

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
MAGANG MAHASISWA PROGRAM STUDI PENGELOLAAN
PERHOTELAN POLIMEDIA

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
Halida Fatimah
NIM: 21700025

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
MAGANG MAHASISWA PROGRAM STUDI PENGELOLAAN
PERHOTELAN POLIMEDIA

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
Halida Fatimah
NIM: 21700025

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
MAGANG MAHASISWA PROGRAM STUDI PENGELOLAAN
PERHOTELAN POLIMEDIA

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
Halida Fatimah
NIM: 21700025

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Magang Mahasiswa Program Studi Pengelolaan Perhotelan POLIMEDIA
Penulis : Halida Fatimah
NIM : 21700025
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Selasa tanggal 25 Juli tahun 2025.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

Anggota 1

Anggota 2



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par
NIP.198804112020121008



Fristi Bellia Annishia, S.KM. M. Par.
NIP.198809082022032008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP. 198605092019032011

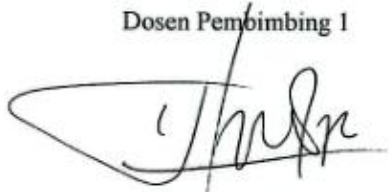
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA MAGANG MAHASISWA PROGRAM STUDI
PENGELOLAAN PERHOTELAN POLIMEDIA
Penulis : Halida Fatimah
NIM : 21700025
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta, 17 Juni 2025.

Dosen Pembimbing 1



Lu'luwatun Rosdiana Aprilia, S.pd., M.M.Par.
NIP. 199104252022032012

Dosen Pembimbing 2



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 197305192024211001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M.
NIP. 198809082022032008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halida Fatimah
NIM : 21700025
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MAGANG
MAHASISWA PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN POLIMEDIA

**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 1 Juli 2025

Yang menyatakan,



Halida Fatimah
NIM: 21700025

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halida Fatimah
NIM : 21700025
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan (Konsentrasi ...)
Jurusan : Pariwisata

Tahun Akademik : 2024/2025

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MAGANG MAHASISWA PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN POLIMEDIA

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 1 Juli2025

Yang menyatakan,



Halida Fatimah

21700025

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of the work environment on student performance during the internship program at the Hotel Management Study Program, Politeknik Negeri Media Kreatif. The method used is a descriptive quantitative approach. Data collection techniques were carried out through closed questionnaires distributed to students of the 2021 intake who had completed their internships. In addition, data were also obtained through documentation and literature studies. The sampling technique used total sampling, with 56 students as respondents. The research instrument was tested for validity and reliability using SPSS version 25. Because the results of the normality test showed that the data was not normally distributed, the analysis of the relationship between variables used the Spearman's rho correlation test. The results of the analysis showed that the work environment had a significant relationship with student performance with a correlation coefficient of 0.776 and a significance value of 0.000 (<0.01). The average work environment score was in the high category (46.32/50), and student performance was also classified as very good (51.38/55). This shows that a conducive work atmosphere, smooth communication, and support from supervisors during the internship have a positive impact on student performance. It can be concluded that a good working environment has a significant influence on improving student performance during internships. Therefore, collaboration between educational institutions and industry needs to be improved to create an internship environment that supports the formation of students' professional competencies.

Keywords: *Working Environment, Performance, Students, Internship, Hospitality, Polimedia*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja mahasiswa selama menjalani program magang pada Program Studi Pengelolaan Perhotelan Politeknik Negeri Media Kreatif. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner tertutup yang disebarakan kepada mahasiswa angkatan 2021 yang telah menyelesaikan magang. Selain itu, data juga diperoleh melalui dokumentasi dan studi pustaka. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling, dengan jumlah responden sebanyak 56 mahasiswa. Instrumen penelitian diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan SPSS versi 25. Karena hasil uji normalitas menunjukkan data tidak berdistribusi normal, maka analisis hubungan antar variabel menggunakan uji korelasi Spearman's rho. Hasil analisis menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki hubungan yang signifikan terhadap kinerja mahasiswa dengan koefisien korelasi sebesar 0,776 dan nilai signifikansi 0,000 ($< 0,01$). Rata-rata skor lingkungan kerja berada pada kategori tinggi (46,32/50), dan kinerja mahasiswa juga tergolong sangat baik (51,38/55). Hal ini menunjukkan bahwa suasana kerja yang kondusif, komunikasi yang lancar, dan dukungan pembimbing selama magang berdampak positif terhadap performa mahasiswa. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja yang baik memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja mahasiswa selama magang. Oleh

karena itu, kolaborasi antara institusi pendidikan dan industri perlu ditingkatkan untuk menciptakan lingkungan magang yang mendukung pembentukan kompetensi profesional mahasiswa.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja, Mahasiswa, Magang, Perhotelan, Polimedia

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Magang Mahasiswa Program Studi Pengelolaan Perhotelan Polimedia” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. Pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2024/2025.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini:

1. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si, selaku Wakil Direktur Bidang Akademik
3. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata
4. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata
5. Fristi Bellia Annishia, S.KM. M. Par., Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan sekaligus dosen pembimbing II
6. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.pd., M.M.Par., selaku Sekertaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan sekaligus dosen pembimbing I

7. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini.
8. Hafizah, Hanifa Azzuhra, dan Aqilla Salsabina selaku keluarga dari penulis yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis dimasa mendatang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 20 Februari 2025

Penulis

A handwritten signature in dark purple ink, appearing to read 'Hee' or 'Heli' in a stylized cursive script.

Halida Fatimah

NIM 21700025

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penulisan	9
F. Manfaat Penulisan	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11
A. Kajian Teori.....	11
1. Lingkungan Kerja.....	11
2. Kinerja.....	14
B. Hasil Penulisan Yang Relevan	15
C. Kerangka Berpikir.....	17
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian	18
BAB III.....	20
METODE PENULISAN	20

A.	Jenis atau Desain Penulisan	20
B.	Tempat dan Waktu Penulisan	21
1.	Tempat Penulisan	21
2.	Waktu Penulisan	21
C.	Populasi dan Sampel Penulisan.....	21
1.	Populasi	21
2.	Sampel.....	21
D.	Definisi Operasional Variabel	22
1.	Variabel Bebas (Independen)	23
2.	Variabel Terkait (Dependen)	23
E.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	24
1.	Kuesioner	24
2.	Dokumentasi	28
3.	Studi Pustaka.....	28
F.	Validitas dan Realibitas Instrumen.....	29
1.	Uji Validitas Data	29
2.	Uji Reliabilitas Data	32
3.	Uji Normalitas.....	35
G.	Teknik Analisis Data	35
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN		37
A.	Hasil Penelitian	37
1.	Uji Normalitas	37
2.	Karakteristik Responden	38
3.	Analisis Deskriptif	44
4.	Uji Korelasi Rank Spearman.....	49
5.	Uji Hipotesis	51
B.	Pembahasan.....	52
1.	Lingkungan Kerja Mahasiswa Magang	52
2.	Kinerja Mahasiswa Program Studi Pengelolaan Perhotelan	53
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Mahasiswa.....	54

C. Keterbatasan Penelitian	55
BAB V	56
PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
B. Implikasi.....	57
C. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penulisan yang Relevan	15
Tabel 2. Kerangka Berpikir	17
Tabel 3. Pengukuran Skala Likert	25
Tabel 4. Form Kuesioner Lingkungan Kerja (X)	25
Tabel 5. Form Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	26
Tabel 6. Variabel, Sub Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran	27
Tabel 7. Variabel Lingkungan Kerja (X)	30
Tabel 8. Variabel Kinerja (Y)	31
Tabel 9. Keputusan Uji Reliabilitas	33
Tabel 10. Tabel Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X)	33
Tabel 11. Tabel Hasil Uji Reabilitas Kinerja (Y)	34
Tabel 12. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	37
Tabel 13. Karakteristik Jenis Kelamin	39
Tabel 14. Karakteristik Departement	39
Tabel 15. Karakteristik Jenis Perusahaan	41
Tabel 16. Karakteristik Durasi Magang	42
Tabel 17. Karakteristik Tempat Magang	43
Tabel 18. Deskripsi Variabel (X)	44
Tabel 19. Deskripsi Variabel (Y)	47
Tabel 20. Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	49
Tabel 21. Nilai Koefisien Korelasi Spearman	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Empiris Hasil Nilai Magang Angkatan 2021 pada periode magang tahun 2023 dan 2024	4
---	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis	62
Lampiran 2. Salinan Lembar Pembimbingan TA 1	63
Lampiran 3. Salinan Lembar Pembimbingan TA 2	64
Lampiran 4. Dokumentasi Uji Proposal TA	65
Lampiran 5. Dokumentasi Bimbingan TA 1	66
Lampiran 6. Dokumentasi Bimbingan TA 2	66
Lampiran 7. Bukti Kuesioner Google Form	68
Lampiran 8. Tabulasi Responden	69
Lampiran 9. Hasil SPSS	70
Lampiran 10. r tabel	72
Lampiran 11 Sertifikat Magang	73