

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI HOTELALOFT

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Kelulusan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata



Disusun Oleh:
Diah Ayu Puspitasari
21700014

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Loyalitas
Karyawan di Hotel Aloft South Jakarta
Penulis : Diah Ayu Puspitasari
NIM : 21700014
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim
Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif
pada hari Selasa, tanggal 16 Juli tahun 2025.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si
NIP. 19906032020122013

Anggota 1



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par.M.M
NIP. 198605092019032011

Anggota 2



Lina Mufidah, M.Pd
NIP. 198908182024062001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

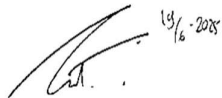
Judul Tugas Akhir : Pengaruh reward dan punishment terhadap loyalitas karyawan di Hotel Aloft

Penulis : Diah Ayu Puspitasari
NIM : 21700014
Program Studi :Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

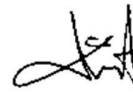
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta 19 Juni 2025.

Pembimbing 1

Handwritten signature of Pembimbing 1, dated 19/6/2025.

Pembimbing 2

Handwritten signature of Pembimbing 2.

Swastono Putro Pirastyo, S.Par.,M.Par

NIP.198804112020121008

Lina Mufidah,M,Pd

NIP.198908182024062001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi

Handwritten signature of the Program Study Coordinator.

Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par

NIP : 198809082022032008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Ayu Puspitasari
NIM : 21700014
Program Studi Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Loyalitas karyawan di Hotel Aloft
adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia
dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 16 juni 2025



nda tangan

Diah Ayu Puspitasari

NIM :21700014

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Ayu Puspitasari

NIM : 21700014

Program Studi Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2024/2025

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Loyalitas Karyawan di Hotel Aloft

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 20 Juni 2025

Yang menyatakan,



Tanda

Diah Ayu Puspitasari

NIM: 21700014

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the extent to which Reward and Punishment affect employee loyalty. This study uses a quantitative method. Primary data collection through questionnaires and literature studies with a total of 50 employee respondents. Using a purposive sampling method with saturated samples. Using the regression analysis assumption test and multiple linear regression test, processed with spss for window, the test results show a calculated f test of 23.882 > f table 0,2787 and a sig value of 0.01 < 0.05 so that Reward and Punishment have a significant effect on loyalty. Hypothesis Ha1 is accepted and H01 is rejected, Ha2 is accepted while H02 is rejected but considered negative. Ha3 is accepted and H03 is rejected.

Keywords: Reward, Punishment, Employee loyalty

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana Reward dan Punishment berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data primer melalui kuesioner dan studi literatur dengan jumlah 50 responden karyawan. Menggunakan metode purposive sampling dengan sampel jenuh. Menggunakan uji asumsi analisis regresi dan uji regresi liner berganda, di olah dengan spss for window, hasil uji menunjukkan Uji f hitung sebesar 23,882 > f tabel 0,2787 dan nilai sig 0,01 < 0,05 jadi Reward dan Punishment berpengaruh signifikan terhadap loyalitas. Hipotesis Ha1 Reward berpengaruh signifikan terhadap loyalitas diterima dan Ho1 Reward tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas ditolak, Ha2 Punishment berpengaruh signifikan terhadap loyalitas diterima sedangkan Ho2 Punishment tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas ditolak namun dinilai negatif. Ha3 Reward dan Punishment berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas diterima dan Ho3 Reward dan Punishment tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas ditolak.

Kata kunci : Reward, Punishment, Loyalitas karyawan

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmatnyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI HOTEL ALOFT” Tepat pada waktunya.

Tujuan skripsi ini merupakan salah satu syarat atau proses yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Media Kreatif pada jenjang Diploma 4. Dalam penyusunan Skripsi penelitian ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dan tak lupa pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penyusunan proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, MM., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si selaku Wakil Direktur bidang akademik Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd, M.M., selaku Ketua Jurusan Politeknik Negeri Media Kreatif.
4. Swastono Putro Pirastyo S.PAR.,M.Par Sekertaris Jurusan Pariwisata dan dosen pembimbing pertama
5. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M., selaku Ketua Prodi Pengelolaan Perhotelan
6. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., selaku Sekretaris prodi Pariwisata
7. Lina mufidah selaku dosen pembimbing kedua
8. Seluruh rekan karyawan di hotel aloft yang telah bersedia membantu kelancaraan peneliti ini.
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif. Jakarta yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Media Kreatif. Jakarta.

10. Kepada Kedua orang tua penulis, kepada ibu sri mukti sulistiani terima kasih atas seluruh jasa dan pengorbanan yang telah diberikan sehingga penulis bisa sampai ditahap ini. Kepada alm bapak ramingan, terima kasih atas pengorbanan dan jasa yang telah diberikan kepada penulis sejak dahulu hingga saat ini, walaupun tidak dapat melihat dan menghadiri acara penting penulis, semoga alm bapak ramingan selalu bangga dengan penulis.
11. Kepada saudara kandung penulis, Diaz ayu widyasari penulis ucapkan terima kasih atas pengorbanannya selama ini kepada penulis, Dzulficar ajie prakoso terima kasih telah menemani penulis.
12. Kepada Teman- teman Smp Penulis, Shafiya salim, Windari, Nidaa Terima kasih telah menemani penulis di masa sulit.
13. Kepada teman- teman seperjuangan penulis yang telah menemani penulis mulai dari awal kuliah hingga saat ini, bayu, edla, bella, carrent, alya dan intan penulis ucapkan terima kasih
14. Terakhir penulis mempersembahkan tulisan ini untuk diri sendiri, Diah Ayu Puspitasari. Penulis mengucapkan terima kasih karena telah berjuang hingga akhir walaupun banyak rintangan, terima kasih tetap berjalan ditengah kegelapan tanpa cahaya. Penulis harap dimasa depan, cahaya akan menuntut kamu keluar dari kegelapan dan membuat diri kamu selalu bahagia dan lebih dari cukup.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sumber inspirasi bagi pembaca.

Penulis, Jakarta, 19 juni 2025



Diah Ayu Puspitasari 21700014

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiii
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian teori	7
B. Reward	8
C. <i>Punishment</i>	12
D. Loyalitas	13
E. Penelitian yang Relevan	15
F. Hipotesis Penelitian	16
G. Kerangka Berpikir	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	18
C. Populasi dan sampel penelitian.	19
D. Definisi Variable	20

E.	Teknik dan Instrument Pengumpulan Data	23
F.	Instrument Data	24
G.	Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
A.	Gambaran Perusahaan Penelitian	28
B.	Uji Validitas	32
C.	Uji Reabilitas	34
D.	Uji Asumsi Analisis Regresi	39
E.	Uji Regresi Linier Berganda	44
F.	Uji Hipotesis	49
G.	Pembahasan dan hasil penelitian	50
H.	Keterbatasan Penelitian	52
BAB V PENUTUP		53
A.	Kesimpulan	53
B.	Implikasi	53
C.	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skala Likert	24
Tabel 2 Jenis Kelamin	31
Tabel 3 Lama Bekerja	31
Tabel 4 Uji Valid X1	32
Tabel 5 Uji Validitas X2	33
Tabel 6 Variable Loyalitas	33
Tabel 7 Uji Reabilitas.....	34
Tabel 8 Uji Reliability	34
Tabel 9 Uji Reliability loyalitas	34
Tabel 10 distribusi jawaban Reward	35
Tabel 11 distribusi jawaban Punishment.....	38
Tabel 12 distribusi jawaban loyalitas	39
Tabel 13 Uji normalitas.....	40
Tabel 14 Uji Linerity Punishment.....	41
Tabel 15 Uji linearity reward	41
Tabel 16 multikolinearitas.....	42
Tabel 17 uji Heteroskedastias.....	43
Tabel 18 Run Test	44
Tabel 19 uji liner berganda	45
Tabel 20 Uji determinasi	46
Tabel 21 Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 22 Uji F.....	48
Tabel 23 Tabel Uji Test.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 2 Kuesioner	63
Gambar 3 Reward department	64

LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Diri	57
Lampiran 2. Dokumentasi Seminar Proposal.....	58
Lampiran 3. Kartu Bimbangan.....	59
Lampiran 4. Output SPSS	61
Lampiran 5. Data Pendukung.....	63
Lampiran 6. Sertifikat	65