

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI MORRISSEY HOTEL JAKARTA**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata**



Disusun oleh

CORNELIA PUTRI NURHALIZA

NIM : 21700012

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI MORRISSEY HOTEL JAKARTA**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata**



Disusun oleh

CORNELIA PUTRI NURHALIZA

NIM : 21700012

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di Morrissey Hotel Jakarta

Penulis : Cornelia Putri Nurhaliza

NIM 21700012

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis, 10 Juli 2025

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

Anggota 1



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc.

NIP. 198402032019031005

Anggota 2



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.

NIP. 198605092019032011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.

NIP. 198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja
Karyawan di Morrissey Hotel Jakarta
Penulis : Cornelia Putri Nurhaliza
NIM : 21700012
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 17 Juni 2025.

Dosen Pembimbing 1



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.

NIP. 198605092019032011

Dosen Pembimbing 2



Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si.

NIP. 199006032020122013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.

NIP. 198809082022032008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS
PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cornelia Putri Nurhaliza

NIM : 21700012

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI MORRISSEY HOTEL JAKARTA**

**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 16 June 2025

Yang menyatakan,



Cornelia Putri Nurhaliza

NIM: 21700012

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cornelia Putri Nurhaliza
NIM : 21700012
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan di Morrissey Hotel Jakarta (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 June 2025

Yang menyatakan,



Cornelia Putri Nurhaliza

NIM: 21700012

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of employee engagement on employee performance at Morrissey Hotel Jakarta. A quantitative approach was employed using descriptive analysis methods. The study involved 62 respondents, consisting of both permanent and contract employees. Descriptive analysis revealed that the level of employee engagement was classified as very high, with the vigor dimension being the most dominant. However, the results of the simple linear regression analysis indicated that employee engagement did not have a significant effect on employee performance, as shown by a significance value of 0.054 ($p > 0.05$). These findings suggest that although employee engagement is high, it is not sufficient to enhance performance without support from other external factors. Therefore, the null hypothesis (H_0) is accepted, and the alternative hypothesis (H_1) is rejected.

Keywords: *Employee Engagement, Employee Performance, Simple Linear Regression, Human Resources, Morrissey Hotel Jakarta*

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengkaji pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan di Morrissey Hotel Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan *kuantitatif* dengan metode analisis deskriptif. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 62 orang, yang terdiri dari karyawan tetap maupun kontrak. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tingkat *employee engagement* berada pada kategori sangat tinggi, dengan dimensi *vigor* sebagai aspek yang paling menonjol. Hasil dari analisis regresi linier sederhana menunjukkan bahwa *employee engagement* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,054 ($p > 0,05$). Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun tingkat keterlibatan karyawan tinggi, hal tersebut belum cukup untuk meningkatkan kinerja tanpa dukungan dari faktor eksternal lain. Oleh karena itu, (H_0) diterima dan (H_1) ditolak.

Kata kunci: *Employee Engagement, Kinerja Karyawan, Regresi Linier Sederhana, Sumber Daya Manusia, Morrissey Hotel Jakarta, Penelitian Kuantitatif.*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini, penulis menyusun laporan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan di Morrissey Hotel Jakarta”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. Pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2024/2025.

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

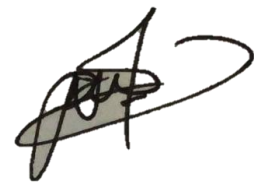
1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., Ketua Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing I
4. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., Sekretaris Jurusan Pariwisata
5. Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M, Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan
6. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan
7. Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si, Pembimbing II
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.

9. Terima kasih yang sedalam-dalamnya untuk Bunda tercinta yang selalu menjadi sumber doa, semangat, dan cinta tanpa batas, terima kasih atas segala dukungan perjuangannya memberikan pendidikan yang terbaik serta kasih sayang yang selalu mengiringi setiap langkah anakmu hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih kepada adik saya yang menemani proses pengerjaan skripsi dan mengiringi langkah sampai menyelesaikan tugas akhir ini
10. Kepada teman-teman penulis Fira, Thalia, Dyah, Halida, Farhan, Salsa, Raya dan teman-teman dekat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu terima kasih karena telah memberikan semangat, dukungan moral, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan kebersamaan kalian menjadi penyemangat dalam setiap langkah yang saya lalui.
11. Kepada Nala, Vania dan Gabrielle yang telah menjadi tempat berbagi cerita, saling mendukung, dan memberikan semangat selama proses penelitian ini berlangsung. Kehadiran kalian sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 16 June 2025

Penulis,



Cornelia Putri Nurhaliza

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS	
PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Teori.....	8
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
C. Kerangka Berpikir	17
D. Pertanyaan Penelitian dan/atau Hipotesis Pertanyaan Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis atau Desain Penelitian	19
B. Tempat atau Waktu Penelitian	20

C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
D. Definisi Operasional Variabel	21
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	23
F. Validitas dan Realibilitas Instrumen	27
G. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian.....	36
B. Pembahasan	66
C. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Implikasi	74
C. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Total Karyawan Kontrak Dan Tetap	4
Gambar 2. Kerangka Berpikir	18
Gambar 3. Absensi Talenta.....	52
Gambar 4. Jobdesk.....	52
Gambar 5. Training Gathering	62
Gambar 6. Briefing.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Headcount Summary Morrissey Hotel Jakarta	3
Tabel 2. Hasil Penelitian yang Relevant	16
Tabel 3. <i>Skala Likert</i>	23
Tabel 4. Variabel, Indikator, Pernyataan, dan Skala Pengukuran	24
Tabel 5. Hasil SPSS Uji Validasi Variabel Employee Engagement (X)	28
Tabel 6. Hasil SPSS Uji Validasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	29
Tabel 7. Kriteria Penentuan Nilai Cornbach Alpha	30
Tabel 8. Hasil Uji Reabilitas Employee Engagement (X)	31
Tabel 9. Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y)	31
Tabel 10. Interval Mean Variabel	33
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 14. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	39
Tabel 15. Uji Normalitas	40
Tabel 16. Di tempat kerja, saya memiliki motivasi kerja yang tinggi	41
Tabel 17. Saya merasa mampu mengatasi tantangan yang ada di lingkungan kerja	42
Tabel 18. Saya selalu bersemangat datang ke kantor untuk bekerja	43
Tabel 19. Saya mampu menghadapi tekanan kerja dengan baik	44
Tabel 20. Saya selalu merasa bersemangat saat melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan	45
Tabel 21. Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya lakukan	46
Tabel 22. Saya sangat antusias mempelajari hal baru yang bukan tugas utama saya	46
Tabel 23. Saya merasa sangat berkomitmen terhadap pekerjaan saya	47
Tabel 24. Saya merasa bahagia ketika perusahaan melibatkan saya dalam berbagai tugas	48
Tabel 25. Saya sangat menikmati pekerjaan sehingga waktu tidak terasa	48
Tabel 26. Saya merasa asyik pada saat bekerja	49
Tabel 27. Saya sangat nyaman dengan lingkungan tempat saya bekerja	50
Tabel 28. Hasil Mean Employee Engagement (X)	51
Tabel 29. Saya menghasilkan output kerja yang baik	53
Tabel 30. Saya menyelesaikan pekerjaan lebih dari yang ditetapkan per hari	53
Tabel 31. Saya memiliki pemahaman yang baik dan menguasai tugas utama saya	54
Tabel 32. Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat ketelitian yang tinggi	55
Tabel 33. Saya dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan batas waktu yang ditetapkan dan tidak menunda-nunda pekerjaan	55
Tabel 34. Saya jarang terlambat dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan	56
Tabel 35. Saya mampu mengatur waktu kerja secara efisien	57
Tabel 36. Saya datang ke tempat kerja sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan	57
Tabel 37. Saya jarang absen tanpa alasan yang jelas	58
Tabel 38. Saya selalu datang tepat waktu pada saat bekerja	58

Tabel 39. Saya mampu bekerja dalam tim.....	59
Tabel 40. Saya selalu memberikan ide dan pendapat dengan tim	59
Tabel 41. Saya mendukung terciptanya suasana kerja yang harmonis dalam tim	60
Tabel 42. Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 43. Uji t Employee Engagement (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 44. Koefisien Determinasi	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Diri Mahasiswa	78
Lampiran 2. Lembar Pembimbingan TA.....	79
Lampiran 3. Dokumentasi Uji Proposal TA	81
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 6. Tabulasi Responden.....	87
Lampiran 7. Hasil SPSS	89
Lampiran 8. R tabel	91
Lampiran 9. Dokumentasi Foto Kegiatan TA	92
Lampiran 10. Sertifikat OJT	93