

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN ERGONOMI
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI
MANGKULUHUR ARTOTEL SUITES

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Terapan Pariwisata



DISUSUN OLEH:
DIMAS KUNCORO JATI
21700015

PROGRAM STUDI SARJANA PERHOTELAN JURUSAN
PARIWISATA POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Ergonomi
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Di
Mangkuluhur Artotel Suites

Penulis : Dimas Kuncoro Jati

NIM : 21700015

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jumat, tanggal 11 Juli 2025

Disahkan Oleh:
Ketua Penguji,

Fristi Bellia Annishia, S.KM., M. Par., M.M
NIP. 198809082022032008

Anggota 1

Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP. 198402032019031005

Anggota 2

Carrisa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si
NIP. 199003062020122013

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Maria Ulfa Catur Afriasih, S.Pd., M.M
NIP.198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan di Mangkuluhur
Artotel Suites
Penulis : Dimas Kuncoro Jati
NIM : 21700015
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 19 Juni 2025

Pembimbing 1



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M.
NIP. 198103052008122001

Pembimbing 2



Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si
NIP. 199003062020122013

Mengetahui,
Koordinator Program Studi



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M
NIP. 199003062020122013

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	Dimas Kuncoro Jati
NIM	21700015
Program Studi	: Pengelolaan Perhotelan
Jurusan	: Pariwisata
Tahun Akademik	: 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
"Pengaruh Lingkunga Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Karyawan di
Mangkuluhur Artotel Suites"

**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 11 Juli 2025

Yang menyatakan,



Dimas Kuncoro Jati

NIM. 21700015

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Kuncoro Jati
NIM : 21700015
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

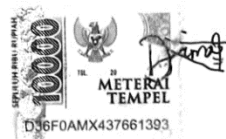
“Pengaruh Fasilitas Kerja dan Ergonomi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Mangkuluhur Artotel Suites”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 11 Juli 2025

Yang menyatakan



Dimas Kuncoro Jati

NIM. 21700015

ABSTRACT

The hospitality industry demands high employee performance to maintain service quality. In this context, the quality of the physical work environment becomes a critical factor. This study aims to examine the influence of workplace facilities and ergonomic aspects on employee productivity at Mangkuluhur Artotel Suites Jakarta. A quantitative approach was employed through a survey of 100 operational employees. Data were collected using questionnaires and analyzed using multiple linear regression to assess both partial and simultaneous effects. The results indicate that both workplace facilities and ergonomics have a positive and significant influence on employee productivity. These findings emphasize the importance of providing appropriate work tools and organizing a work environment that supports comfort and physical well-being. Thus, productivity improvement depends not only on individual competence but also on a conducive work environment.

Keywords: *physical work environment, work facilities, ergonomics, productivity, hospitality*

ABSTRAK

Industri perhotelan menuntut kinerja tinggi dari para karyawannya demi menjaga kualitas layanan. Dalam konteks ini, kualitas lingkungan kerja fisik menjadi faktor yang sangat menentukan. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau pengaruh fasilitas kerja dan aspek ergonomi terhadap produktivitas karyawan di Mangkuluhur Artotel Suites Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei kepada 100 karyawan operasional. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis dengan regresi linear berganda untuk menguji pengaruh secara parsial dan simultan. Hasil analisis menunjukkan bahwa baik fasilitas kerja maupun ergonomi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya penyediaan sarana kerja yang sesuai serta penataan lingkungan yang memperhatikan kenyamanan dan kesehatan fisik. Oleh karena itu, peningkatan produktivitas tidak semata bergantung pada kompetensi individu, melainkan juga ditentukan oleh kualitas lingkungan kerja yang mendukung.

Kata kunci: *lingkungan kerja fisik, fasilitas kerja, ergonomi, produktivitas, perhotelan*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmatnyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH FASILITAS KERJA DAN ERGONOMI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI MANGKULUHUR AROTEL SUITES” Tepat pada waktunya.

Tujuan skripsi ini merupakan salah satu syarat atau proses yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana di Program Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Negeri Media Kreatif pada jenjang Diploma 4. Dalam penyusunan Skripsi penelitian ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dan tak lupa pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penyusunan proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika, MM., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd, M.M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Swastono Putro Pirastyo, S. Par., M. Par. Selaku Sekertaris Jurusan Pariwisata.
5. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M. Selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta
6. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta
7. Anindita Budi Astuti, SE., MM. selaku Pembimbing 1
8. Carissa Dwilanisusantya, S.K.M., M.Si. selaku Pembimbing 2
9. Staff HRD Mangkuluhur Artotel Suites yang telah mengizinkan hotel sebagai objek penelitian
10. Keluarga saya yang dengan penuh kesabaran, kasih sayang, serta doa yang tak pernah putus, selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah

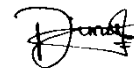
hidup penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan dukungan yang tak ternilai harganya.

11. Sahabat saya Dior, yang senantiasa hadir memberikan semangat, perhatian, dan dukungan tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi sumber kekuatan tersendiri di saat lelah, dan menjadi penyemangat di tengah berbagai tantangan. Terima kasih atas pengertian, doa, dan kebersamaan yang tak ternilai harganya.
12. Teman-teman terdekat, khususnya Abiyu, Ali, Daffa, Fawaz, Kelvin, Tubagus yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membantu penulis dalam penajaman materi, berbagi referensi, dan memberikan perspektif yang memperkaya isi skripsi ini. Terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang begitu berarti.
13. Rekan-rekan Program Studi Pengelolaan Perhotelan angkatan 2021 atas dukungan, semangat, dan kebersamaan selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Kehadiran dan kerja sama kalian telah memberikan warna serta motivasi tersendiri dalam perjalanan akademik saya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan karya ini, masih terdapat banyak kekurangan yang mungkin luput dari perhatian. Hal ini tentu menjadi bahan refleksi sekaligus pembelajaran yang sangat berarti bagi penulis. Namun demikian, dengan segala keterbatasan yang ada, penulis telah berusaha menyusun karya ini sebaik mungkin, dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi salah satu kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu di bidang terkait.

Penulis,

Jakarta, Juni 2025



Dimas Kuncoro Jati

21700015

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Kajian Teori	7
1. Lingkungan Kerja Fisik.....	7
2. Fasilitas Kerja.....	8
3. Ergonomi	9
4. Produktivitas Kerja.....	11
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
C. Kerangka Berpikir	18
1. Permasalahan Umum.....	18
2. Identifikasi Variabel dan Hubungan Antar Variabel	18
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Jenis atau Desain Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	20
1. Lokasi Penelitian	20
2. Waktu Penelitian.....	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
D. Definisi Operasional Variabel	22
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	24

1. Teknik Pengumpulan Data.....	24
2. Sumber data	25
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	26
1. Uji Validitas	26
2. Uji Reliabilitas.....	29
G. Teknik Analisis Data	31
1. Uji Asumsi Klasik.....	31
2. Uji Regresi Linear Berganda	33
3. Uji Hipotesis (Uji T & Uji F)	33
4. Koefisien Determinasi	33
5. Koefisien Korelasi	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Responden.....	35
1. Jenis Kelamin	35
2. Usia Responden.....	36
3. Departemen.....	37
4. Lama Bekerja.....	38
B. Hasil Teknik Analisis Data	38
1. Uji Asumsi Klasik.....	38
2. Uji Regresi Linear Berganda	41
3. Uji Hipotesis	43
4. Uji Koefisien Determinasi.....	45
5. Uji Koefisien Korelasi	46
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
1. Pengaruh Secara Parsial	48
2. Pengaruh Secara Simultan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Implikasi	55
1. Implikasi Teoritis	55
2. Implikasi Praktis	55
C. Saran	56
1. Bagi Perusahaan	56
2. Bagi Peneliti selanjutnya.....	56

DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Produktivitas Kerja Karyawan	3
Gambar 2 Kerangka Berpikir	18
Gambar 3 Rumus Slovin.....	21
Gambar 4 Rumus Validitas	26
Gambar 5 Rumus Reliabilitas	29
Gambar 6 Scatterplot	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	14
Tabel 2 Waktu Penelitian	21
Tabel 3 Definisi Opsional Variabel.....	23
Tabel 4 Skala Likert.....	25
Tabel 5 Uji Validitas Fasilitas Kerja	27
Tabel 6 Uji Validitas Ergonomi	27
Tabel 7 Uji Validitas Produktivitas Karyawan.....	28
Tabel 8 Tingkat Reliabilitas	29
Tabel 9 Uji Reliabilitas Fasilitas Kerja	30
Tabel 10 Uji Realibilitas Ergonomi	30
Tabel 11 Uji Reliabilitas Produktivitas Karyawan	31
Tabel 12 Interval Korelasi	34
Tabel 13 Jenis Kelamin.....	35
Tabel 14 Usia Responden	36
Tabel 15 Departemen.....	37
Tabel 16 Lama Bekerja.....	38
Tabel 17 Uji Normalitas.....	38
Tabel 18 Uji Multikolinieratias.....	39
Tabel 19 Uji Regresi Linearitas Berganda.....	42
Tabel 20 Uji t	43
Tabel 21 Uji F	44
Tabel 22 Uji Determinasi.....	45
Tabel 23 Uji Korelasi.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri.....	63
Lampiran 2 Kartu Pembimbing 1	64
Lampiran 3 Kartu Pembimbing 2	65
Lampiran 4 Dokumentasi Uji Proposal TA	66
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian	67
Lampiran 6 Data Pendukung Produktivitas.....	68
Lampiran 7 Bukti Penyebaran Kuesioner.....	69
Lampiran 8 Bukti Jawaban Google Form.....	69
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Kuesioner	70
Lampiran 10 Hasil SPSS	71
Lampiran 11 Tabel R	73
Lampiran 12 Tabel T.....	74
Lampiran 13 Bimbingan Bersama Pembimbing 1	74
Lampiran 14 Bimbingan Bersama Pembimbing 2	75
Lampiran 15 Bukti Observasi Penelitian.....	75
Lampiran 16 Sertifikat Praktik Industri.....	76
Lampiran 17 Sertifikat Kompetensi	76