboard</i> Testimoni.....	69
Gambar 47 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Testimoni.....	70
Gambar 48 <i>Wireframe</i> Halaman Edit Testimoni.....	71
Gambar 49 <i>Wireframe</i> Halaman Ubah Email dan <i>Password</i>	72
Gambar 50 <i>Interface</i> Halaman Beranda.....	73
Gambar 51 <i>Interface</i> Halaman Tentang Kami Bagian <i>Hero</i>	74
Gambar 52 <i>Interface</i> Halaman Tentang Kami Bagian Isi.....	74
Gambar 53 <i>Interface</i> Halaman Layanan Bagian <i>Hero</i>	75
Gambar 54 <i>Interface</i> Halaman Layanan Bagian Isi.....	75
Gambar 55 <i>Interface</i> Halaman Layanan Detail.....	76
Gambar 56 <i>Interface</i> Halaman Mitra Bagian <i>Hero</i>	77
Gambar 57 <i>Interface</i> Halaman Mitra Bagian Isi.....	77
Gambar 58 <i>Interface</i> Halaman Artikel Bagian <i>Hero</i>	78
Gambar 59 <i>Interface</i> Halaman Artikel Bagian Isi.....	78
Gambar 60 <i>Interface</i> Halaman Artikel Detail.....	79
Gambar 61 <i>Interface</i> Halaman Kontak Bagian <i>Hero</i>	80
Gambar 62 <i>Interface</i> Halaman Kontak Bagian Formulir.....	80
Gambar 63 <i>Interface</i> Testimoni.....	81
Gambar 64 <i>Interface</i> <i>Chatbot</i>	82
Gambar 65 <i>Interface</i> Halaman <i>Login</i>	83
Gambar 66 <i>Interface</i> Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	84
Gambar 67 <i>Interface</i> Halaman Kelola Layanan.....	85
Gambar 68 <i>Interface</i> Halaman Tambah Layanan I.....	86
Gambar 69 <i>Interface</i> Halaman Tambah Layanan II.....	86
Gambar 70 <i>Interface</i> Halaman Edit Layanan I.....	87
Gambar 71 <i>Interface</i> Halaman Edit Layanan II.....	87
Gambar 72 <i>Interface</i> Halaman Edit Layanan III.....	88
Gambar 73 <i>Interface</i> Halaman Kelola Mitra.....	88
Gambar 74 <i>Interface</i> Halaman Tambah Mitra.....	89
Gambar 75 <i>Interface</i> Halaman Edit Mitra I.....	90
Gambar 76 <i>Interface</i> Halaman Edit Mitra II.....	90
Gambar 77 <i>Interface</i> Halaman Kelola Artikel.....	91
Gambar 78 <i>Interface</i> Halaman Tambah Artikel I.....	92
Gambar 79 <i>Interface</i> Halaman Tambah Artikel II.....	92
Gambar 80 <i>Interface</i> Halaman Edit Artikel I Sumber: Penulis.....	93
Gambar 81 <i>Interface</i> Halaman Edit Artikel II.....	93
Gambar 82 <i>Interface</i> Halaman Kelola Testimoni.....	94
Gambar 83 <i>Interface</i> Halaman Tambah Testimoni.....	95
Gambar 84 <i>Interface</i> Halaman Edit Testimoni.....	96
Gambar 85 <i>Interface</i> Halaman Ubah Email dan <i>Password</i>	97
Gambar 86 Instalasi React JS.....	98
Gambar 87 Instalasi React Bootstrap.....	98
Gambar 88 Instalasi Laravel.....	104
Gambar 89 Menjalankan Server Laravel.....	104

Gambar 90 <i>Database Website</i>	108
Gambar 91 <i>cPanel Hosting</i>	109
Gambar 92 <i>Grading Scale SUS</i>	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Penulis	125
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Pembimbing.....	126
Lampiran 3 Dokumentasi Uji Proposal TA.....	127
Lampiran 4 Surat Izin Penggunaan Data	128
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Pertama	130
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Kedua.....	130
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara Pertama	131
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara Kedua.....	131
Lampiran 9 Dokumentasi Bimbingan Pembimbing 1.....	132
Lampiran 10 Dokumentasi Bimbingan Pembimbing 2.....	132
Lampiran 11 Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	140