

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USER INTERFACE & USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI
GLINTS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DOUBLE DIAMOND***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh

AHMAD ZULKARNAIN

NIM: 21240009

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USER INTERFACE & USER EXPERIENCE* PADA APLIKASI
GLINTS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *DOUBLE DIAMOND***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh

AHMAD ZULKARNAIN

NIM: 21240009

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : ANALISIS *USER INTERFACE & USER EXPERIENCE*
PADA APLIKASI GLINTS DENGAN
MENGUNAKAN METODE *DOUBLE DIAMOND*
Penulis : Ahmad Zulkarnain
NIM : 21240009
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis, tanggal 17 Juli 2025

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom.
NIP 198803012019031011

Anggota 1



Eka Desy Asgawanti, S.S., M.Pd.
NIP 198712072023212031

Anggota 2



Sari Setyaning Tyas, M.Ti.
NIP 19870309002014042001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain


Trifajar Yurmama Supiyanti, S.Kom, M.T.
NIP 198011122010122003

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Analisis *User Interface & User Experience* Pada Aplikasi Glints Dengan Menggunakan Metode *Double Diamond*
Penulis : Ahmad Zulkarnain
NIM : 21240009
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia (Konsentrasi:)
Jurusan : Desain

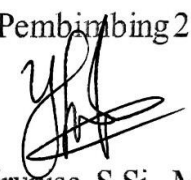
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di . Jakarta, . A. N. 2025

Pembimbing 1


Sari Setyaningtyas, M.Ti.
NIP 198703092014042001

Pembimbing 2


Yuyun Khairunisa, S.Si., M.Kom.
NIP 198612282010122005

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa
Multimedia


Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc
NIP 198902262020121007

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Zulkarnain
NIM : 21240009
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia (Konsentrasi ...)
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul: *Analisis User Interface & User Experience Pada Aplikasi Glints Dengan Menggunakan Metode Double Diamond* adalah **original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 03 Juli 2025

Yang menyatakan,




00AMX347211750

Ahmad Zulkarnain NIM:
21240009

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Zulkarnain

NIM : 21240009

Program Studi: Teknologi Rekayasa Multimedia (Konsentrasi ...)

Jurusan : Desain

Tahun Akademik: 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Analisis User Interface & User Experience Pada Aplikasi Glints Dengan Menggunakan Metode Double Diamond* beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 03 Juli 2025

Yang menandatangani,


METERAI
TEMPEL
42AMX347211745

Ahmad Zulkarnain

NIM: 21240009

ABSTRAK

The Glints application, a digital job-seeking platform, faces significant challenges related to User Experience (UX) and User Interface (UI), particularly concerning user trust due to a lack of transparency in company credibility. This study aims to analyze the UI/UX of the Glints application and design a Prototype of a company rating feature to address these issues. The research adopts the Double Diamond method for the design process and utilizes the User Experience Questionnaire (UEQ) to evaluate the application's usability with 40 respondents. The initial evaluation revealed low scores across several UX dimensions, including Perspicuity (0.63) and Attractiveness (0.97), indicating user difficulties and dissatisfaction. After the implementation of a redesigned Prototype featuring a company rating system, a second evaluation showed significant improvements across all six UEQ dimensions, with Attractiveness increasing to 1.69 and Perspicuity to 1.49. These results confirm that the UI/UX redesign and the addition of a rating feature successfully enhance transparency, Efficiency, and user trust in the Glints application.

Keywords: *UI/UX, Double Diamond, User Experience Questionnaire (UEQ), User Trust.*

Aplikasi Glints, sebuah platform pencari kerja digital, menghadapi tantangan signifikan terkait pengalaman pengguna (UX) dan antarmuka pengguna (UI), khususnya yang menyangkut kepercayaan pengguna akibat kurangnya transparansi kredibilitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis UI/UX aplikasi Glints dan merancang sebuah prototipe fitur rating perusahaan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian ini mengadopsi metode *Double Diamond* untuk proses perancangan dan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) untuk mengevaluasi kegunaan aplikasi dengan melibatkan 40 responden. Evaluasi awal menunjukkan skor yang rendah pada beberapa dimensi UX, seperti kejelasan (0,63) dan daya tarik (0,97), yang mengindikasikan kesulitan dan ketidakpuasan pengguna. Setelah implementasi prototipe perbaikan yang menyertakan sistem rating perusahaan, evaluasi kedua menunjukkan peningkatan signifikan pada seluruh enam dimensi UEQ, dengan skor daya tarik meningkat menjadi 1,69 dan kejelasan menjadi 1,49. Hasil ini membuktikan bahwa perancangan ulang UI/UX serta penambahan fitur rating berhasil meningkatkan transparansi, efisiensi, dan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi Glints.

Kata Kunci: *UI/UX, Double Diamond, User Experience Questionnaire (UEQ), Kepercayaan Pengguna.*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia di Politeknik Negeri Media Kreatif. Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Trifajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., M.T., Ketua Jurusan Desain Politeknik Negeri Media Kreatif.
4. Lani Siti Noor Aisyah, S.Ds., M.Ds., Sekretaris Jurusan Desain Politeknik Negeri Media Kreatif.
5. Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc., selaku Ketua Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif.
6. Sari Setyaning Tyas, M.Ti., selaku Dosen Pembimbing I penulisan Tugas Akhir.
7. Yuyun Khairunisa, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II penulisan Tugas Akhir.
8. Kedua Orang tua penulis, serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 03 Juli 2025

Penulis

A stylized handwritten signature in black ink, featuring a large initial 'A' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Ahmad Zulkarnain

21240009

LAMPIRAN

A. Biodata Penulis



DATA PRIBADI

Nama : Ahmad Zulkarnain
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 19 April 2002
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Kecamatan Cipayung, Kota Depok

DATA MAHASISWA

NIM : 21240009
Jurusan : Desain
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia

RIWAYAT PENDIDIKAN

Periode			Sekolah / Institusi / Universitas	Jurusan	Jenjang	IPK
2017	-	2020	SMK Citra Negara	Multimedia	SMA/Sederajat	
2021	-	2025	Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta	Desain	Perguruan Tinggi	

B. Lembar Pembimbingan TA

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JURUSAN DESAIN	Form TA-05
	LEMBAR PEMBIMBINGAN TUGAS AKHIR	

Nama : Ahmad Zulkarnain
 NIM : 21240009
 Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
 Pembimbing I : Sari Setyaning Tyas, M.Ti.
 Judul Proposal : Analisis *User Interface & User Experience* Pada Aplikasi Glints Dengan Menggunakan Metode *Double Diamond*

No	Waktu	Uraian Bimbingan	Paraf Pembimbing
1.	22/Jan 2025	BABI dan Judul	
2.	29/Jan 2025	Latar belakang Masalah	
3.	18/Feb 2025	REVISI setelah SemPro	
4.	8/Mei 2025	Bimbingan Proyek APK Glints	
5.	15/Mei 2025	Kutipan metode double diamond	
6.	22/Mei 2025	bimbingan User Flow APK glints	
7.	25/Juni 2025	bimbingan BAB IV	
8.	26/Juni 2025	User testing APK glints	
9.			
10.			

Pembimbingan minimal 8 (delapan) kali.

Mengetahui
Koordinator Prodi,

Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc

Pembimbing I


 Sari Setyaning Tyas, M.Ti.
 Sari Setyaning Tyas, S.Kom., M.Ti
 NIP: 198703092014042001

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JURUSAN DESAIN	Form TA-05
	LEMBAR PEMBIMBINGAN TUGAS AKHIR	

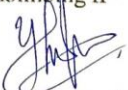
Nama : Ahmad Zulkarnain
 NIM : 21240009
 Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
 Pembimbing II : Yuyun Khairunisa, S.Si., M.Kom.
 Judul Proposal : Analisis *User Interface & User Experience* Pada Aplikasi Glints Dengan Menggunakan Metode *Double Diamond*

No	Waktu	Uraian Bimbingan	Paraf Pembimbing
1.	05/mei 2025	BAB I rumusan masalah	yl
2.	09/mei 2025	BAB I Revisi rumusan dan Tujuan	yl
3.	26/mei 2025	Revisi kutipan	yl
4.	13/juni 2025	BAB 2 kajian Teori	yl
5.	18/juni 2025	BAB 3 metode Peran Cansan	yl
6.	20/juni 2025	BAB 4 Bimbingan rancangan Apk	yl
7.	03/juli 2025	BAB 4 Revisi Diagram Uea	yl
8.	04/juli 2025	BAB 5 Bimbingan	yl
9.			
10.			

Pembimbingan minimal 8 (delapan) kali.

Mengetahui
 Koordinator Prodi,

 Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc

Pembimbing II

 Yuyun Khairunisa, S.Si., M.Kom.

C. Dokumen Pendukung Penyusun TA

Link *Prototype* desain aplikasi Glints yang sudah diperbaiki (Figma):

<https://www.figma.com/proto/uGPduan3LPM2TDAJ2XtWPG/APk-GLints?node-id=0-1&p=f&t=WsrRsV52dkL84tlQ-0&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=16%3A270>

Link Apk Glints

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1SXa0cGN8x884zpFV_QolluoeyPjjJxjE

Link kuesioner awal

<https://forms.gle/jKBc7deDV6zaQYdo6>

Link Maze (*User Testing*)

<https://t.maze.co/401014313>

Link kuesioner akhir

<https://forms.gle/enZ1DerBEy6RJnzC9>

D. Dokumentasi Kegiatan User Testing

