

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**PENGEMBANGAN WEBSITE PELAYANAN TRAVEL UMRAH**  
**PADA PT. ARHAM TOUR & TRAVEL**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan



**POLITEKNIK NEGERI**  
**Media Kreatif**

Disusun Oleh

**RAHMATINA NUR AZIIZAH**

**NIM : 21240109**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA**

**JURUSAN DESAIN**

**POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA**

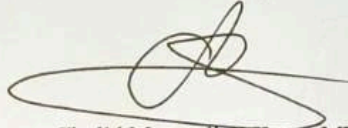
**TAHUN 2025**

### LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Website Pelayanan Travel Umrah Pada  
Arham Tour & Travel  
Penulis : Rahmatina Nur Aziizah  
NIM : 21240109  
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain

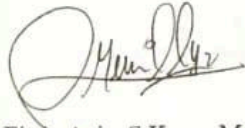
Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji  
Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu tanggal  
23 Juli 2025

Disahkan oleh:  
Ketua Penguji,



Cholid Mawardi, S.Kom., MT  
NIP. 199111052019031016

Anggota 1



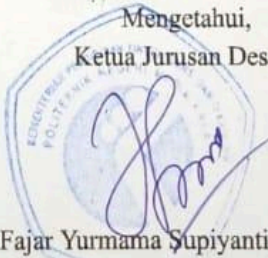
Prily Fitria Aziz, S.Kom., M.Kom  
NIP : 199104192019032015

Anggota 2



Muhamad Ridwan, S.Kom., M.M.  
NIP. 198603272019031013

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Desain



Tri Fajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., MT  
NIP. 198011122010122003

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Website Pelayanan Travel Umrah Pada  
Arham Tour & Travel  
Penulis : Rahmatina Nur Aziizah  
NIM : 21240109  
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.  
Ditandatangani di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif, pada Selasa 8 Juli  
2025

Pembimbing 1



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.  
NIP. 198902262020121007

Pembimbing 2



Muhamad Ridwan, S.I.Kom., MM.  
NIP. 198603272019031013

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.  
NIP. 198902262020121007

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR  
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmatina Nur Aziizah  
NIM : 21240109  
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain  
Tahun Akademik : 2021-2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:  
Pengembangan Website Pelayanan Travel Umrah Pada Arham Tour & Travel  
**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari  
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,  
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-  
benarnya.

Jakarta, 8 Juli 2025

Yang menyatakan,



Rahmatina Nur Aziizah

21240109

## PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Penulis : Rahmatina Nur Aziizah  
NIM : 21240109  
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia  
Jurusan : Desain  
Tahun Akademik : 2021-2025

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengembangan Website Pelayanan Travel Umrah Pada Arham Tour & Travel beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2025

Yang menyatakan.



Rahmatina Nur Aziizah

21240109

## ABSTRAK

*Technological developments have affected various industrial sectors, one of which is the Umrah travel industry. Digital transformation is essential for Arham Tour & Travel to shift from conventional methods. This project aims to develop an Umrah travel service website that can improve service efficiency and wider reach at Arham Tour & Travel. The design of this website is made to make it easier for users to access travel package information and make reservations online. In addition, the website for travel admins provides service processing features, such as processing registrant data, travel packages, adding documentation, and payment confirmation. The development of this website uses the waterfall method to ensure that each stage of development runs sequentially and in accordance with development objectives. The application of the waterfall method stages in the development of this website includes the stages of needs analysis, system design, implementation, and testing. With the development of this website, it is hoped that it can improve service efficiency at Arham Tour & Travel with the digital transformation implemented.*

**Keywords:** *Website development, Umrah services, waterfall*

Perkembangan teknologi telah mempengaruhi berbagai bidang sektor industri salah satunya pada industri travel umrah. Transformasi digital sangat diperlukan pada Arham Tour & Travel untuk beralih dari metode konvensional. Proyek ini bertujuan untuk mengembangkan website pelayanan travel umrah yang dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan jangkauan yang lebih luas pada Arham Tour & Travel. Perancangan website ini dibuat untuk memudahkan pengguna dalam mengakses informasi paket perjalanan dan melakukan pemesanan secara online. Selain itu pada website untuk admin travel menyediakan fitur pengolahan pelayanan, seperti pengolahan data pendaftar, paket perjalanan, penambahan dokumentasi, dan konfirmasi pembayaran. Pengembangan website ini menggunakan metode *waterfall* untuk memastikan setiap tahap pengembangan berjalan dengan berurutan dan sesuai dengan tujuan pengembangan. Penerapan tahapan metode *waterfall* pada pengembangan website ini mencakup tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Dengan adanya pengembangan website ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pelayanan pada Arham Tour & Travel dengan transformasi digital yang diterapkan.

**Kata Kunci :** Pengembangan website, pelayanan umrah, *waterfall*

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Terapan (D4). Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.

Proposal TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Tri Fajar Yurmama Supiyanti, S.Kom, MT Ketua Jurusan Desain.
4. Lani Siti Noor Aisyah, S.DS, M.Ds, Sekretaris Jurusan Desain.
5. Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc., Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia dan Dosen Pembimbing I.
6. Muhamad Ridwan, S.Ikom., MM., selaku Dosen Pembimbing II.
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
8. Ustaz Hendra, selaku pemilik Arham Tour & Travel.
9. Keluarga dan teman-teman yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama proses perkuliahan supaya berjalan dengan lancar.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 8 juli 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line with a loop at the top and a horizontal line extending to the right.

Rahmatina Nur Aziizah

21240109



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
a) Website.....	8
b) Metode Waterfall.....	8
c) Bootstrap.....	13
d) Laravel.....	14
e) Unified Modelling Language (UML).....	16
f) MySQL.....	17
g) Laragon.....	18
h) PHP.....	19
i) Filament.....	20
j) Midtrans.....	20
k) Black Box Testing.....	21
l) Kuesioner.....	23
m) Skala Likert.....	24
B. Hasil Penelitian Sejenis.....	25
<b>BAB III METODE KAJIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Kajian.....	33
B. Subjek Kajian.....	33
1. Penyedia layanan travel haji dan umrah.....	33
2. Pengguna/calon jemaah haji dan umrah.....	34
3. Pengembang.....	34
C. Tempat dan Waktu Kajian.....	34
D. Cara Pengumpulan data/informasi.....	35
1. Observasi.....	35
2. Wawancara.....	36

3. Studi Pustaka.....	37
E. Analisis Data.....	37
1. Analisis Kebutuhan.....	38
2. Perancangan sistem.....	39
3. Implementasi.....	62
4. Pengujian.....	62
<b>BAB IV HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
A. Hasil Kajian.....	63
B. Pengujian.....	76
1. Black box testing.....	76
2. Pengujian Kuesioner.....	91
C. Pembahasan.....	104
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan.....	107
B. Implikasi.....	108
C. Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian relevan.....	25
Tabel 2. Analisis kebutuhan.....	39
Tabel 3. Pengujian Halaman Pengguna.....	76
Tabel 4. Pengujian Halaman Admin.....	81
Tabel 5. Skala likert.....	93
Tabel 6. Nilai interpretasi.....	94
Tabel 7. Pertanyaan pengujian website.....	95
Tabel 8. Pertanyaan kuesioner terbuka.....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram statistik jamaah di Arham Tour & Travel.....	3
Gambar 2. Metode Waterfall.....	10
Gambar 3. Bootstrap.....	14
Gambar 4. Laravel.....	15
Gambar 5. MySQL (My Structured Query Language).....	17
Gambar 6. Laragon.....	18
Gambar 7. PHP (Hypertext Preprocessor).....	19
Gambar 8. Filament.....	20
Gambar 9. Midtrans.....	21
Gambar 10. Skala Likert.....	25
Gambar 11. Use case diagram perancangan website.....	41
Gambar 12. Activity diagram perancangan halaman login (pengguna).. .....	43
Gambar 13. Activity diagram perancangan halaman pemesanan (pengguna).....	44
Gambar 14. Activity diagram perancangan halaman testimoni dan dokumentasi (pengguna).....	45
Gambar 15. Activity diagram perancangan halaman tentang kami (pengguna).....	46
Gambar 16. Activity diagram perancangan halaman logout (pengguna) .....	46
Gambar 17. Activity diagram perancangan halaman login (admin)....	47
Gambar 18. Activity diagram menambah paket umrah (admin).....	48
Gambar 19. Activity diagram mengubah paket umrah (admin).....	48
Gambar 20. Activity diagram menghapus paket umrah (admin).....	49
Gambar 21. Activity diagram melihat transaksi (admin).....	50
Gambar 22. Activity diagram mengubah status transaksi (admin).....	50
Gambar 23. Activity diagram perancangan halaman menambah dokumentasi (admin).....	51
Gambar 24. Activity diagram mengubah dokumentasi (admin).....	52
Gambar 25. Activity diagram hapus dokumentasi (admin).....	52
Gambar 26. Activity diagram melihat testimoni (admin).....	53
Gambar 27. Activity diagram menghapus testimoni (admin).....	53
Gambar 28. Activity diagram perancangan halaman logout (admin)..	54
Gambar 29. Class diagram perancangan website.....	55
Gambar 30. <i>Wireframe</i> halaman beranda.....	56
Gambar 31. <i>Wireframe</i> halaman paket travel.....	57
Gambar 32. <i>Wireframe</i> halaman detail paket.....	58
Gambar 33. <i>Wireframe</i> halaman pendaftaran.....	59
Gambar 34. <i>Wireframe</i> halaman dokumentasi.....	61
Gambar 35. <i>Wireframe</i> halaman tentang kami.....	61
Gambar 36. Tampilan halaman beranda (pengguna).....	64
Gambar 37. Tampilan halaman paket travel (pengguna).....	65
Gambar 38. Tampilan halaman detail paket (pengguna).....	66

Gambar 39. Tampilan halaman pendaftaran (pengguna).....	67
Gambar 40. Tampilan halaman checkout (pengguna).....	68
Gambar 41. Tampilan halaman pembayaran midtrans (pengguna).....	69
Gambar 42. Tampilan halaman dokumentasi (pengguna).....	70
Gambar 43. Tampilan halaman tentang kami (pengguna).....	71
Gambar 44. Tampilan halaman dashboard (admin).....	72
Gambar 45. Tampilan halaman paket travel (admin).....	73
Gambar 46. Tampilan halaman kategori dokumentasi (admin).....	74
Gambar 47. Tampilan halaman transaksi (admin).....	75
Gambar 48. Tampilan halaman tentang kami (admin).....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Biodata Mahasiswa.....	112
B. Surat Izin Penelitian.....	114
C. Transkrip Wawancara.....	115
D. Dokumentasi.....	117
E. Lembar Bimbingan.....	119