

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN BACKOFFICE DI VERTU HARMONI JAKARTA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan



Disusun oleh :

ABIYYU TAUFIQ HAIDAR

NIM: 2100001

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PENGARUH SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN BACKOFFICE DI VERTU HARMONI JAKARTA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan



Disusun oleh :

ABIYYU TAUFIQ HAIDAR

NIM: 2100001

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sarana dan Prasarana
Terhadap Kualitas Kerja Karyawan BackOffice di
Vertu Harmoni Jakarta
Penulis : Abiyyu Taufiq Haidar
NIM : 21700001
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di
kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa, tanggal 08 Juli 2025

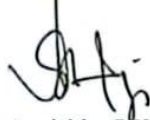
Disahkan Oleh:
Ketua Penguji,



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP : 198804112020121008

Anggota 1



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., MM.
NIP : 198809082022032008

Anggota 2



Akhmad Guntawan, SS, M.Pd.
NIP : 197305192024211001



Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata

Maria Ulfa Catur Afriasih, S.Pd., M.M
NIP : 198605092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Sarana dan Prasarana Terhadap Kualitas
Kerja Karyawan BackOffice di Vertu Harmoni Jakarta
Penulis : Abiyyu Taufiq Haidar
NIM : 21700001
Program Studi : Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 19 Juni 2025

Pembimbing 1



Carissa Dwilanissantya, S.K.M., M.Si
NIP.199003062020122013

Pembimbing 2



Akhmad Guntawan, S.S., M. Pd.
NIP.197305192024211001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M
NIP.198809082022032008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abiyyu Taufiq Haidar
NIM : 21700001
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

Pengaruh Sarana dan Prasarana Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Backoffice di Vertu Harmoni Jakarta **adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



023AAMX409402825

Abiyyu Taufiq Haidar
21700001

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abiyyu Taufiq Haidar
NIM : 21700001
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Sarana dan Prasarana Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Backoffice di Vertu Harmoni Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



Abiyyu Taufiq Haidar
21700001

ABSTRACT

This research is motivated by the importance of providing adequate work facilities and infrastructure to support employee performance, especially in the back office of Hotel Vertu Harmoni Jakarta. Initial findings indicate limitations in several facilities such as computers, chairs, printers, and archive rooms, which can hinder work quality. This study used a quantitative approach by distributing questionnaires to 36 respondents to determine the effect of facilities and infrastructure on work quality. The results of the regression analysis showed a coefficient of 0.666 with a significance of <0.001 , which means there is a significant influence between the two variables. The Adjusted R^2 value of 0.682 indicates that 68.2% of the variation in work quality is explained by the condition of facilities and infrastructure, while the correlation value of 0.826 indicates a very strong relationship. These results confirm that improving work facilities can encourage increased responsibility, punctuality, and quantity of back office employees.

Keywords: *Facilities and Infrastructure, Work Quality, Employees, Back Office, Vertu Hotel Harmoni*

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penyediaan sarana dan prasarana kerja yang memadai dalam mendukung kinerja karyawan, khususnya di bagian back office Hotel Vertu Harmoni Jakarta. Temuan awal menunjukkan keterbatasan pada beberapa fasilitas fisik seperti komputer, kursi, printer, dan ruang arsip, yang dapat menghambat kualitas kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 36 responden untuk mengetahui pengaruh sarana dan prasarana terhadap kualitas kerja. Hasil analisis regresi menunjukkan koefisien sebesar 0,666 dengan signifikansi $< 0,001$, yang berarti terdapat pengaruh signifikan antara kedua variabel. Nilai Adjusted R^2 sebesar 0,682 menunjukkan bahwa 68,2% variasi kualitas kerja dijelaskan oleh kondisi sarana dan prasarana, sedangkan nilai korelasi 0,826 menunjukkan hubungan yang sangat kuat. Hasil ini menegaskan bahwa peningkatan fasilitas kerja dapat mendorong peningkatan tanggung jawab, ketepatan waktu, dan kuantitas kerja karyawan back office.

Kata Kunci: Sarana dan Prasarana, Kualitas Kerja, Karyawan, Back Office, Vertu Hotel Harmoni

PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sarana dan Prasarana Terhadap Kualitas Kerja Karyawan BackOffice di Vertu Harmoni Jakarta” dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2024/2025.

Laporan TA ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari orang-orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Dr. Tipri Rose Kartika, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta,
2. Anindita Budi Astuti, S.E., M.M., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, selaku Ketua Jurusan Pariwisata.
4. Swastono Putro Pirastiyo, S.Par., M.Par., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata.
5. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., selaku Sekretaris Prodi Pengelolaan Perhotelan.
6. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M., selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Putri Sri Rahmawani, selaku Bagian Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
8. Carissa Dwilanisusantya, S.K.M. , M.Si. selaku Pembimbing I
9. Akhmad Guntawan, S.S.,M.Pd., selaku Pembimbing II
10. Para Dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah melayani mahasiswa selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Teristimewa Ayah dan Ibu tercinta, Bapak Deddy Kurniawan dan Ibu Sri Lestari, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas

doa, cinta, kepercayaan, dukungan dan segala bentuk yang telah diberikan. Serta terima kasih telah memperjuangkan masa depan puterannya sehingga dapat menyelesaikan penulisan ini.

12. Kepada Sahabatku , Dimas, Daffa, Tubagus, Fawwas, Kelvin, Ali. Terima kasih telah banyak membantu dan mau mendengarkan keluh kesah penulis selama penulis menyusun skripsi ini.
13. Kepada Rakhel Radhita selaku pendamping dan pendukung penulis untuk membuat skripsi dan menyelesaikan penulisan ini.
14. Dan rekan-rekan Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta tahun Angkatan 2021 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sumber inspirasi bagi pembaca.

Penulis,

Jakarta, 25 Juni 2025



Abiyyu Taufiq Haidar

NIM: 21700001

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH.....	10
C. BATASAN MASALAH	10
D. RUMUSAN MASALAH.....	11
E. TUJUAN PENELITIAN	11
F. MANFAAT PENELITIAN	12
1. Bagi Penulis.....	12
2. Bagi Hotel Vertu Harmoni	12
3. Bagi karyawan hotel Vertu	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Kajian Teori	13
1. Sarana dan Prasarana	13
2. Kualitas kerja.....	19
B. Hasil penelitian yang relevan	21
C. Kerangka Berpikir	22
D. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu penelitian.....	25

C.	Populasi & Sampel	25
1.	Populasi	25
2.	Sampel.....	26
D.	Definisi Operasional Variabel	26
E.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan data	28
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
2.	Sumber Data	29
F.	Validitas dan Realibilitas Instrumen	30
1.	Uji validitas	30
2.	Uji realibilitas	32
G.	Teknik Analisis Data.....	35
1.	Uji Asumsi Klasik	35
2.	Uji Heteroskedastisitas	35
3.	Uji Linearitas	36
4.	Deskriptif Statistik	36
5.	Uji Regresi Linear Sederhana	37
6.	Koefisien Determinasi	38
7.	Koefisien korelasi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
A.	Deskripsi Responden	40
1.	Jenis Kelamin karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta	40
2.	Usia Responden karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta	41
Tabel 11 Deskripsi Usia karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta		41
3.	Pendidikan Terakhir karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta	42
Tabel 12 Pendidikan Terakhir karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta.....		42
4.	Lama Bekerja karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta	42
Tabel 13 Deskripsi Lama Bekerja karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta		42
B.	Deskriptif Statistik.....	43
1.	Sarana dan Prasarana Vertu Harmoni Jakarta	43

2. Kualitas kerja Karyawan Backoffice di Vertu Hamoni Jakarta	44
C. Hasil Teknik Analisis Data.....	45
1. Uji Asumsi Klasik.....	45
2. Uji Regresi Linear Sederhana	48
3. Koefisien Determinasi.....	49
4. Koefisien Korelasi.....	49
5. Uji T	50
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
1. Sarana dan Prasarana.....	53
2. Kualitas Kerja	55
3. Pengaruh Sarana dan Prasarana terhadap Kualitas Kerja.....	57
E. Keterbatasan Penelitian	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Implikasi	62
1. Implikasi Teoritis	62
2. Implikasi Praktis	62
C. Saran.....	63
1. Bagi Perusahaan.....	63
2. Bagi peneliti Selanjutnya.....	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3 Skala Likert	28
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Sarana dan Prasarana (X).....	31
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Kualitas Karyawan (Y).....	32
Tabel 6 Klasifikasi nilai dari <i>Cronbach Alpha</i>	33
Tabel 7 Hasil Uji Realibilitas Variabel (X)	33
Tabel 8 Hasil Uji Realibilitas Variabel (Y)	34
Tabel 9 Katagori Korelasi <i>Pearson</i>	38
Tabel 10 Deskripsi Jenis Kelamin	40
Tabel 11 Deskripsi Usia karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta.....	41
Tabel 12 Pendidikan Terakhir karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta	42
Tabel 13 Deskripsi Lama Bekerja karyawan backoffice Vertu Harmoni Jakarta..	42
Tabel 14 Sarana dan Prasarana di Vertu Hamoni Jakarta.....	43
Tabel 15 Kualitas Kerja Karyawan <i>BackOffice</i> di Vertu Hamoni Jakarta.....	44
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 17 Hasil Uji Linearitas.....	40
Tabel 18 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	41
Tabel 19 Hasil Uji Determinasi.....	42
Tabel 20 Hasil Uji Korelasi.....	43
Tabel 21 Hasil Uji T.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pendingin Ruangan	3
Gambar 2 Ruang Kerja, Kursi Meja dan Meja Kerja	3
Gambar 3 Ruang Arsip yang Beratnakan	4
Gambar 4 Hanaya 1 Unit Printer	4
Gambar 5 Diagram Perkembangan Kualitas Kerja Bulan Juli - Desember 2024	7
Gambar 6 Kerangka Berpikir	22
Gambar 7 Lokasi Hotel Vertu Harmoni	25
Gambar 8 Lokasi Hotel Vertu Harmoni	25
Gambar 9 Klasifikasi Kategori Deskriptif statistik VARIABEL	31
Gambar 10 Klasifikasi Kategori Deskriptif statistik	37
Gambar 11 Klasifikasi Kategori Deskriptif statistik	37
Gambar 12 Uji Heteroskedastisitas	46
Gambar 13 Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Diri	68
Lampiran 2 Salinan lembar bimbingan TA	69
Lampiran 3 Dokumentasi Uji Proposal TA	70
Lampiran 4 Surat izin Penelitian	71
Lampiran 5 Bukti penyebaran kuesioner	56
Lampiran 6 Bukti penyebaran kuesioner	73
Lampiran 7 Bukti jawaban <i>Google Form</i>	74
Lampiran 8 Draft pernyataan.....	75
Lampiran 9 Jawaban Kuesioner Variabel X	78
Lampiran 10 Jawaban Kuesioner Variabel Y	79
Lampiran 11 Rtabel Validitas	80
Lampiran 12 Rtabel Validitas	81
Lampiran 13 Hasil Uji SPSS Asli.....	82
Lampiran 14 Bukti Pelaksanaan Bimbingan	84
Lampiran 15 Penyebaran Kuesioner	85
Lampiran 16 Sertifikat Praktik Industri	86
Lampiran 17 Table Manner & Kompetensi.....	87