

**LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH *JOB DEMAND-RESOURCES* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *BANQUET* DI HOTEL
X BINTANG LIMA JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun oleh:

Rifki Septian

NIM : 21700053

**PROGRAM STUDI PENGELOLAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH *JOB DEMAND-RESOURCES* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN *BANQUET* DI HOTEL
X BINTANG LIMA JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan



Disusun oleh:

Rifki Septian

NIM : 21700053

**PROGRAM STUDI PENGELOLAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Job Demand Resources Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Banquet Di Hotel X Bintang Lima Jakarta Selatan

Penulis : Rifki Septian

NIM : 21700053

Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa tanggal 8 Juli tahun 2025.

Disahkan oleh:

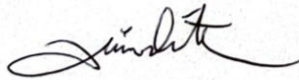
Ketua Penguji,



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

Anggota 1

Anggota 2



Anindita Budi Astuti, SE., MM.
NIP.198103052008122001



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP.198804112020121008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Job Demand-Resources Terhadap Kinerja Karyawan
Departemen Banquet Di Hotel X Bintang Lima Jakarta Selatan
Penulis : Rifki Septian
NIM : 21700053
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 19 Juni 2025

Pembimbing 1



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP. 198804112020121008

Pembimbing 2



Asriadi Masnar, S.Gz., M.Sc.
NIP. 198709082019031006

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifki Septian
NIM : 21700053
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

“Pengaruh Job Demand-Resources Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Banquet Di Hotel X Bintang Lima Jakarta Selatan”

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Juni 2025
Yang menyatakan,



Rifki Septian
NIM: 21700053

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rifki Septian
NIM : 21700053
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Job Demand-Resources Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Banquet Di Hotel X Bintang Lima Jakarta Selatan”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 19 Juni 2025

Yang menyatakan,


Rifki Septian
NIM: 21700053

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of job demand and job resources on the performance of employees in the Banquet Department of Hotel X, a five-star hotel in South Jakarta. The method used is descriptive quantitative with SPSS version 25. The study population consists of 20 employees, with total sampling technique. Data collection was done through a questionnaire with a Likert scale. Data analysis techniques include: normality test, linearity test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test and multiple regression analysis. The results showed that job demand and job resources have a significant and positive effect on employee performance simultaneously. But partially job demand has no significant effect while job resources have a significant and positive effect on employee performance. The relationship between variables is classified as very strong, with a determination value of only 97%, indicating that variations in performance are dominantly influenced by the two variables above. This finding illustrates that job demands are not the determining factor of performance, but other aspects such as motivation and leadership that influence performance.

Keyword : Job demand, Job Resources, Employee Performance

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *job demand* dan *job resources* terhadap kinerja karyawan di Departemen *Banquet* Hotel X, hotel bintang lima di Jakarta Selatan. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan alat bantu SPSS versi 25. Populasi penelitian terdiri dari 20 karyawan, dengan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert. Teknik analisis data meliputi: uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji autokorelasi dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job demand* dan *job resources* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan secara simultan. Tetapi secara parsial *job demand* tidak berpengaruh signifikan sedangkan *job resources* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Hubungan antarvariabel tergolong sangat kuat, dengan nilai determinasi hanya 97%, menunjukkan bahwa variasi kinerja dominan dipengaruhi oleh dua variabel di atas. Temuan ini memberikan gambaran bahwa tuntutan pekerjaan bukan faktor penentu kinerja, tetapi aspek lain seperti motivasi dan kepemimpinan yang menjadi pengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci : *Job demand, Job resources, Kinerja Karyawan*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tujuan penulisan tugas akhir adalah memenuhi salah satu persyaratan bagi mahasiswa untuk dapat menyelesaikan pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif

Dalam tugas akhir ini, penulis berperan sebagai editor telah menyunting karya produk buku informasi tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik nasihat, saran, kritik, dan juga dorongan yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu khususnya kepada :

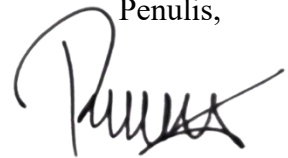
1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd, M.M, selaku Ketua Jurusan Pariwisata
4. Swastono Putro Pirastyo, S.Par, M.Par., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata dan sebagai Pembimbing I Materi/Teknis yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan Skripsi ini sampai selesai.
5. Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M., selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan
6. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Asriadi Masnar, S.Gz., M.Sc., selaku dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu tenaga dan pikiran dalam membimbing dengan sabar selama penulisan Skripsi ini sampai selesai.
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah melayani mahasiswa selama penulis menempuh pendidikan di sini.
9. Keluarga yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

10. Bellinda Reymas, yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Teman-teman rumah nenek yang selalu menjadi tempat bersinggah.
12. Teman-teman yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk laporan ini.

Jakarta, 18 Juni 2025

Penulis,



Rifki Septian

NIM. 21700053

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	21
C. Kerangka Berpikir.....	25
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Tempat dan Waktu Pelaksanaa.....	29
C. Populasi dan Sampel	30
D. Definisi Operasional Variabel	32
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	33
F. Validitas dan Reliabilitas Instumen.....	35
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Implikasi.....	68
C. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	25
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Schedule <i>Event</i> Banquet.....	3
Tabel 2 Hasil Penelitian Yang Relevan	21
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4 Skala Likert	34
Tabel 5 Hasil Uji Validitas <i>Job demand</i>	36
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job resources</i>	37
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	38
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Job demand</i> (X1)	40
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Job resources</i> (X2)	40
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	41
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
Tabel 14 Analisis Hasil Rekapitulasi Nilai Rata-Rata <i>Job demand</i>	53
Tabel 15 Analisis Hasil Rekapitulasi Nilai Rata-Rata <i>Job resources</i>	54
Tabel 16 Analisis Hasil Rekapitulasi Nilai Rata-Rata Kinerja Karyawan	55
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 18 Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Job demand</i>	57
Tabel 19 Hasil Uji Linearitas Variabel <i>Job resources</i>	57
Tabel 20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 21 Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Tabel 22 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 23 Hasil Rekapitulasi Uji Analisis Regresi Berganda	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri Mahasiswa	73
Lampiran 2 Salinan Lembar Pembimbing TA	74
Lampiran 3 Dokumentasi Uji Proposan.....	76
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 5 Data Tabulasi Responden	79
Lampiran 6 Output SPSS	81
Lampiran 7 R – Tabel.....	83
Lampiran 8 F – Tabel	84
Lampiran 9 Distribusi Nilai Durbin-Watson.....	85
Lampiran 10 T – Tabel	86