

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DEPARTEMEN *FINANCE* DI HOTEL
INTERCONTINENTAL JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan



Disusun Oleh:

Florance Cheryl Jacqueline Lewerissa

NIM. 20700026

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Departemen *Finance* Di Hotel Intercontinental Jakarta
Penulis : Florance Cheryl Jacqueline Lewerissa
NIM : 20700026
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir dikampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada Selasa, 23 Juli 2024 :

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008

Anggota 1



Rr. Christiana Mayang
Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199408082022032020

Anggota 2



Asriadi Masnar, S.Gz., M.Sc.
NIP. 198709082019031006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, S.E.,MM
NIP.198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Efektivitas Kerja Dalam Perubahan Sistem Operasional Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Finance* Di Hotel Intercontinental Jakarta

Penulis : Florance Cheryl Jacqueline Lewerissa

NIM : 20700026

Prodi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 9 Juli 2024

Pembimbing 1



Asriadi Masnur, S.Gz., M.Sc.
NIP. 198709082019031006

Pembimbing 2



Lu'Luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP.199104252022032012

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.
NIP. 198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Florance Cheryl Jacqueline Lewerissa

NIM : 20700026

Prodi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2023/2024

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul :

Pengaruh Efektivitas Kerja Dalam Perubahan Sistem Operasional Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Finance* Di Hotel Intercontinental Jakarta

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Florance Cheryl Jacqueline Lewerissa

NIM. 20700026

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Florance Cheryl Jacqueline Lewerissa
NIM : 20700026
Prodi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2023/2024

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Efektivitas Kerja Dalam Perubahan Sistem Operasional Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Finance* Di Hotel Intercontinental Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Florance Cheryl Jacqueline Lewerissa

NIM. 20700026

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the effect of work effectiveness in changing operational systems on employee performance in the Finance Department of the Intercontinental Hotel Jakarta. The population and sample in this study were 30 respondents, including employees of the finance department of the Intercontinental Jakarta Hotel. This research uses a causal quantitative approach and uses data collection methods based on interviews and questionnaires. This research uses normality tests, simple linear regression, hypothesis testing, and coefficient of determination tests using SPSS 27.0 for Windows. The results of the research show (1) there is a positive influence of work effectiveness on employee performance with a constant value of 3.604 and an effectiveness regression coefficient value of 0.925 (2) Simultaneously work effectiveness has a significant effect on Employee Performance (Y) $f_{count} > f_{table}$ ($19,010 > 4.171$) and significance $0.000 < 0.05$, explaining that effectiveness has a 40.4% influence on employee performance, while the remaining 59.6% is influenced by other variables outside this research. The suggestions given to hotels are to be able to hold job training programs and knowledge of operational systems to increase employee work effectiveness.

Keywords : *Work Effectiveness, Employee Performance*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh efektivitas kerja dalam perubahan sistem operasional terhadap kinerja karyawan di Departemen *Finance* Hotel Intercontinental Jakarta. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden, meliputi karyawan departemen *finance* hotel intercontinental Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif kausal dan menggunakan metode pengumpulan data berbasis wawancara dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan uji normalitas, regresi linear sederhana, Uji Hipotesis, dan Uji koefisien determinasi menggunakan *spss 27.0 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan (1) adanya pengaruh positif efektivitas kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai konstan 3.604 dan nilai koefisien regresi efektivitas sebesar 0.925 (2) Secara simultan efektivitas kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($19.010 > 4.171$) dan signifikansi $0,000 < 0,05$, menjelaskan bahwa efektivitas berpengaruh sebesar 40.4% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya 59,6% dipengaruhi oleh variabel lainnya diluar penelitian ini. Adapun saran yang diberikan kepada Hotel untuk dapat mengadakan program pelatihan kerja dan pengetahuan sistem operasional untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Efektivitas Kerja, Kinerja Karyawan

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen *Finance* Di Hotel Intercontinental Jakarta” dengan baik.

Tugas Akhir dalam bentuk Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2023/2024.

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Anindita Budi Astuti, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M. Par., selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
6. Putri Sri Rahmawani, selaku Bagian Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Asriadi Masnar, S.Gz.,M.Sc., Selaku Pembimbing I
8. Lu`Luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par, Selaku Pembimbing II
9. Para Dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah melayani mahasiswa selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

10. Karyawan Departemen *Finance* di Hotel Intercontinental Jakarta yang mendukung data penelitian pada skripsi ini.
11. Orangtua dan keluarga yang tidak henti terus memberikan doa, semangat dan dukungan baik dalam segi materi maupun moral kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Pengurus Gerakan Pemuda GPIB Filadelfia yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan juga doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat seperjuangan skripsi Cornel, Selvi, Rachel, Adrian, Ridho, Tito, yang selalu mendukung dan memberikan penulis semangat serta hiburan untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman “Protokol yang Oke” yang selalu menghibur dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Budiman yang telah memberikan motivasi, memberikan semangat, memberikan dukungan, memberikan *insight* baru dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Pieter Anthony yang selalu mendukung, memberikan semangat, dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sumber inspirasi bagi pembaca.

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Florance Cheryl Jacqueline Lewerissa

NIM. 20700026

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS DAN BEBAS PLAGIARISME	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH.....	4
C. BATASAN MASALAH.....	5
D. RUMUSAN MASALAH	5
E. TUJUAN PENELITIAN	6
F. MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. KAJIAN TEORI.....	7
B. HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN.....	23
C. KERANGKA BERPIKIR	26
D. HIPOTESIS PENELITIAN.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. JENIS ATAU DESAIN PENELITIAN	28
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	28
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	29
D. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	30
E. TEKNIK DAN INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA	32
F. VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN.....	35
G. TEKNIK ANALISIS DATA.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. DESKRIPSI DATA	43
B. HASIL TEKNIK ANALISIS DATA	52
C. PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	57
D. KETERBATASAN PENELITIAN.....	57
BAB V PENUTUP	61
A. KESIMPULAN.....	61
B. IMPLIKASI.....	63
C. SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tempat Penelitian.....	28
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang relevan	23
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.3 Skala Likert	33
Tabel 3.4 Tabel Uji Validitas Variabel X.....	36
Tabel 3.5 Tabel Uji Validitas Variabel Y	37
Tabel 3.6 Kategori Reliabilitas.....	38
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	39
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	39
Tabel 4.1 Kategori tanggapan responden.....	47
Tabel 4.2 Rekapitulasi deskriptif variabel X.....	47
Tabel 4.3 Rekapitulasi deskriptif variabel Y	49
Tabel 4.4 Uji Normalitas	51
Tabel 4.5 Hasil Output Uji Regresi (Anova).....	52
Tabel 4.6 Hasil Output Uji Regresi (<i>Coefficients</i>)	52
Tabel 4.7 Hasil Uji F	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Determinasi.....	55

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Bagan 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin	44
Bagan 4.2 Deskripsi Usia.....	45
Bagan 4.3 Deskripsi Lama Bekerja.....	44
Bagan 4.4 Deskripsi Posisi Bekerja	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Diri	65
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Dosen 1	66
Lampiran 3. Lembar Bimbingan Dosen 2	67
Lampiran 4. Dokumentasi Seminar Proposal	68
Lampiran 5. Bukti Chat Penyebaran Kuesioner	69
Lampiran 6. Bukti Chat Permintaan Wawancara	70
Lampiran 7. Draft Pernyataan Kuesioner.....	71
Lampiran 8. Bukti Jawaban <i>Google Form</i>	74
Lampiran 9. Jawaban Kuesioner Variabel X	75
Lampiran 10. Jawaban Kuesioner Variabel Y	76
Lampiran 11. Transcript Wawancara.....	77
Lampiran 12. R Tabel	83
Lampiran 13. F Tabel	86
Lampiran 14. Bukti Bimbingan.....	87
Lampiran 15. Sertifikat Praktik Industri Pertama	88
Lampiran 16. Sertifikat Praktik Industri Kedua.....	88