

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN MAKANAN
BERBASIS WEBSITE PADA ROTI BAKAR 88

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh:
AHMAD DAMIRI
NIM: 21240007

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA
JURUSAN DESAIN
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Berbasis
Website Pada Roti Bakar 88

Penulis : Ahmad Damiri

NIM : 21240007

Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis, tanggal 03 Juli 2025.

Disahkan Oleh:

Ketua Penguji,



Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom
NIP. 198803012019031011

Anggota 1



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198902262020121007

Anggota 2



Yeni Nurhasanah, S.Pd., M.T.
NIP. 198607062019032010

Mengetahui,

Ketua Jurusan Desain



Tri Fajar Yurmama Supiyati, S.Kom, MT.
NIP. 198011121010122003

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Berbasis
Website Pada Roti Bakar 88
Penulis : Ahmad Damiri
NIM : 21240007
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Depok 20 Juli 2025

Pembimbing 1



Yeni Nurhasanah, M.T.
NIP. 198607062019032010

Pembimbing 2



Nur Rahmansyah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198405092019031011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP. 198902262020121007

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Damiri
NIM : 21240007
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Website Pada Roti bakar 88 adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 20 Juni 2025

Yang menyatakan,



Ahmad Damiri

NIM: 21240007

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Damiri
NIM : 21240007
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun akademik : 2024/2025

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Perancangan Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Website Pada Roti bakar 88** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Bekasi, 20 Juni 2025

Yang menyatakan,



Ahmad Damiri

NIM: 21240007

ABSTRAK

This study aims to design and develop a web-based food ordering system for Roti Bakar 88 to improve service efficiency and minimize order recording errors commonly found in manual processes. The system was developed using the prototyping method through stages of requirement analysis, wireframe design, prototype creation, and final testing using HTML, CSS, JavaScript, PHP, Laravel, and MySQL. The main features include digital ordering, financial and order data recap, and a customer rating system. Testing was conducted using the Black Box and System Usability Scale (SUS) methods on 20 respondents, resulting in all features functioning properly and a SUS score of 68.275, indicating good usability. The system has been hosted online and is ready for use, although it has not yet been implemented in Roti Bakar 88's operational workflow.

Keywords: *Food Ordering, Website, Prototyping, Roti Bakar 88, Usability.*

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pemesanan makanan berbasis website pada Roti Bakar 88 guna meningkatkan efisiensi pelayanan dan meminimalkan kesalahan pencatatan pesanan yang sering terjadi pada proses manual. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode prototyping melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan wireframe, pembuatan prototipe, hingga pengujian akhir menggunakan teknologi HTML, CSS, JavaScript, PHP, *Laravel*, dan MySQL. Fitur utama yang dikembangkan meliputi pemesanan digital, rekap data keuangan dan pesanan, serta sistem rating pelanggan. Pengujian dilakukan melalui metode Black Box dan *System Usability Scale (SUS)* terhadap 20 responden, dengan hasil seluruh fitur berjalan baik dan skor SUS sebesar 68,275 yang menunjukkan tingkat usability yang baik. Sistem telah di *hosting* secara online dan siap digunakan meskipun belum diterapkan langsung di operasional Roti Bakar 88.

Kata Kunci: Pemesanan Makanan, Website, Prototyping, Roti Bakar 88, *Usability*.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam Tugas Akhir ini, penulis menyusun laporan berjudul "Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Website di Roti Bakar 88", yang bertujuan untuk mengembangkan sistem pemesanan dan manajemen yang baik dalam mendukung pengelolaan pemesanan.

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Tri Fajar Yurmama Supiyati, S.Kom, MT., Ketua Jurusan Desain .
4. Lani Siti Noor Aisyah, M.DSs., Sekretaris Jurusan Desain.
5. Sanjaya Pinem, S.Kom, M.Sc., Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia.
6. Pembimbing I, Ibu Yeni Nurhasanah, M.T.
7. Pembimbing II, Bapak Nur Rahmansyah, S.Kom., M.Kom.
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Bekasi, 20 Juni 2025



Ahmad Damiri

NIM.21240007

DAFTAR ISI

Halaman Cover.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Sistem Informasi	6
2. Sistem Pemesanan Makanan Berbasis Website	6
3. Website dan Teknologi Website	7
4. Database.....	9
5. Umpan Balik Pelanggan (<i>Customer Feedback System</i>)	10
6. Metode <i>Prototyping</i> Dalam Pengembangan Sistem	11
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis Penelitian.....	14
B. Subjek Penelitian	14

C.	Teknik Pengumpulan Data.....	15
D.	Metode Pengembangan Sistem	15
E.	Waktu Penelitian.....	18
BAB IV PEMBAHASAN.....		19
A.	Hasil Penelitian	19
1.	Identifikasi Kebutuhan Pengguna	19
2.	Pembuatan Desain Awal (<i>Wireframe</i>).....	20
3.	Pembuatan Prototipe	25
4.	Melakukan Evaluasi Prototipe	26
5.	Perbaikan Prototipe.....	27
6.	Pembuatan Produk Akhir.....	28
B.	Hasil Pengujian	40
1.	Pengujian <i>Black Box</i>	41
2.	Pengujian <i>SUS (System Usability Scale)</i>	44
C.	<i>Hosting</i>	46
1.	Pembuatan Akun.....	46
2.	Pembelian Domain.....	48
3.	Menambahkan Website dan Database	49
BAB V PENUTUP.....		51
A.	Kesimpulan	51
B.	Implikasi	52
C.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode Pengembangan Prototyping.....	11
Gambar 4. 1 Wireframe Login	20
Gambar 4. 2 Wireframe Halaman Selamat Datang.....	20
Gambar 4. 3 Wireframe Halaman Menu Utama	21
Gambar 4. 4 Wireframe Keranjang Belanja	21
Gambar 4. 5 Wireframe Dashboard Utama.....	22
Gambar 4. 6 Wireframe Data Pengguna	22
Gambar 4. 7 Wireframe Data Order.....	23
Gambar 4. 8 Wireframe Data Produk	23
Gambar 4. 9 Wireframe Data Rating	24
Gambar 4. 10 Wireframe untuk Ekspor Data.....	24
Gambar 4. 11 Wireframe Tambah Pengguna.....	25
Gambar 4. 12 Prototipe Awal.....	26
Gambar 4. 13 Prototipe Akhir	28
Gambar 4. 14 ERD (Entity Relationship Diagram)	30
Gambar 4. 15 Halaman Login	31
Gambar 4. 16 Halaman Dashboard Manager	32
Gambar 4. 17 Halaman Data Pengguna	33
Gambar 4. 18 Halaman Tambah Pengguna.....	34
Gambar 4. 19 Halaman Order (Pesanan)	34
Gambar 4. 20 Halaman Data Produk	35
Gambar 4. 21 Halaman Tambah Produk.....	36
Gambar 4. 22 Halaman Data Rating	36
Gambar 4. 23 Halaman Ekspor Data Order	37
Gambar 4. 24 Halaman Selamat Datang.....	38
Gambar 4. 25 Halaman Daftar Menu	38
Gambar 4. 26 Tampilan Form Rating	39
Gambar 4. 27 Halaman Keranjang Belanja.....	40
Gambar 4. 28 Halaman Daftar Akun Niagahoster	47
Gambar 4. 29 Pilihan Paket Hosting.....	48
Gambar 4. 30 Halaman Pilih Paket Hosting	48
Gambar 4. 31 CPanel Niagahoster	49
Gambar 4. 32 Halaman Pembuatan Database	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Penelitian Yang Relevan.....	12
Tabel 2 Tabel Waktu Penelitian.....	18
Tabel 3 Tabel Kebutuhan Pengguna	19
Tabel 4 Tabel Evaluasi Database	27
Tabel 5 Tabel Uji Halaman Login	41
Tabel 6 Tabel Uji Dashboard	42
Tabel 7 Tabel Uji Pemesanan	43
Tabel 8 Tabel Pertanyaan Kuesioner	44
Tabel 9 Tabel Hasil Pengujian SUS.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa	57
Lampiran 2 Lembar Bimbingan 1	58
Lampiran 3 Lembar Bimbingan 2	59
Lampiran 4 Transkrip Wawancara.....	60
Lampiran 5 Tabel Jawaban Individu Dalam Pengujian SUS	61
Lampiran 6 Dokumentasi Roti Bakar 88	62