

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN *WEBSITE* PUSAT INFORMASI DAN LAYANAN
UNTUK PEMESANAN VISA INDOBIZCORNER

Diajukan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta

untuk Gelar Sarjana Terapan



Oleh:

Muhammad Dien Akhila Ramedhan

NIM 21240076

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Website Pusat Informasi dan Layanan
Untuk Pemesanan Visa IndobizCorner
Penulis : Muhammad Dien Akhila Ramedhan
NIM : 21240076
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Kamis 24 Juli 2025.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Nofiandri Setyasmara, ST., M.T.

NIP:197811202005011005

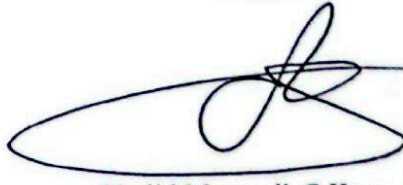
Anggota 1



Sanjaya Pinem, M.Sc

NIP:1989022620201210007

Anggota 2



Cholid Mawardi, S.Kom., MT

NIP:199111052019031016

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain



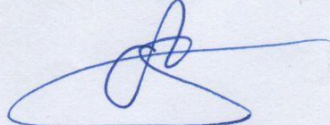
Trifajar Yurmama Supiyanti, S.Kom., MT.,
NIP 198011122010122003

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN WEBSITE PUSAT
INFORMASI DAN LAYANAN UNTUK
PEMESANAN VISA INDOBIZCORNER
Penulis : Muhammad Dien Akhila Ramedhan
NIM : 21240076
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

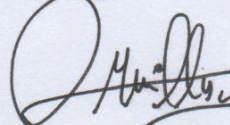
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta 24 Juni 2021

Pembimbing 1



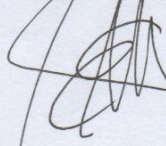
Cholid Mawardi, S.Kom., MT
NIP 199111052019031016

Pembimbing 2



Prilly Fadia Aziz, S.Kom., M.Kom.
NIP 199104192019032015

Mengetahui, Koordinator Program Studi
Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc.
NIP 1989022620201210007

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISM**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Dien Akhila Ramedhan
NIM : 21240076
Program Studi : Teknologi Rekayasa
Multimedia Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024-2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
*Pengembangan Website Pusat Informasi dan Layanan untuk
Pemesanan Visa IndobizCorner* **adalah original, belum pernah
dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan
pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan
ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan
sebenar- benarnya.

Jakarta, 1 Juli 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Dien Akhila Ramedhan
NIM: 21240069

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Dien Akhila Ramedhan
NIM : 21240076
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024-2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: *Pengembangan Website Pusat Informasi dan Layanan untuk Pemesanan Visa IndobizCorner* beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 1 Juli 2025
Yang menyatakan,



Muhammad Dien Akhila Ramedhan
NIM: 21240069

ABSTRAK

This research focuses on the development of a visa information and booking service website for IndobizCorner, addressing the challenges of information management and manual service efficiency that cause delays in documents such as KITAS and KITAP. The urgency for a better system arises with the increasing need for accurate information and easily accessible booking processes. The development approach utilizes web native technology with JavaScript for an interactive and responsive interface, focusing on ease of use and comprehensive information. Testing was conducted using the UEQ method, with data collected from questionnaires given to 35 respondents from the productive age group, showing an average score above 1 out of 3. The development results indicate that this website successfully facilitates faster access to information and a more structured visa booking process, significantly enhancing service efficiency for IndobizCorner and visa applicants.

Keywords: Website, Visa, IndobizCorner, Information System, Native Web Technologies, JavaScript, UEQ

Penelitian ini berfokus pada pengembangan *website* pusat informasi dan layanan pemesanan visa untuk IndobizCorner, mengatasi tantangan pengelolaan informasi dan efisiensi layanan manual yang menyebabkan keterlambatan dokumen seperti KITAS dan KITAP. Urgensi sistem yang lebih baik muncul seiring meningkatnya kebutuhan informasi akurat dan proses pemesanan yang mudah. Pendekatan pengembangan menggunakan teknologi *web native* dengan JavaScript untuk antarmuka interaktif dan responsif, fokus pada kemudahan penggunaan serta informasi komprehensif. Pengujian dilakukan menggunakan metode UEQ, dengan data diambil dari kuesioner pada 35 responden dari kelompok usia produktif, menunjukkan skor rata-rata di atas 1 dari 3. Hasil pengembangan menunjukkan *website* ini berhasil memfasilitasi akses informasi lebih cepat dan proses pemesanan visa lebih terstruktur, secara signifikan meningkatkan efisiensi layanan bagi IndobizCorner dan pemohon visa.

Kata Kunci: Website, Visa, IndobizCorner, Sistem Informasi, Native Web Technologies, JavaScript, UEQ

PRAKATA

Puji syukur hanya bagi Allah SWT. atas limpahan kasih sayang-Nya yang terus mengalir kepada umat manusia, khususnya kepada penulis, dalam bentuknya yang unik dan mengagumkan. Karena kuasa-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga terlimpah kepada teladan kita Nabi Muhammad Saw., juga kepada keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Dalam kesempatan ini, untuk meningkatkan kualitas, dalam hal ini penguasaan materi yang dipelajari, peneliti tertarik dalam meneliti tentang pengembangan *website* dengan judul **“PENGEMBANGAN *WEBSITE* PUSAT INFORMASI DAN LAYANAN UNTUK PEMESANAN VISA INDOBIZCORNER”** Penulisan Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan Program Sarjana Terapan (D4) Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Jurusan Desain di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.

Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Dr. Tipri Rose Kartika,S.E.,M.Si. Selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr.Handika Dany Rahmayanti,M,Si. Selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Media Kreatif
3. Ibu Tri Fajar Yurmama Supiyanti,S.Komp M.T. Selaku Ketua Jurusan Desain Politeknik Negeri Media Kreatif dan selaku Dosen Pembimbing I Penulisan Tugas Akhir.
4. Ibu Lani Siti Noor Aisyah, S. DS., M. Ds. selaku Sekretaris Jurusan Desain.
5. Bapak Sanjaya Pinem, S.Kom. M.Sc. Selaku Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif.
6. Bapak Cholid Mawardi, S.Kom., MT. selaku Dosen Pembimbing I Penulisan Tugas Akhir.
7. Ibu Prilly Fitria Aziz, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II Penulisan Tugas Akhir.
8. Ayah dan Bunda, penulis berterima kasih karena sudah mengajarkan banyak hal, tidak pernah lelah menghadapi penulis, dan selalu mendukung juga mendoakan penulis dengan cara terbaiknya.

9. Teman Discord yang selalu membantu dan menemani penulis hingga larut malam.
10. Kepada nona Bernadya Ribka Jayakusuma yang selalu menemani penulis dikala galau.
11. Ibu Rahma ibu dari Nazwan Hasbi yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
12. Ibu Sri Purwaningsih ibu dari Fathur Rizqi yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan penulisan Tugas Akhir ini

Jakarta, 16 Juli 2025

Penulis



Muhammad Dien Akhila Ramedhan

NIM 21240076

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan.....	5
F. Manfaat.....	5
BAB II.....	7
KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Teori.....	7
1. <i>Website</i>	7
2. <i>SEO (Search Engine Optimizer)</i>	7
3. <i>Bahasa Pemrograman</i>	8
4. <i>Framework</i>	11
5. <i>Bootstrap</i>	12
6. <i>Create, Read, Update, Delete (CRUD)</i>	12
7. <i>MDLC (Multimedia Development Life Cycle)</i>	13
8. <i>VISA</i>	13
9. <i>KITAS / KITAP</i>	14
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	14
BAB III.....	17
METODE KAJIAN.....	17
A. Perancangan Karya.....	17
B. Teknik Pengumpulan data.....	18
C. Metodologi kajian Karya.....	19
D. Rubrik Penilaian.....	20
E. Analisi Kebutuhan.....	22
1. <i>Praproduksi</i>	24
2. <i>Produksi</i>	35

3. Pascaproduksi.....	36
BAB IV.....	39
HASIL KAJIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Implementasi Sistem <i>Website</i>	39
1. Hasil Tahap Perancangan Sistem.....	39
2. Struktur Implementasi <i>Database</i> dan Relasi.....	44
3. Relasi Diagram <i>Database</i>	52
4. Implementasi Perancangan Antarmuka.....	52
B. Pengujian.....	76
1. Pengujian <i>Functional</i>	76
2. Hasil Pengujian <i>usability</i>	81
3. Hasil Pengujian <i>Compatibility</i>	83
BAB V	
PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Implikasi.....	89
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Multimedia Development Life Cycle</i>	25
Gambar 2 Kerangka berpikir.....	26
Gambar 12 <i>Flowchart</i>	27
Gambar 3 <i>Usecase diagram</i>	28
Gambar 4 <i>Activity diagram home</i>	29
Gambar 5 <i>Activity diagram form pemesanan</i>	30
Gambar 6 <i>Activity diagram Berita</i>	31
Gambar 7 <i>Activity diagram Halaman Admin</i>	32
Gambar 8 <i>Activity diagram halaman Produk</i>	33
Gambar 9 <i>Activity diagram mengelola testimoni</i>	34
Gambar 10 <i>Assembly</i>	36
Gambar 11 Rancangan pendistribusian <i>website IndobizCorner</i>	37
Gambar 13 <i>Arsitektur Sistem</i>	39
Gambar 14 <i>Struktur Database</i>	45
Gambar 15 <i>Database tabel user</i>	46
Gambar 16 <i>Database tabel Visa package</i>	48
Gambar 17 <i>Database tabel Testimonial</i>	49
Gambar 18 <i>Database Tabel Customer</i>	50
Gambar 19 <i>Database tabel contents</i>	51
Gambar 20 <i>Relasi Diagram Database</i>	52
Gambar 21 <i>Wireframe Header & Footer</i>	53
Gambar 22 <i>Wireframe Header & Footer</i>	53
Gambar 24 <i>Wireframe informasi Basic Visa</i>	54
Gambar 25 <i>Wireframe Berita Visa</i>	55
Gambar 26 <i>Wireframe Paket Visa</i>	56
Gambar 27 <i>Wireframe Testimoni</i>	57
Gambar 28 <i>Wireframe Login Admin</i>	58
Gambar 29 <i>Wireframe Dashboard Admin</i>	59
Gambar 30 <i>Wireframe Manajemen katalog paket Visa</i>	60
Gambar 31 <i>Wireframe Form Pemesanan</i>	61
Gambar 32 <i>Halaman Menu Header dan Footer</i>	62
Gambar 33 <i>Halaman Menu Header dan Footer</i>	63
Gambar 34 <i>Halaman Menu Home</i>	64
Gambar 35 <i>Informasi dasar Visa</i>	65
Gambar 36 <i>Berita Visa & Penerbangan Terbaru</i>	66
Gambar 37 <i>Katalog Paket Visa</i>	67
Gambar 38 <i>Proses Pengurusan Visa</i>	68
Gambar 39 <i>Halaman Testimonial</i>	69

Gambar 40 Proses Form Pemesanan.....	70
Gambar 41 Halaman <i>Login Admin</i>	71
Gambar 42 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	72
Gambar 43 Halaman Paket Visa.....	73
Gambar 44 Halaman Penyuntingan Paket Visa.....	74
Gambar 45 Halaman <i>Login Admin</i>	75
Gambar 46 <i>Hosting Website</i>	76
Gambar 47 UEQ <i>Scale result</i>	82
Gambar 48 UEQ <i>Mean and Variance Point</i>	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian yang relevan.....	14
Tabel 2 Rubrik Penilaian.....	20
Tabel 3 Analisis kebutuhan.....	22
Tabel 4 <i>Material Collecting</i>	35
Tabel 5 Komponen Arsitek <i>Model</i>	40
Tabel 6 Komponen Arsitek <i>View</i>	41
Tabel 7 Komponen Arsitek <i>Controller</i>	43
Tabel 8 Pengujian sistem user dan admin.....	78
Tabel 9 Presentase kelayakan.....	81
Tabel 10 <i>Device test Compatibility</i>	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Penulis.....	93
Lampiran 2 Salinan Lembar Pembimbing Tugas Akhir.....	94
Lampiran 3 Dokumentasi Usability Testing.....	96
Lampiran 4 Dokumentasi Uji Proposal.....	97
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	98
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	99
Lampiran 7 Sertifikat Kompetensi.....	100
Lampiran 8 Hasil Kuesioner.....	101
Lampiran 9 Hasil Diagram Kuesioner.....	102