

SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL GRAND HYATT JAKARTA

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan



Disusun oleh:

QORRY SAKURA GOOSTASYANSATREE
NIM : 21700043

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Hyatt Jakarta
Penulis : Qorry Sakura Goostasyansatree
NIM : 21700043
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Rabu tanggal 9 Juli tahun 2025.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,

Rr. Christiana Mayang Anggraeni Stj, S.Pd., M.Pd
NIP.199408082022032020

Anggota 1

Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP.199104252022032012

Anggota 2

Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd
NIP.197305192024211001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata

Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Hotel Grand Hyatt Jakarta

Penulis : Qorry Sakura Goostasyansatree

NIM : 21700043

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

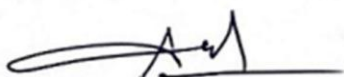
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 18 Juni 2025

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd

Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M

NIP : 197305192024211001

NIP : 198809082022032008

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M

NIP : 198809082022032008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qorry Sakura Goostasyansatree

NIM 21700043

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL
GRAND HYATT JAKARTA

**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 25 Juli 2025

Yang menyatakan,



Qorry Sakura Goostasyansatree

NIM: 21700043

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Qorry Sakura Goostasyansatree

NIM 21700043

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2024/2025

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Hyatt Jakarta beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptaan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2025

Yang menyatakan,



Qorry Sakura Goostasyansatree

NIM: 21700043

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work discipline on employee performance. A descriptive quantitative approach was employed, utilizing questionnaires and observations as data collection techniques. The sample consisted of 49 employees working in back office. Data were analyzed using descriptive statistics and Spearman's rank-order correlation. The results indicate that the average score for the work discipline variable was 4,53, which falls within the "very strong" category (4,20-5,00). Similarly, the average score for the employee performance variable was 4,60, categorized as "very good" (4,20-5,00). The correlation analysis revealed a significance value (2-tailed) of 0,000, which is less than the threshold of 0,05, indicating a statistically significant relationship between work discipline and employee performance. The correlation coefficient was 0,896, suggesting a very strong positive relationship between the two Variables.

Keywords : Work Discipline, Employee Performance

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dan menggunakan metode pengumpulan data berbasis kuesioner dan observasi dengan 49 responden yang bekerja di bagian *back office*. Dan menggunakan uji statistik deskriptif dan analisis korelasi rank spearman. Berdasarkan hasil analisis penelitian nilai rata-rata responden terhadap variabel Disiplin Kerja adalah sebesar 4,53, yang termasuk dalam kategori sangat kuat (4,20-5,00). Dan nilai rata-rata responden terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 4,60, yang termasuk dalam kategori sangat baik (4,20-5,00). Uji korelasi menunjukkan bahwa nilai signifikansi atau *sig 2 tailed* sebesar 0,00 karena nilai *sig* 0,000 lebih kecil daripada 0,05 maka dapat dikatakan ada pengaruh yang signifikan antara variabel Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan. Keeratan hubungan angka korelasi sebesar 0,896 artinya tingkat kekuatan hubungan antara variabel Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan sangat kuat.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Hyatt Jakarta” dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2024/2025.

Laporan Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M. Par., Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M., Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
6. Akhmad Guntawan, S.S., M. Pd., selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
7. Bapak Masturo Muhamad Amin dan Ibu Yani Sinaga selaku Ayah dan Ibu penulis yang sudah membesarkan penulis. Terima kasih banyak atas perjuangannya selama ini untuk menguliahkan penulis, terima kasih sudah mendidik penulis menjadi pribadi yang mandiri, kuat dan baik, terima kasih sudah memberikan semangat dan dukungan yang tidak ada hentinya. Doakan Asyan jadi anak yang sukses ya. Terima kasih banyak Yayay dan Nda.
8. Adikku tercinta Zaidah Nailah Marasyandwitree dan Xavier Langit Rabasyangatraa, Terima kasih sudah menemani dan menghibur penulis selama mengerjakan tugas akhir.

9. Angel, Fachrun, Coya, Khansa, Terima kasih banyak untuk fiveting karena sudah menyemangati dan membantu penulis selama mengerjakan tugas akhir, sudah menemani penulis disaat senang maupun sedih. Terima kasih sudah menjadi teman yang baik untuk penulis.
10. Teman kuliah, Terima kasih banyak sudah menemani penulis selama kuliah, sudah bekerja sama dan saling membantu pada saat ada tugas dan ujian. Semangat dan sukses untuk kita semua.
11. Diri sendiri, terima kasih banyak Qorry sudah berjuang dan berusaha hingga hari ini, di setiap semester banyak sekali rintangannya tetapi kamu bisa melewatinya. Terima kasih banyak karena selalu berusaha untuk memberikan yang terbaik. Selangkah lebih maju, selamat Qorry.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sumber inspirasi bagi pembaca.

Jakarta, 25 Juli 2025

Penulis,



Qorry Sakura Goostasyansatree

NIM: 21700043

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	4
F. Manfaat Penelitian	4
BAB II	6
A. Kajian Teori	6
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	11
C. Kerangka Berpikir	12
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian	12
BAB III	14
A. Jenis atau Desain Penelitian	14
B. Tempat dan Waktu Penelitian	14
C. Populasi dan Sampel	15
D. Definisi Operasional Variabel	16
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	17
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	19
G. Teknik Analisis Data	24

BAB IV	26
A. Deskripsi Responden	26
B. Hasil Teknik Analisis Data	29
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	34
D. Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB V	39
A. Kesimpulan	39
B. Implikasi.....	40
C. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Deskripsi Jenis Kelamin.....	26
Gambar 2 Deskripsi Usia.....	27
Gambar 3 Deskripsi Departemen.....	28
Gambar 4 Deskripsi Lama Bekerja	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Absensi Karyawan Bulan Agustus 2024 – Januari 2025.....	2
Tabel 2 Kategori Disiplin.....	2
Tabel 3 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	11
Tabel 4 Kerangka Berpikir.....	12
Tabel 5 Definisi Operasional Variabel	17
Tabel 6 Skala Likert.....	18
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel X	20
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Y	21
Tabel 9 Kategori Reliabilitas.....	22
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas X	23
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas Y	23
Tabel 12 Interpretasi Interval Mean Variabel.....	24
Tabel 13 Koefisien Korelasi	25
Tabel 14 Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Disiplin Kerja (X).....	30
Tabel 15 Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Kinerja Karyawan (Y)	32
Tabel 16 Uji Normalitas.....	33
Tabel 17 Analisis Korelasi Rank Spearman	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri.....	45
Lampiran 2 Salinan Lembar Bimbingan TA.....	46
Lampiran 3 Dokumentasi Uji Proposal TA	48
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	49
Lampiran 5 Bukti Penyebaran Kuesioner.....	50
Lampiran 6 Bukti Jawaban <i>Google Form</i>	51
Lampiran 7 Draft Pernyataan Kuesioner	52
Lampiran 8 Jawaban Kuesioner.....	54
Lampiran 9 Tabel R	56
Lampiran 10 Hasil Pengujian SPSS Asli.....	57
Lampiran 11 Bukti Pelaksanaan Bimbingan	60
Lampiran 12 Sertifikat Praktik Industri.....	61
Lampiran 13 Sertifikat Table Manner	63

