

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI LE MERIDIEN BALI JIMBARAN

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan Pariwisata**



Disusun oleh:

SYAFIQ IRJIANSYAH

NIM : 20700068

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2024

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI LE MERIDIEN BALI JIMBARAN

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Terapan Pariwisata**



Disusun oleh:

SYAFIQ IRJIANSYAH

NIM : 20700068

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Le Meridien Bali Jimbaran
Penulis : Syafiq Irjiansyah
NIM : 20700068
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Project Akhir ini telah diperiksa dan disetujui sebagai persyaratan kelulusan pada Program D-IV Studi Pengelolaan Perhotelan Jurusan Pariwisata Politeknik Media Kreatif Jakarta. pada hari Selasa, tanggal 23 Juli 2024.

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Anindita Budi Astuti, S.E., MM.

NIP.198103052008122001

Anggota 1



Elviana, S.T.P., M. Si.
NIP.19870424019032016

Anggota 2



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M. M.
NIP.198605092019032011

Mengetahui,

Ketua Jurusan Pariwisata



Anindita Budi Astuti, S.E., MM.

NIP.198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Le Meridien Bali Jimbaran
Penulis : Syafiq Irjiansyah
NIM : 20700068
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

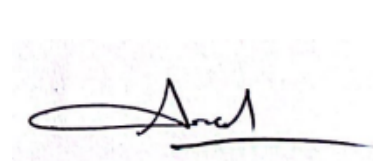
Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 22 Juli 2024.

Pembimbing I



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd, M.M
NIP. 198605092019032011

Pembimbing II



Akhmad Guntawan S. S., M. Pd
NIPPPK. 197305192024211001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par, M.Par
NIP. 198804112020121008

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syafiq Irjiansyah
NIM : 20700068
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

**“Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
di Le Meridien Bali Jimbaran”**

adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Juli 2024

Yang menyatakan,



Syafiq Irjiansyah
NIM. 20700068

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syafiq Irjiansyah
NIM : 20700068
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Le Meridien Bali Jimbaran”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2024

Yang menyatakan,



Syafiq Irjiansyah
NIM. 20700068

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of the work environment on employee performance at Le Meridien Bali Jimbaran. The research method used is descriptive quantitative analysis with data collection techniques in the form of questionnaires and through mean tests, normality tests, determination correlation coefficient tests, and hypothesis tests. The results of this study show that H0 is rejected and H1 is accepted, indicating a significant influence and a strong, positive relationship between the work environment and employee performance. The conclusion of this study is the importance of attention to the work environment as a determining factor in improving employee performance in the hospitality industry, particularly at Le Meridien Bali Jimbaran. The implication of these findings is the importance of hotel management to pay attention to and enhance aspects of the work environment to support the achievement of optimal employee performance.

Keywords: Work Environment, Employee Performance, Research Method

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Le Meridien Bali Jimbaran. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuisioner dan melalui uji mean, uji normalitas, uji koefisien korelasi determinasi, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa H0 ditolak dan H1 diterima maka ada pengaruh signifikan dan hubungan yang kuat dan searah antara lingkungan kerja dan kinerja karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pentingnya perhatian terhadap lingkungan kerja sebagai faktor penentu dalam meningkatkan kinerja karyawan di industri perhotelan, khususnya di Le Meridien Bali Jimbaran. Implikasi dari temuan ini adalah pentingnya manajemen hotel untuk memperhatikan dan meningkatkan aspek-aspek lingkungan kerja mendukung pencapaian kinerja yang optimal dari karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Metode Penelitian

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kemampuan, kekuatan, serta kesabaran kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul, “**Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Le Meridien Bali Jimbaran**” ini dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini ialah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan Program Studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai aspek disekeliling Penulis. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

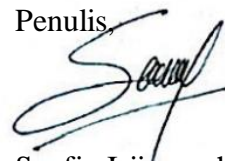
1. Dr. Tipri Rose Kartika, M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M. Si, selaku Wakil Direktur Bidang Akademik
3. M. Yunus Fitriady, M.M, selaku Wakil Direktur Bidang Umum
4. Suratni, SS., M. Hum., selaku Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan
5. Anindita Budi Astuti, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Pariwisata
6. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Pariwisata sekaligus Dosen Pembimbing I
7. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., selaku Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan
8. Fristi Bellia Annisha, S. KM., M. Par., M. M., selaku Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan

9. Akhmad Guntawan, S. S., M. Pd., selaku Dosen Pembimbing II
10. Neysa Gladys Oeyla selaku *Loyalty Manager* Le Meridien Bali Jimbaran
11. Seluruh pekerja yang telah membantu peneliti dalam pelaksanaan *internship* dan penelitian ini
12. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta yang telah membimbing Penulis dengan baik hingga saat ini
13. Ibu Nurmaliah, Bapak Rasetiono, Azka Raudya, Park Heung Kyu, serta Fayyadh Raudiansyah yang telah mendukung saya dari awal hingga sekarang
14. Siti Aisyah dengan NIM 20700066 yang telah membantu peneliti selama melaksanakan perkuliahan dari awal hingga titik ini
15. Perhotelan 2020 yang telah membantu seluruh proses perkuliahan Penulis
16. Rekan-rekan Asosiasi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah menemani Penulis sampai saat ini

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap agar Tugas Akhir Skripsi ini dapat bermanfaat dikemudian hari bagi siapapun. Penulis mohon maaf jika masih ada kekurangan dalam penulisan, atau mungkin kata-kata yang kurang berkenan. Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 21 Juli 2024

Penulis,



Syafiq Irjiansyah

20700068

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Kajian Teori.....	8
1. Lingkungan Kerja	8
2. Kinerja Karyawan.....	10
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	12
C. Kerangka Berpikir	14
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian	14
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN	16
A. Jenis atau Desain Penelitian	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
1. Tempat Penelitian	17
2. Waktu Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian	17

1. Populasi	17
2. Sampel	17
3. Teknik Pengambilan Sampel	19
D. Definisi Operasional Variabel	20
1. Variabel <i>Independent</i> (Variabel Bebas)	20
2. Variabel <i>Dependent</i> (Variabel Terikat)	20
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	22
1. Data Primer	22
2. Data Sekunder	23
F. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	26
1. Uji Validitas	26
2. Uji Realibilitas	27
G. Teknik Analisis Data	29
1. Uji Statistik Deskriptif	29
2. Uji Normalitas Kolmogrov-Sminrov	29
3. Uji Koefisien Korelasi Determinasi	30
4. Pengujian Hipotesis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Karakteristik Responden	32
2. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3. Analisis Deskriptif	37
4. Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	42
5. Uji Koefisien Korelasi Determinasi	43
6. Uji Hipotesis	44
B. Pembahasan	44
1. Lingkungan Kerja	44
2. Kinerja Karyawan	47
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Le Meridien Bali Jimbaran	49
C. Keterbatasan Penelitian	51

BAB V	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Implikasi.....	54
C. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rata-rata Tingkat Hunian Le Meridien Bali Jimbaran 2023	1
Tabel 2 Penilaian Kinerja Karyawan Le Meridien Bali Jimbaran 2023	2
Tabel 3 Hasil Penelitian yang Relevan	12
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel	21
Tabel 5 Skala Likert Penelitian	24
Tabel 6 Operasionalisasi Variabel.....	24
Tabel 7 Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas.....	28
Tabel 8 Interpretasi Interval Mean Variabel	29
Tabel 9 Koefisien Korelasi Determinasi	30
Tabel 10 Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 11 Level Pekerjaan Responden	33
Tabel 12 Masa Kerja Responden	34
Tabel 13 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 15 Nilai Mean Variabel Lingkungan Kerja (X)	38
Tabel 16 Nilai Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	40
Tabel 17 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	42
Tabel 18 Hasil Uji Koefisien Korelasi Determinasi.....	43
Tabel 19 Hasil Uji F	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir Penelitian	14
Gambar 2 Loker di Le Meridien Bali Jimbaran	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	58
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	59
Lampiran 3 Dokumentasi Sidang Proposal TA.....	60
Lampiran 4 Dokumentasi Praktik Industri dan Penelitian	61
Lampiran 5 Sertifikat Praktik Industri	62
Lampiran 6 Salinan Lembar Bimbingan Tugas Akhir	63
Lampiran 7 Hasil Kuisisioner Variabel Lingkungan Kerja (X).....	65
Lampiran 8 Hasil Kuisisioner Variabel Kinerja (Y).....	67
Lampiran 9 Distribusi Nilai r-tabel	69
Lampiran 10 Nilai F-Tabel.....	70