

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH KELENGKAPAN FASILITAS RECEIVING HOTEL X
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan



Disusun Oleh :
ZAHRAN IVAN RAMADHAN
NIM : 21700063

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA

2025

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH KELENGKAPAN FASILITAS RECEIVING HOTEL X
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan



Disusun Oleh :
ZAHRAN IVAN RAMADHAN
NIM : 21700063

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF JAKARTA

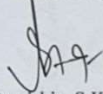
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Receiving Hotel X
Terhadap Kinerja Karyawan
Penulis : Zahran Ivan Ramadhan
NIM : 21700063
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim
Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media
Kreatif pada hari Kamis, 10 Juli 2025.

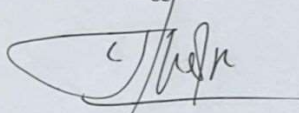
Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



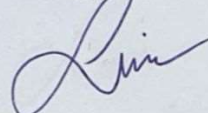
Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.,
NIP. 198809082022032008

Anggota 1



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.
NIP. 199104252022032012

Anggota 2

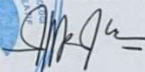


Liza Amalia Putri, SS., M.A.
NIP. 198406262019032013



Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Maria Ulfa Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011



Dipindai dengan CamScanner

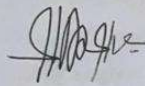
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kelengkapan Fasilitas *Receiving* Hotel X
Terhadap Kinerja Karyawan
Penulis : Zahran Ivan Ramadhan
NIM : 21700063
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

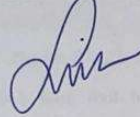
Ditandatangani di Jakarta, 16 Juni 2025.

Dosen Pembimbing 1



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M..
NIP. 198605092019032011

Dosen Pembimbing 2



Liza Amalia Putri, SS., M.A
NIP. 198406262019032013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008



Dipindai dengan CamScanner

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahran Ivan Ramadhan
NIM : 21700063
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Pengaruh Kelengkapan Fasilitas *Receiving* Hotel X Terhadap Kinerja Karyawan

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juni 2025



Zahran Ivan Ramadhan
NIM: 21700063

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahran Ivan Ramadhan

NIM : 21700063

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kelengkapan Fasilitas *Receiving* Hotel X Terhadap Kinerja Karyawan

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptaan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juni 2025



Zahran Ivan Ramadhan
NIM: 21700063

ABSTRACT

Receiving is a department that is responsible for the process of receiving goods and equipment for hotel operations. The success of receiving in maintaining the quality of goods when receiving goods is also influenced by the completeness of facilities for receiving goods at receiving. The purpose of this study was to determine the Effect of Hotel X Receiving Facilities on Employee Performance. The population of this study was 33 employees of Hotel X. Data collection techniques used a Google Form questionnaire, conducting observations, documentation, and conducting research on literature studies. This research method is descriptive analysis with a quantitative approach. Data analysis used is a correlation test, determination test, and t test. The results of the study showed that the significance value of 0.844 means there is a significant influence, meaning the level of closeness of the relationship between variables can be said to be strong. So it can be concluded that H_a is accepted, H_o is rejected, then there is an influence between Receiving Facilities on Employee Performance at Hotel X. Hotel X should be able to provide complete and adequate receiving facilities both in terms of facilities and infrastructure, because the availability of complete receiving facilities can support employee work productivity.

Keyword : Facilities, Employee Performance

ABSTRAK

*Receiving merupakan department yang bertugas pada proses penerimaan barang dan peralatan untuk operasional hotel. Keberhasilan *receiving* dalam menjaga kualitas barang saat menerima barang juga dipengaruhi oleh kelengkapan fasilitas untuk menerima barang di *receiving*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas Kelengkapan Receiving Hotel X Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi penelitian ini adalah karyawan Hotel X yang berjumlah 33 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner google form, melakukan observasi, dokumentasi, dan melakukan penelitian pada studi pustaka. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah uji korelasi, uji determinasi, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai signifikansi 0,844 yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan artinya tingkat keeratan hubungan antara variabel dapat dikatakan kuat. Maka dapat disimpulkan H_a diterima, H_o ditolak, maka terdapat pengaruh antara Fasilitas *receiving* terhadap Kinerja Karyawan Hotel X. Hotel X hendaknya dapat menyediakan fasilitas *receiving* yang lengkap dan memadai baik secara sarana maupun prasarana, karena tersedianya fasilitas *receiving receiving* yang lengkap dapat mendukung produktivitas kerja karyawan.*

Kata Kunci : Fasilitas, Kinerja Karyawan

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kelengkapan Fasilitas Receiving Hotel X Terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2024 / 2025.

Penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh di setiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, dan kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si, selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd,MM., selaku Kepala Jurusan Pariwisata dan Dosen Pembimbing 1.
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par,m.Par., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata
6. Fristi Bellia Annishia, S.KM. M. Par., M.M. selaku Ketua Prodi Pengelolaan Pehotelan
7. Liza Amalia Putri, SS.,M.A selaku Dosen Pembimbing 2
8. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini
9. Putri Sri Rahmawani, selaku staf administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah di Program Studi Pengelolaan Perhotelan

10. Kepada kedua orang tua saya , Bapak Kardi dan Ibu Tridasa Desfiryanti yang sudah bertanggung jawab atas pendidikan dan hidup saya selama ini
11. Kepada Team Finance JW Marriott Jakarta
12. Kepada Aisyah Adelia Rahmayanti yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
13. Teman-teman yang selalu mensupport satu sama lain

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada seluruh pihak yang terkait.

Jakarta, 10 Juli 2025

Penulis,



Zahran Ivan Ramadhan

NIM : 21700063

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Teori	8
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	16
C. Kerangka Berpikir.....	19
D. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis atau Desain Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian	24
D. Definisi Operasional Variabel.....	25

E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	27
F. Validitas dan Realibilitas Instrumen	30
G. Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Uji Statistik Deskriptif	41
B. Hasil Teknik Analisis Data	45
E. Pembahasan Penelitian.....	52
F. Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan	57
B. Implikasi.....	59
C. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian yang Relevan.....	16
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. Perhitungan Skala Likert.....	30
Tabel 4. Uji Validitas Fasilitas (X).....	32
Tabel 5. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	33
Tabel 6. Alpha Cornbach	34
Tabel 7. Uji Realibilitas Fasilitas (X).....	35
Tabel 8. Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y).....	36
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 11. Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	43
Tabel 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 13. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Fasilitas.....	45
Tabel 14. Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 15. Uji Normalitas.....	50
Tabel 16. Uji Determinasi.....	51
Tabel 17. Uji Korelasi.....	51
Tabel 18. Uji t.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	21
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup...	65
Lampiran 2. R Tabel.....	66
Lampiran 3. Akses Keluar Masuk Kendaraan di <i>Loading Dock</i>	67
Lampiran 4. Perlengkapan Box.....	68
Lampiran 5. Pipa Pembuangan di <i>Loading Dock</i>	69
Lampiran 6. Penerimaan Sayuran Tanpa Box.....	70
Lampiran 7. Penerimaan <i>Seafood</i> Tidak Sesuai Box yang Seharusnya.....	71
Lampiran 8. Penerimaan <i>Seafood</i> Menggunakan Box untuk Unggas.....	72
Lampiran 9. Dokumentasi Seminar Proposal.....	73
Lampiran 10. Lembar Bimbingan.....	74
Lampiran 11. Dokumentasi Sidang Tugas Akhir.....	76