

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI *WEBSITE*
LAYANAN KONSULTAN BISNIS UNTUK PERUSAHAAN
L8 KELOLA**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun oleh

ANIS SALAMAH

NIM: 21240016

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE
LAYANAN KONSULTAN BISNIS UNTUK
PERUSAHAAN L8 KELOLA
Penulis : Anis Salamah
NIM : 21240016
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu, 16 Juli 2025.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Nofiandri Setyasmara, S.T., M.Ak., M.T.
NIP 197811202005011005

Anggota 1



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP 198902262020121007

Anggota 2



Cholid Mawardi, S.Kom., M.T.
NIP 199111052019031016

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain



Trifajar Yurmama Supriyanti, S.Kom., M.T.
NIP 198011122010122003

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE
LAYANAN KONSULTAN BISNIS UNTUK
PERUSAHAAN L8 KELOLA
Penulis : Anis Salamah
NIM : 21240016
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 30 Juni 2025

Pembimbing I



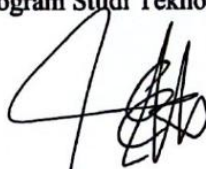
Dr. Tipri Rose Kartika, MM.
NIP 197606112009122002

Pembimbing II



Cholid Mawardi, S.Kom., MT.
NIP 199111052019031016

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP 198902262020121007

PERNYATAAN ORIGINALITAS DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Salamah
NIM : 21240016
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
**PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE LAYANAN
KONSULTAN BISNIS UNTUK PERUSAHAAN L8 KELOLA adalah original,
belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 30. Juni 2025

Yang menyatakan,



Anis Salamah
NIM. 21240016

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Salamah
NIM : 21240016
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI WEBSITE LAYANAN KONSULTAN BISNIS UNTUK L8 KELOLA** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 30. Juni 2025

Yang menyatakan,



Anis Salamah
NIM. 21240016

ABSTRAK

The advancement of digital technology requires companies to establish a strong online presence to support services and convey a professional image. L8 Kelola, a business consulting firm specializing in human resource management, finance, taxation, and legal assistance, faces the need to enhance service efficiency through a digital platform. This study aims to design and develop a web-based business consultation information system for L8 Kelola to improve the efficiency and professionalism of its services. The research employed a limited Research and Development (R&D) approach during the needs identification stage, and adopted the Waterfall model for the system development process. Data were collected through observation, interviews, questionnaires, and literature studies. The system was tested using compatibility testing, black-box testing, and User Acceptance Testing (UAT) based on the ISO 9126 quality standard. The results indicate that the system runs smoothly and responsively across various devices and achieved an overall feasibility score of 88.14% from all respondents, categorized as highly feasible. This system is expected to support the company in digitalizing its business consultation processes and enhancing the user experience.

Keywords: *information system, business consulting, research & development, waterfall*

Perkembangan teknologi digital menuntut perusahaan untuk memiliki kehadiran daring yang kuat sebagai penunjang layanan dan citra profesional. L8 Kelola, perusahaan konsultan bisnis yang bergerak di bidang pengelolaan karyawan, keuangan, pajak, dan pendampingan hukum, menghadapi kebutuhan untuk meningkatkan efisiensi layanan melalui *platform* digital. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi layanan konsultasi bisnis berbasis *website* pada perusahaan L8 Kelola guna meningkatkan efisiensi dan profesionalisme layanan. Metode yang digunakan mencakup pendekatan *Research and Development* (R&D) secara terbatas pada tahap identifikasi kebutuhan, serta model Waterfall dalam proses pengembangan sistem. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, kuesioner, dan studi literatur. Sistem diuji menggunakan uji kompatibilitas, *blackbox testing*, serta *User Acceptance Testing* (UAT) berbasis ISO 9126. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan dengan baik dan responsif di berbagai perangkat, serta memperoleh skor kelayakan sebesar 88,14% dari total responden, yang termasuk kategori sangat layak. Sistem ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam mendigitalisasi proses konsultasi bisnis dan meningkatkan pengalaman pengguna.

Kata Kunci: sistem informasi, konsultasi bisnis, *research & development*, waterfall

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI *WEBSITE* KONSULTAN BISNIS UNTUK PERUSAHAAN L8 KELOLA”. Adapun maksud dan tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Diploma-4 atau Sarjana Terapan Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Jurusan Desain di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.

Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, pengarahan serta dorongan dari orang-orang yang ada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, MM., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya kepada penulis untuk memberikan bimbingan dan arahan pada proyek dan penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, S.Si., M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Trifajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., M.T., Ketua Jurusan Desain.
4. Lani Siti Noor Aisyah, S.Ds., M.Ds., Sekretaris Jurusan Desain.
5. Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc., Kepala Program Studi D4 Teknologi Rekayasa Multimedia.
6. Sari Setyaning Tyas, MTI., Sekretaris Prodi Teknologi Rekayasa Multimedia.
7. Cholid Mawardi, S.Kom., M.T., Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya kepada penulis untuk memberikan bimbingan dan arahan dari sisi teknis dan penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama masa studi penulis di Politeknik Negeri Media Kreatif.
9. Perusahaan Konsultan Bisnis L8 Kelola, Ibu Laura, Bapak Rangga, Adellia, dan Kak Tiara yang bersedia membantu penulis untuk memberikan data dalam penelitian ini.
10. Keluarga penulis, Umi, Abi, Aya, Salman, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik secara moril, materiil, dan spiritual kepada penulis selama kuliah hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Bagus Haryono, seseorang yang selalu hadir memberi semangat, perhatian, dan dukungan tanpa henti selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas pengertian, kesabaran, serta dorongan positif yang begitu berarti dalam setiap langkah penulis.
12. Teman-teman penulis, Citra Fatimatuzzahra, Aqilah Diah, Amira Lathifa, Aulia Khairunisa, yang senantiasa mendukung dan menemani penulis dalam suka maupun duka.
13. Teman seperjuangan penulis, Adelia Nur Azizah, Rapiqa Salma, Hanjani Putri, Bella Nurmaya, Safa Aulia, dan Talitha Maritza, yang selalu mendukung dan membersamai penulis selama perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 7 Juli 2025

Penulis,



Anis Salamah

NIM 21240016

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	3
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori	6
1. <i>Website</i>	6
2. <i>Responsive Web Design</i>	7
3. Konsultan Bisnis	8
4. Sistem Informasi Layanan	9
5. Sistem <i>Ticketing</i>	9
6. Sistem Komunikasi	10
7. <i>Framework</i> Laravel	10
8. MySQL	11
9. <i>Research and Development</i>	11
10. Model Pengembangan Perangkat Lunak Waterfall	12
11. <i>User Acceptance Testing</i> (UAT)	15
12. Skala <i>Likert</i>	15
B. Hasil Penelitian yang Relevan	16
BAB III METODE KAJIAN	20
A. Jenis Kajian	20
1. <i>Requirement Analysis</i>	20
2. <i>Design</i>	21
3. <i>Implementation</i>	33
4. <i>Testing</i>	34
5. <i>Deployment</i>	35
6. <i>Maintenance</i>	35
B. Subjek Kajian	36
C. Pengumpulan Data	37
1. Metode Pengumpulan Data	37
2. Instrumen Pengumpulan Data	38

3. Jumlah Responden.....	41
D. Analisis Data	42
1. Kualitatif.....	42
2. Kuantitatif.....	42
E. Alat Pengembangan Sistem.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Implementasi Sistem	49
1. Hasil <i>Design</i>	49
2. Hasil <i>Implementation</i>	59
3. Hasil <i>Testing</i>	79
4. Hasil <i>Deployment</i>	81
5. Hasil <i>Maintenance</i>	83
B. Hasil Analisis Data	83
1. Analisis Kualitatif.....	84
2. Analisis Kuantitatif.....	86
C. Pembahasan.....	89
D. Keterbatasan Kajian	91
BAB V PENUTUP.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Implikasi.....	94
C. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tahapan Model Waterfall.....	12
Gambar 2 Tampilan <i>Website</i> Damirich.id.....	18
Gambar 3 <i>Use Case Diagram</i> Admin.....	22
Gambar 4 <i>Use Case Diagram</i> Customer.....	22
Gambar 5 <i>Use Case Diagram</i> Guest.....	23
Gambar 6 <i>Activity Diagram</i> Register	24
Gambar 7 <i>Activity Diagram</i> Login.....	25
Gambar 8 <i>Activity Diagram</i> Create Ticket.....	26
Gambar 9 <i>Activity Diagram</i> Update Profile	27
Gambar 10 <i>Activity Diagram</i> Tambah Ticket	27
Gambar 11 <i>Activity Diagram</i> Delete Ticket	28
Gambar 12 <i>Activity Diagram</i> Tambah Customer.....	29
Gambar 13 <i>Activity Diagram</i> Delete Customer	30
Gambar 14 Struktur <i>Website</i>	31
Gambar 15 <i>Entity Relationship Diagram</i>	33
Gambar 16 Logo L8 Kelola	36
Gambar 17 Logo Draw.io	45
Gambar 18 Logo Figma	45
Gambar 19 Logo MySQL	46
Gambar 20 Logo Visual Studio Code	46
Gambar 21 Logo XAMPP.....	47
Gambar 22 Logo Hostinger.....	48
Gambar 23 <i>Lo-Fi</i> Halaman Beranda.....	49
Gambar 24 <i>Lo-Fi</i> Halaman Layanan.....	50
Gambar 25 <i>Lo-Fi</i> Halaman Tentang Kami	51
Gambar 26 <i>Lo-Fi</i> Halaman Tentang Kami	52
Gambar 27 <i>Lo-Fi</i> Halaman Kelola Uang.....	53
Gambar 28 <i>Lo-Fi</i> Halaman Kelola Orang.....	54
Gambar 29 <i>Lo-Fi</i> Halaman Legalizmo	55
Gambar 30 <i>Lo-Fi</i> Halaman Kontak.....	56
Gambar 31 <i>Lo-Fi</i> Halaman Register.....	56
Gambar 32 <i>Lo-Fi</i> Halaman <i>Login Customer</i>	57
Gambar 33 <i>Lo-Fi</i> Halaman <i>Login Admin</i>	57
Gambar 34 Halaman <i>Dashboard Customer</i>	58
Gambar 35 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	59
Gambar 36 <i>Database Users</i>	60
Gambar 37 <i>Migration Database users</i>	61
Gambar 38 <i>Database Tickets</i>	62
Gambar 39 <i>Frontend</i> Halaman Beranda	63
Gambar 40 <i>Frontend</i> Halaman Layanan.....	64
Gambar 41 <i>Frontend</i> Halaman Tentang Kami.....	65
Gambar 42 <i>Frontend</i> Halaman Kelola Orang, Kelola Uang.....	66
Gambar 43 <i>Frontend</i> Halaman Portofolio	67

Gambar 44 <i>Frontend</i> Halaman Kontak.....	68
Gambar 45 <i>Frontend</i> Register dan Login.....	69
Gambar 46 <i>Frontend</i> Login Admin.....	69
Gambar 47 <i>Frontend</i> Ticket Menu	70
Gambar 48 <i>Frontend</i> Ticket History	71
Gambar 49 <i>Frontend</i> Profile	72
Gambar 50 <i>Frontend</i> Dashboard Admin.....	72
Gambar 51 <i>Frontend</i> Kelola Tiket.....	73
Gambar 52 <i>Frontend</i> Kelola Klien	74
Gambar 53 <i>Frontend</i> Laporan.....	75
Gambar 54 Kode <i>Routing</i> Pengguna <i>Guest</i>	76
Gambar 55 Kode TicketController.....	77
Gambar 56 Kode Model.....	79
Gambar 57 Paket Hostinger	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 2 Pertanyaan Wawancara L8 Kelola.....	39
Tabel 3 Pertanyaan Kuesioner Terbuka Pelaku Usaha	39
Tabel 4 Uji Fungsionalitas	40
Tabel 5 Uji Kompatibilitas.....	41
Tabel 6 Kategori Kelayakan.....	43
Tabel 7 Hasil Uji Kompatibilitas	80
Tabel 8 Hasil Pengujian <i>Blackbox</i>	80
Tabel 9 Hasil UAT Admin.....	86
Tabel 10 Hasil UAT Pelaku Usaha	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Penulis	100
Lampiran 2 Lembar Pembimbingan TA	101
Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data	102
Lampiran 4 Hasil Wawancara Awal dengan Perusahaan L8 Kelola	103
Lampiran 5 Hasil Wawancara Awal dengan Pelaku Usaha.....	104
Lampiran 6 Bukti Observasi dan Pengujian.....	105
Lampiran 7 Bukti Uji Kompatibilitas	107
Lampiran 8 Daftar Pertanyaan UAT Manajemen Perusahaan L8 Kelola.....	110
Lampiran 9 Daftar Pertanyaan UAT Pelaku Usaha	112
Lampiran 10 Bukti UAT Admin.....	113
Lampiran 11 Bukti UAT Pelaku Usaha	115