

SKRIPSI

**PENGARUH FASILITAS KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA DI CENTURY PARK HOTEL JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



**Disusun oleh
Dary Kautsar
NIM: 20700020**

**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Efektivitas Kerja di Century Park Hotel
Penulis : Dary Kautsar
NIM : 20700020
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu, tanggal 17 – 07 – 2024.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP. 198804112020121008

Anggota 1



Dr. Atiek Rohmiyati, M.Pd
NIP.196204291985012001

Anggota 2



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M
NIP.198809082022032008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, SE., MM.

NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas kerja terhadap Efektivitas kerja di Century Park Hotel
Penulis : Dary Kautsar
NIM : 20700020
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 12 Juli 2024

Pembimbing I



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M

NIP.198809082022032008

Pembimbing II



Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd.,
M.Pd

NIP.199408082022032020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par, M.Par
NIP.1988041120201210

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS
AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dary Kautsar
NIM : 20700020
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
“Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja di Century Park Hotel Jakarta”

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Juli 2024

Yang menyatakan,



Dary Kautsar
NIM. 20700020

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dary Kautsar
NIM : 20700020
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja di Century Park Hotel Jakarta”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2024

Yang menyatakan,



METERAI TEMPEL
10000
CE66ALX288995847

Dary Kautsar
NIM. 2070002

ABSTRACT

Dary Kautsar (20700020) *The Influence of Work Facilities on Work Effectiveness at Century Park Hotel, under the guidance of Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M and Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd. Jakarta Creative Media State Polytechnic Hospitality Management Study Program, 2024.*

Century Park Hotel is located in the Gelora Bung Karno area or better known as the Senayan area. The vision of this hotel is to become the main choice for a four-star business hotel with international standard. To be the best by working more effectively, actively and enthusiastically every day. Our promise, and the mission of Century Park Hotel is to continue renovating the hotel and other facilities. Based on the background that has been explained, the author wants to know how important the role of work facilities and employee work effectiveness is in terms of quality, quantity, work effectiveness and time effectiveness at Century Park. The method used in this research is the descriptive method, with quantitative descriptive analysis. descriptive research with a quantitative approach which aims to reveal something as it is. The results of a simple linear regression test of the independent variable (X) and the dependent variable (Y) have a significance result of 0.05, so there is a linear relationship between the independent variable (X) and the variable. tied (Y) with a calculated F value of 24.614. The results of the coefficient of determination R Square value of 0.451, this shows that the independent variable Work Facilities (X) has an influence contribution to the dependent variable Work Effectiveness (Y) of 45.1% and the remaining 54.9% is influenced by other variables which are not included in this research. Work Facilities (X) have a significant effect on Work Effectiveness (Y) or by improving Work Facilities, Employee Work Effectiveness will also increase. It can be concluded that both Work Facilities variables (X) and the Work Effectiveness variable have a significant influence on the employee performance variable (Y).

Keywords: *Work Facilities, Work Effectiveness, Employee Performance.*

ABSTRAK

Dary Kautsar (20700020) Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Efektivitas Kerja di Century Park Hotel, Dibawah bimbingan Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M dan Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd. Program Studi PengelolaanPerhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, 2024.

Century park hotel yang terletak di kawasan gelora bung karno ini atau yang lebih di kenal dengan daerah senayan, visi dari hotel ini adalah menjadi pilihan utama hotel bisnis berbintang empat yang bertaraf internasional Menjadi yang terbaik dengan cara bekerja lebih efektif, aktif dan bersemangat tiap harinya adalah janji kita, dan misi dari Century Park Hotel adalah melanjutkan renovasi hotel dan fasilitas lainnya. Berdasarkan Latar Belakang yang telah dijelaskan Penulis ingin mengetahui seberapa penting peranan fasilitas kerja dan efektivitas kerja karyawan dari segi kualitas, kuantitas, efektivitas kerja dan efektivitas waktu di century park. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Deskriptif, dengan analisis Kuantitatif Deskriptif. penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yang bertujuan mengungkapkan suatu apa adanya. hasil dari uji regresi linear sederhana dari variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) memiliki hasil signifikansi 0,05, maka terdapat hubungan yang linear antara variabel bebas (X) dengan variabel terikat (Y) dengan nilai F hitung sebesar 24,614. hasil koefisien determinasi nilai R Square sebesar 0,451 hal ini menunjukkan bahwa variabel independent Fasilitas Kerja (X) memiliki sumbangan pengaruh terhadap variabel dependen Efektivitas Kerja (Y) sebesar 45,1% dan sisanya sebesar 54,9% dipengaruhi oleh variabel variabel lainnya yang tidak termasuk kedalam penelitian ini. Fasilitas Kerja (X) berpengaruh secara signifikan terhadap Efektivitas Kerja (Y) atau dengan meningkatkan Fasilitas Kerja maka Efektivitas Kerja Karyawan juga akan mengalami peningkatan. dapat disimpulkan bahwa baik variabel Fasilitas Kerja (X) maupun variabel Efektivitas Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel kinerja pegawai (Y).

Kata kunci: Fasilitas Kerja, Efektivitas kerja, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, serta kesehatan dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul” **Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Di Century Park Hotel Jakarta** ”. Tujuan penulisan tugas akhir skripsi ini sebagai kewajiban bagi mahasiswa sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif. Tugas Akhir Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis.. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Tipri Rose Kartik, M.M Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr Handika Dany Rahmayanti M.Si, Selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Anindita Budi Astuti, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih,S.PD.,MM., Selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par,. Selaku Koordinator Program Studi.
6. Ibu Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M., selaku Dosen Pembimbing I
7. Ibu Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II
8. Chatrine Wibisana EAM For Marketing and Operation di Century Park Hotel.
9. Fitriana MA Selaku Penanggung jawab saya selama Magang.
10. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
11. Seluruh *Staff* yang telah membantu saya di Century Park Hotel.
12. Ibu yang senantiasa selalu mendukung saya

13. Ivena adinda yang telah membantu dan menyemangati saya sehingga bisa mencapai ke berhasilan ini

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan praktik industri ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan ini. Pada akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih , semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada kita semua.

Jakarta, 14 Maret 2024

Penulis,



Dary Kautsar

NIM. 20700020

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	xi
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Fasilitas Kerja	6
B. Efektivitas Kerja	8
C. Tabel Penelitian Terdahulu.....	10
D. Kerangka Berpikir.....	11
E. Hipotesis.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
A. Jenis atau Desain Penelitian	12
B. Tempat dan Waktu Penelitian	13
C. Populasi dan Sampel Penelitian	14
D. Definisi Operasional Variabel	18
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	19
A. Validitas dan Realiabilitas Instrumen	21
B. Teknis Analisis Data.....	23
BAB IV	29
A. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	29
B. Teknis Analisis Data.....	34
C. Deskripsi Responden	35
D. Hasil Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja	37
E. Pembahasan Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja.....	41
BAB V	43
PENUTUP	43
A. Kesimpulan	43
B. Implikasi.....	44
C. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	14
Tabel 3.2 Definisi Konseptual	18
Tabel 3.3 Skala Likert	20
Tabel 3.4 Rentang Kelas	20
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X	29
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y	30
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	33
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Deskriptif Statistic	34
Tabel 4.8 Deskripsi Jenis Kelamin	35
Tabel 4.9 Deskripsi Usia	35
Tabel 4.10 Deskripsi Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.11 Deskripsi Lama Bekerja	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	38
Tabel 4.13 Hasil Uji T	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri Mahasiswa	49
Lampiran 2 R Tabel	50
Lampiran 3 T Tabel	51
Lampiran 4 Tabel Kuesioner Tabulasi Variabel Fasilitas Kerja (X)	52
Lampiran 5 Tabel Kuesioner Tabulasi Variabel Efektivitas Kerja (Y)	53
Lampiran 6 Tabel Kuesioner Fasilitas Kerja (X)	54
Lampiran 7 Tabel Kuesioner Efektivitas Kerja (Y)	55
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian.	56
Lampiran 9 Sertifikat Magang	57
Lampiran 10 Dokumentasi Observasi.	58
Lampiran 11 Dokumentasi Sidang Proposal.	59
Lampiran 12 Dokumentasi Sidang Tugas Akhir	60
Lampiran 13 Lembar Bimbingan	61