

LAPORAN TUGAS AKHIR
EFEKTIVITAS *TOUR PACKAGE* AGROEDUWISATA PADA
TAHAP INISIASI USAHA BLOOM & BOND TRAVEL
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG

PROYEK TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun oleh :

AFIFAH ULYA FIRDAUS

NIM : 21700003

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LAPORAN TUGAS AKHIR
EFEKTIVITAS *TOUR PACKAGE* AGROEDUWISATA PADA
TAHAP INISIASI USAHA BLOOM & BOND TRAVEL
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG

PROYEK TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun oleh :

AFIFAH ULYA FIRDAUS

NIM : 21700003

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Efektivitas *Tour Package* Agroeduwisata pada Tahap Inisiasi
Usaha Bloom & Bond Travel terhadap Kepuasan Pengunjung
Penulis : Afifah Ulya Firdaus
NIM : 21700003
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji
Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jumat
tanggal 11 Juli tahun 2025.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,

Dimas Bayu Pinandoyo. S.Si., M.Sc.
NIP. 198402032019031005

Anggota Penguji 1

Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.
NIDN. 0019057301

Anggota Penguji 2

Swastono Putro Pirastyo, S.Par,M.Par.
NIP. 198605092019032011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Maria Lili Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

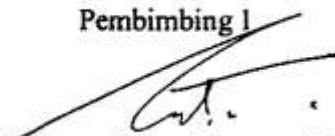
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Efektivitas Tour Package Agroeduwisata
pada Tahap Inisiasi Usaha Bloom & Bond
Travel terhadap Kepuasan Pengunjung

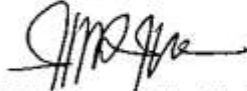
Penulis : Afifah Ulya Firdaus
NIM : 21700003
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 19 Juni 2025

Pembimbing 1


Swastono Putro Pirastyo, S.Par, M.Par.,
NIP: 198804112020121008

Pembimbing 2


Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M
NIP: 198605092019032011

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan


Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M
NIP: 198809082022032008

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Ulya Firdaus
NIM : 21700003
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

“Efektivitas Tour Package Agroeduwisata pada Tahap Inisiasi Usaha Bloom & Bond Travel terhadap Kepuasan Pengunjung”
adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Juni 2025

da tangan
METERAI
TEMPEL
300-BAMX317079185

Afifah Ulya Firdaus

NIM 21700003

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Ulya Firdaus
NIM : 21700003
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:
"Efektivitas Tour Package Agroeduwisata pada Tahap Inisiasi Usaha Bloom & Bond Travel terhadap Kepuasan Pengunjung"
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 20 Juni 2025

A

Afifah Ulya Firdaus

NIM 21700003

ABSTRAK

This study aims to examine the effectiveness of the agro-tourism package developed by Bloom & Bond Travel, focusing on educational and health aspects in the Situ Cileunca area, Pangalengan. The research method used is a qualitative and quantitative approach, with data collection through surveys, interviews, and observations. The results indicate that the potential for developing agro-tourism attractions in this area is significant, supported by abundant natural resources and local community enthusiasm. The designed program includes interactive and educational activities, such as visits to farms, livestock, and relaxation activities. The trial of the tour package shows a significant increase in visitor satisfaction, although there are several challenges that need to be addressed, such as unorganized management and limited facilities. This study provides recommendations for further development in management, promotion, and funding aspects.

Keywords: *Agro-tourism, Bloom & Bond Travel, effectiveness, tour package, education, health, Situ Cileunca.*

Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas paket wisata agroeduwisata yang dikembangkan oleh Bloom & Bond Travel, dengan fokus pada aspek edukasi dan kesehatan di kawasan Situ Cileunca, Pangalengan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dan kuantitatif, dengan pengumpulan data melalui survei, wawancara, dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa potensi pengembangan atraksi wisata berbasis agroeduwisata di kawasan ini sangat besar, didukung oleh sumber daya alam yang melimpah dan antusiasme masyarakat lokal. Rancangan program yang dikembangkan mencakup kegiatan interaktif dan edukatif, seperti kunjungan ke kebun, peternakan, serta aktivitas relaksasi. Uji coba paket wisata menunjukkan peningkatan signifikan dalam kepuasan pengunjung, meskipun terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi, seperti pengelolaan yang belum terorganisir dan keterbatasan fasilitas. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk pengembangan lebih lanjut dalam aspek manajemen, promosi, dan pendanaan.

Kata Kunci: *Agroeduwisata, Bloom & Bond Travel, efektivitas, paket wisata, edukasi, kesehatan, Situ Cileunca.*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif.

Dalam tugas akhir ini, penulis berperan sebagai editor telah menyunting karya produk buku berupa proyek ide usaha tentang paket perjalanan wisata Berdasarkan karya tersebut, penulis menyusun laporan TA berjudul “Efektivitas *Tour Package* Agroeduwisata pada Tahap Inisiasi Usaha Bloom & Bond Travel terhadap Kepuasan Pengunjung” proyek ini mengembangkan tentang suatu bisnis perjalanan wisata dengan program agroeduwisata. Penelitian dilakukan selama kurun waktu kurang lebih 6 bulan yang dilakukan di Polimedia, dan objek penelitian di Desa Warnasari, Pangalengan Bandung. Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd,MM, selaku Ketua Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing II, yang senantiasa membantu dalam penulisan.
4. Swastono Putro Pirastyo, S.Par,M.Par., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing I (Konsep/Teknis), yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membantu dalam penyusunan proyek tugas akhir hingga terselesaikan seluruh rangkaian penulisan.
5. Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.P.ar., M.M, selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan
6. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan

7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
8. Kedua orang tua serta Oma Opa penulis, yang memberikan dukungan penuh dalam berjalannya rangkaian proyek tugas akhir ini.
9. Edla dan Carrent, selaku rekan penulis dalam proyek tugas akhir ini, yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuannya selama penulisan ini.
10. Para Responden, yang senantiasa meluangkan waktu dalam membantu dalam pengumpulan data.
11. Teman - teman yang membantu penulis dalam menyelesaikan proyek tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk tugas akhir ini.

Jakarta, 20 Juni 2025

Penulis,



Afifah Ulya Firdaus

NIM: 21700003

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Kajian.....	4
F. Manfaat Kajian	4
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
B. Kerangka Berpikir.....	11
C. Pertanyaan Penelitian/Kajian	13
BAB III.....	14
METODE KAJIAN	14
A. Jenis Kajian	14
B. Tempat Dan Waktu Kajian.....	15
C. Subjek Kajian (Populasi Dan Sampel Penelitian)	15
D. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	17
E. Teknik Analisis Data	19
BAB IV	22
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Kajian	22

B. Pembahasan.....	47
C. Keterbatasan Kajian	79
BAB V.....	81
PENUTUP	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Implikasi	82
C. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Likert	20
Tabel 2 Gambaran Potensi Desa Warnasari berdasarkan Hasil Observasi	24
Tabel 3 Karakteristik Responden	36
Tabel 4 Interpretasi Uji Validitas Variabel X.....	37
Tabel 5 Interpretasi Hasil Uji Validitas Variabel Y	38
Tabel 6 Interpretasi Hasil Uji Normalitas Peserta	41
Tabel 7 Interpretasi Hasil Uji Normalitas Calon Pelanggan	42
Tabel 8 Hasil Uji <i>Paired Statistics</i> Peserta	43
Tabel 9 Hasil Uji <i>Paired Correlations</i>	44
Tabel 10 <i>Paired Statistics</i> Calon Pelanggan Potensial.....	45
Tabel 11 Uji <i>Paired Correlations</i> Calon Pelanggan Potensial	46
Tabel 12 Perbandingan Hasil Uji	47
Tabel 13 Adaptasi Potensi Atraksi	49
Tabel 14 <i>Itinerary</i> perjalanan	58
Tabel 15 Ringkasan Perubahan Hasil Minat 2 Kelompok	67
Tabel 16 Evaluasi Skor Selisih Pretest-Posttest Berdasarkan Dimensi SERVQUAL.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	12
Gambar 2 Urutan Pengambilan Data.....	18
Gambar 3 Dokumentasi Situ Cileunca	24
Gambar 4 Dokumentasi Kebun Stroberi	24
Gambar 5 Penginapan Area Situ Cileunca	25
Gambar 6 Area Rafting	25
Gambar 7 Dokumentasi Perahu Tradisional.....	26
Gambar 8 Dokumentasi KPBS.....	27
Gambar 9 <i>Track Record</i> Observasi Perjalanan.....	34
Gambar 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Gambar 11 Hasil Uji Normalitas Pada Peserta.....	41
Gambar 12 Hasil Uji Normalitas Pada Calon Pelanggan Potensial	42
Gambar 13 Hasil <i>Paired T-Test</i> Peserta	45
Gambar 14 Uji <i>Paired T-Test</i> Calon Pelanggan.....	46
Gambar 15 <i>Site Plan</i> Rancangan Program Bloom & Bond Travel.....	54
Gambar 16 <i>Tour Package Design</i>	56
Gambar 17 Diagram Minat Peserta	63
Gambar 18 Diagram Minat Calon Pelanggan Potensial.....	65
Gambar 19 Kegiatan Sunrise Yoga	70
Gambar 20 Kegiatan DIY <i>Candle</i>	71
Gambar 21 Wisata Air dengan Perahu Tradisional di Situ Cileunca	72
Gambar 22 Area Penginapan.....	75
Gambar 23 Interaksi dengan Warga Lokal.....	76
Gambar 24 Raut Wajah Peserta Setelah Rangkaian Kegiatan DIY <i>Candle</i>	77
Gambar 25 Interaksi Antar Peserta.....	79
Gambar 26 Aplikasi <i>Hands-on</i> di Area Kebun	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri Mahasiswa.....	88
Lampiran 2 Salinan Lembar Pembimbing.....	89
Lampiran 3 Dokumentasi Seminar Proposal.....	91
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 5 Data Tabulasi Responden.....	96
Lampiran 6 Output SPSS.....	99
Lampiran 7 R-Tabel	103
Lampiran 8 Pertanyaan Wawancara	104
Lampiran 9 Transkrip Wawancara	106
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	113
Lampiran 11 Dokumentasi Pendaftaran HKI.....	115