

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL THE DHARMAWANGSA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar
Sarjana Terapan**



Disusun oleh

Muhammad Hafidh Arrafi

NIM : 20700046

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN

PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2024

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL THE DHARMAWANGSA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar
Sarjana Terapan**



Disusun oleh

Muhammad Hafidh Arrafi

NIM : 20700046

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN
PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel
The Dharmawangsa Jakarta.
Penulis : Muhammad Hafidh Arrafi
NIM : 20700046
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di
kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu, tanggal 31 Juli 2024

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.

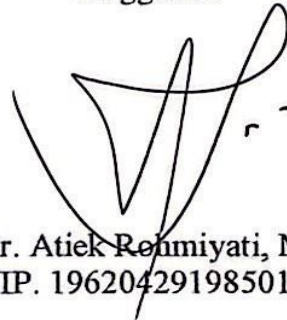
NIP. 199104252022032012

Anggota 1



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 199104252022032012

Anggota 2



Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd.
NIP. 196204291985012001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M

NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL THE
DHARMAWANGSA JAKARTA**

Penulis : Muhammad Hafidh Arrafi

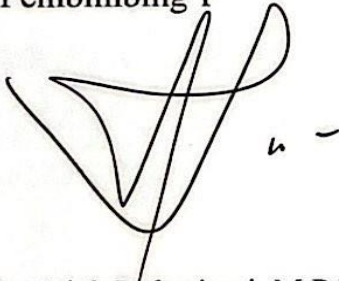
NIM : 20700046

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di ..Jakarta.., ...22 Juli 2024..

Pembimbing 1



Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd.
NIP. 196204291985012001

Pembimbing 2



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hafidh Arrafi
NIM : 20700046
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2020

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
**Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel The
Dharmawangsa Jakarta**
**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 15 Juni 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Hafidh Arrafi

NIM: 20700046

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Hafidh Arrafi
NIM : 2070046
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2020

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel The Dharmawangsa Jakarta Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 15 Juni 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Hafidh Arrafi

NIM: 20700046

ABSTRACT

Team cooperation is a group of individuals working together to achieve a goal. Employee performance is the result of work that can be achieved by someone who has been assigned with experience and on time. The purpose of this research is to find out the impact of team cooperation on the performance of the employees of the Dharmawangsa Hotel. The population of this study is a permanent employee at the Dharmawangsa Jakarta Hotel, which has a total of 253 people. Data collection techniques include using Google Form questionnaires. This research method is a descriptive analysis with a quantitative approach. The methods used are validity tests, realism tests, statistical analysis destrikpitf, mean tests, and spearman rank correlation tests. The results of the research showed that if the significance value is 0.179, then there is no significant relationship; if the correlation ratio is 0.162, then the rate of rotation of the relationship between the variables may be said to be very weak. Then it can be concluded that H0 is accepted and H1 is rejected, and there is no significant relationship but a very weaker and more directional relationship between team collaboration and employee performance at the Dharmawangsa Jakarta Hotel.

Keyword: Teamwork, Employee Perfomance

ABSTRAK

Kerjasama tim adalah kelompok individu yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan. Sedangkan Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang yang telah ditugaskan dengan pengalaman dan tepat waktu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan The Dharmawangsa Hotel. Populasi penelitian ini adalah karyawan tetap di Hotel The Dharmawangsa Jakarta yang berjumlah 253 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner google form. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah uji validitas, uji realibilitas, analisis statistik destrikpitf, uji mean, dan uji korelasi rank spearman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0.179 maka dapat dikatakan tidak ada hubungan yang signifikan, Keeratan hubungan angka korelasi sebesar 0.162 artinya Tingkat keeratan hubungan antara variabel dapat dikatakan sangat lemah. Maka dapat disimpulkan H0 diterima, H1 ditolak, maka tidak ada hubungan signifikan tetapi mempunyai hubungan yang sangat lemah dan searah antara Kerjasama Tim dan Kinerja Karyawan Pada Hotel The Dharmawangsa Jakarta.

Kata Kunci: Kerjasama Tim, Kinerja Karyawan

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL THE DHARMAWANGSA JAKARTA” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. Pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2023/2024.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini:

1. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si, Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Anindita Budi Astusi, S.E,M.M., Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd,MM. , Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par,M.Par., Koordinator Program Studi dan Pembimbing II Materi/Teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan Tugas Akhir Skripsi ini sampai selesai.
6. Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd., Pembimbing 1 Materi\Teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan Tugas Akhir ini sampai selesai.
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini.
8. Putri Sri Rahmawani, selaku staff Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah di Jurusan Pariwisata.
9. Kepada Ayahanda saya Sukma Prayitno yang selalu menjadi semangat saya

agar dapat menyelesaikan Skripsi ini, dan Ibunda saya Ririen Ayu Anggraeni yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.

10. Nadia Nara Shita dan Geonardo Alfredo yang selalu menjadi penyemangat serta membantu hingga tugas akhir ini selesai.
11. HRD, Finance, dan Karyawan The Dharmawangsa Hotel Jakarta
12. Teman-teman saya yang saling memberi support satu sama lainnya.
13. Terima kasih kepada The Adam's dan Perunggu karena lagu kalian menyelamatkan hidup saya dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis dimasa mendatang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2024

Penulis,



Muhammad Hafidh Arrafi

NIM : 20700046

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR	Error! Bookmark not defined.
DAN BEBAS PLAGIARISME.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH...	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penulis	6
F. Manfaat Penulisan	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
B. Hasil Penelitian yang Relevan	12
C. Kerangka Berpikir	14
D. Hipotesis	15
BAB III	16

METODE PENULISAN.....	16
A. Jenis atau Desain Penelitian	16
B. Tempat dan Waktu Penulisan	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian	17
D. Definisi Operasional Variabel	18
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	21
F. Validitas dan Realibitas Instrumen.....	23
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian.....	32
B. Pembahasan.....	51
C. Keterbatasan Penelitian.....	55
BAB V	56
PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Implikasi	57
C. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Usia Karyawan Kontrak Dan Daily Worker	4
Gambar 2 Kerangka Berpikir	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel Hasil Penulisan Yang Relevan.....	12
Tabel 2	Head Count Summary Hotel The Dharmawangsa Jakarta.....	18
Tabel 3	Variabel, Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran.....	20
Tabel 4	Skala Likert	23
Tabel 5	Hasil SPSS Uji Variabel Kerjasama Tim (X)	25
Tabel 6	Hasil SPSS Uji Variabel Kinerja Karyawan	26
Tabel 7	Kriteria Penentuan Nilai Cornbach Alpha	27
Tabel 8	Hasil Uji Reabilitas Kerjasama Tim	28
Tabel 9	Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 10	Interpretasi Interval Mean Variabel	30
Tabel 11	Koefisien Korelasi.....	31
Tabel 12	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 13	Karakteristik Responden Berdasarkan Level Pekerjaan	33
Tabel 14	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 15	Uji Normalitas.....	34
Tabel 16	Anggota tim mengarahkan kemampuan masing-masing secara maksimal.	35
Tabel 17	Saya memahami pentingnya kontribusi dalam kerjasama tim.	36
Tabel 18	Saya mengarahkan kemampuan maksimal secara bersama-sama agar mendapatkan hasil terbaik.....	36
Tabel 19	Saya memahami pentingnya kejujuran untuk membangun kepercayaan dalam kerjasama tim.	37
Tabel 20	Pembagian tugas yang saya dapatkan sesuai dengan kapasitas dan kapabilitas saya.	37
Tabel 21	Saya secara konsisten bekerja sesuai SOP dalam menyelesaikan pekerjaan saya.	38
Tabel 22	Antar anggota tim harus dilandasi rasa ketergantungan dalam menjalankan tugas.	38
Tabel 23	Saya memahami bahwa setiap anggota tim memiliki tanggung jawab yang sama dalam keberhasilan kerja sama tim.	39
Tabel 24	Saya memiliki komitmen untuk mendukung keberhasilan tim.	39
Tabel 25	Hasil Mean Kerjasama Tim (X).....	40
Tabel 26	Saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan tingkat ketepatan yang tinggi.	41
Tabel 27	Saya bekerja dengan ketelitian yang tinggi untuk hasil yang lebih sempurna.	42
Tabel 28	Saya memahami pekerjaan yang di berikan oleh atasan dan perusahaan.	42
Tabel 29	Saya dapat menyelesaikan pekerjaann yang di bebaskan kepada saya sesuai dengan tenggat waktu yang di berikan.....	44

Tabel 30 Saya mempunyai kemampuan dalam menentukan prioritas pekerjaan sehingga dapat meningkatkan efisien kerja.	44
Tabel 31 Saya selalu ber orientasi terhadap pencapaian target kerja.	45
Tabel 32 Saya memahami pentingnya pendidikan dalam mendukung pekerjaan saya.	45
Tabel 33 Saya memiliki pengalaman yang sesuai dengan pekerjaan saya sekarang.	46
Tabel 34 Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan minat saya.	46
Tabel 35 Saya adalah pribadi yang dapat dipercaya.	47
Tabel 36 Saya percaya diri bahwa hasil yang saya berikan adalah hasil kerja terbaik.	47
Tabel 37 Dalam melaksanakan pekerjaan saya saya selalu menggunakan pertimbangan yang logis dan masuk akal.	48
Tabel 38 Dalam melaksanakan pekerjaan saya, saya selalu menetapkan target yang sesuai dengan kapasitas dan kapabilitas saya.	48
Tabel 39 Hasil Mean Kinerja Karyawan.	49
Tabel 40 Uji Korelasi Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri Mahasiswa	62
Lampiran 2 Nilai Rtabel	63
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 4 Dokumentasi Seminar Proposal.....	65
Lampiran 5 Dokumentasi Observasi	66
Lampiran 6 Salinan lembar Bimbingan Tugas Akhir	67
Lampiran 7 Lampiran Hasil Responden Variabel.....	69