

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH PENGHARGAAN EMPLOYEE OF THE

QUARTER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA

MORRISSEY HOTEL

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pariwisata



DISUSUN OLEH:

ALYA LARASATI

21700006

PROGRAM STUDI SARJANA PERHOTELAN JURUSAN

PARIWISATA POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Penghargaan Employee of the Quarter
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Morrissey Hotel

Penulis : Alya Larasati

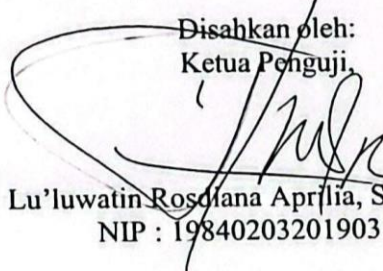
NIM : 21700006

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa tanggal 8 Juli 2025.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,

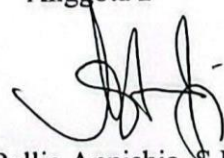

Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.
NIP : 198402032019031005

Anggota 1



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd.
NIP : 197305192024211001

Anggota 2



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M
NIP : 198809082022032008



Mengetahui, Ketua Jurusan

Maria Ulfa Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP : 198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Penghargaan Employee of the Quarter
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Morrissey Hotel

Penulis : Alya Larasati

NIM : 21700006

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 17 Juni 2025

Pembimbing 1



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M
NIP : 198809082022032008

Pembimbing 2



Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si.
NIP : 199006032020122013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M
NIP : 198809082022032008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alya Larasati
NIM : 21700006
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Pengaruh Penghargaan Employee Of The Quarter Terhadap Kinerja
Karyawan Pada MorrisseyHotel
**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan
pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan
yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 17 Juni 2025

Yang menyatakan,



Alya Larasati

21700006

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alya Larasati
NIM : 21700006
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Penghargaan Employee Of The Quarter Terhadap Kinerja Karyawan Pada Morrissey Hotel.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 17 Januari 2025

Yang menyatakan,



Alya Larasati

21700006

ABSTRAK

The purpose of this study was to determine how the influence of Employee of the Quarter on employee performance. This study uses quantitative methods and uses questionnaire-based data collection methods and documentation and literature studies with respondents of 50 employees involved in system operations. And using the Normality Test Technique, Determination Coefficient Test, Correlation Test and T Test using SPSS 27.0 for windows. Based on this study, it shows that there is a picture given at the Morrissey hotel > 50% of employees strongly agree with the award given at the hotel. The results of the employee performance description show > 50% of employees agree that performance at the hotel has increased because of the award. There is an influence given to employee performance with $t_{count} > t_{table}$ ($16.004 > 2.000$). The suggestions given to the Company to be able to increase awards in order to further improve employee performance and motivation such as increasing incentives, salaries and creating verbal awards in order to maximize employee performance

Keywords: *Awards, Employee Section, Employee Performance*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh penghargaan employee of the quarter terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan metode pengumpulan data berbasis kuesioner dan dokumentasi dengan responden 50 karyawan yang terlibat dalam system operasional. Dan menggunakan Teknik uji normalitas, uji koefisien determinasi, uji korelasi dan uji t menggunakan SPSS 27.0 *for windows*. Berdasarkan hasil penelitian ini, menunjukkan adanya gambaran penghargaan di Morrissey hotel > 50% karyawan sangat setuju adanya penghargaan di hotel. Hasil dari gambaran kinerja karyawan menunjukkan > 50% karyawan setuju kinerja di hotel meningkat karena adanya penghargaan. Terdapat pengaruh penghargaan terhadap kinerja karyawan dengan $t_{hitung} > t_{table}$ ($16.004 > 2.000$). Adapun saran yang diberikan kepada Perusahaan untuk dapat meningkatkan penghargaan agar lebih meningkatkan kinerja dan motivasi karyawan seperti menaikkan insentif, gaji dan menciptakan penghargaan secara verbal agar dapat memaksimalkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Penghargaan, Employee of the Quarter, Kinerja Karyawan*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmatnyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENGHARGAAN EMPLOYEE OF THE QUARTER TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MORRISSEY HOTEL”** Tepat pada waktunya.

Tujuan skripsi ini merupakan salah satu syarat atau proses yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Media Kreatif pada jenjang Diploma 4. Dalam penyusunan Skripsi penelitian ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dan tak lupa pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penyusunan proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, MM., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si selaku Wakil Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd, M.M., selaku Ketua Jurusan Politeknik Negeri Media Kreatif.
4. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M., selaku Ketua Prodi Pengelolaan Perhotelan dan Pembimbing 1.

6. Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si., selaku Pembimbing 2
7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif. Jakarta yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh Pendidikan di Politeknik Negeri Media Kreatif. Jakarta.
8. Mba Putri, selaku Admin Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah banyak membantu dalam pemberian informasi dan pemberkasa.
9. Teristimewa kedua orang tua penulis Ayah Muhasan dan Mamah Ismawati, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dari segi finansial maupun moral selama penulis lahir kedunia dan 4 tahun perkuliahan serta dalam penulisan skripsi ini.
10. Kepada kakak penulis yaitu Asrini Rahmawati, Asti Nur'aini, Rahmat dan Rohmat yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama 4 tahun perkuliahan dan skripsi ini.
11. Kepada Wahyu Purnomo Aji, yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih telah mendengar keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga penyusunan skripsi ini.
12. Kepada Ibu Ulfa, Pak Randi, Pak Dicky dan Ka Norse, selaku Staff HRD Morrissey Hotel, Terima kasih telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini dan kepada seluruh karyawan Morrissey Hotel.

13. Kepada Sahabatku tersayang, Septi, Ica, Amel, Nia, Bagus, Syifa, Gebi, Billy, Annisa, Sri, Kalisna, Intan, Diah, Bayu, Dyah, Setiya dan Rheznandya. Terimakasih telah banyak membantu dan mau mendengarkan keluh kesah penulis selama menempuh Pendidikan ini.
14. Dan rekan-rekan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta tahun Angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sumber inspirasi bagi pembaca.

Penulis,
Jakarta, 17 juni 2025



Alya Larasati
21700006

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABLE	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kajian Teori	8
1. Pengertian Penghargaan	8
2. Faktor Yang Mempengaruhi Penghargaan	9
3. Jenis – Jenis Penghargaan	10
4. Indikator Penghargaan	12
B. Pengertian Kinerja Karyawan	14
1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2. Indikator Kinerja	15
C. Hasil Peneliti yang Relevan	18
D. Kerangka Berfikir	20
E. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22

C. Populasi dan Sampel Penelitian	23
D. Definisi Operasional Variable	23
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Validitas dan Realibitas Instrumen	28
H. Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran umum objek penelitian	31
B. Uji Statistik Deskriptif	31
1. Bagian Jenis Kelamin	32
2. Bagian Department	32
3. Bagian Lama Berkerja	33
C. Hasil Uji Instrumen	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Validitas Variabel Y (Kinerja)	35
3. Uji Realibilitas	36
D. Hasil Teknik Analisis Data	37
E. Pembahasan hasil penelitian	38
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Determinasi	41
3. Uji T	43
F. Pembahasan Hasil Penelitian	44
G. Keterbatasan Penelitian	45
BAB V PENUTUP	47
A. Kesimpulan	47
B. Implikasi	48
1. Implikasi Teoritis	48
2. Implikasi Praktis	48
C. Saran	48
1. Bagi Perusahaan	49
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	49
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lokasi Morrissey Hotel	22
Gambar 2 Hasil Uji SPSS 27.0 for windows	62
Gambar 3 Gambar R Hitung... ..	63
Gambar 4 Gambar T Tabel... ..	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Tripadvisor.....	02
Tabel 2 Hasil Data Mention Tripadvisor.....	04
Tabel 3 Hasil Penelitian yang Relevan	18
Tabel 4 Definisi Operasional Variable... ..	24
Tabel 5 Bobot Nilai Kuesioner.....	28
Tabel 6 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	32
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Department.....	32
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	33
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Penghargaan	34
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	35
Tabel 11 Uji Reability Penghargaan.....	36
Tabel 12 Uji Reability Kinerja	36
Tabel 13 Distribusi Jawaban Responden Terhadap X.....	37
Tabel 14 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Y.....	39
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 16 Hasil Uji Determinasi.....	42
Tabel 17 Hasil Uji Korelasi.....	42
Tabel 18 Hasil Uji T.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Biodata Diri.....	52
Lampiran 1.2 Kartu Bimbingan Pembimbing 1	53
Lampiran 1.3 Kartu Bimbingan Pembimbing 2	54
Lampiran 1.4 Dokumentasi Uji Proposal TA.....	55
Lampiran 1.5 Surat Izin Penelitian... ..	56
Lampiran 1.6 Bukti Chat Pendukung Data.....	57
Lampiran 1.7 Data Pendukung Budget	58
Lampiran 1.8 Data Pendukung Tripadvisor	58
Lampiran 1.9 Data Pendukung GSM	58
Lampiran 1.10 Bukti Penyebaran Kuesioner.....	59
Lampiran 1.11 Bukti Jawaban Google Form	60
Lampiran 1.12 Bukti Jawaban Kuesioner	61
Lampiran 1.13 Bukti Pelaksanaan Bimbingan	64
Lampiran 1.14 Bukti Penelitian di Morrissey Hotel	65
Lampiran 1.15 Sertifikat Magang... ..	66
Lampiran 1.16 Sertifikat Table Manner... ..	68