

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL RA PREMIERE
SIMATUPANG JAKARTA

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh

Gading Isaiiah Bintang Napitupulu

NIM : 20700027

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2024

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL RA PREMIERE
SIMATUPANG JAKARTA

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh

Gading Isaiah Bintang Napitupulu

NIM : 20700027

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN

JURUSAN PARIWISATA

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2024

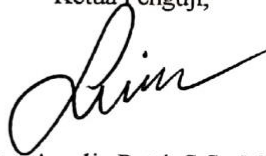
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta
Penulis : Gading Isaiah Bintang Napitupulu
NIM : 20700027
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jumat, tanggal 19 Juli 2024

Disahkan oleh:

Ketua Penguji,



Liza Amalia Putri, S.S., MA

NIP. 198406262019032013

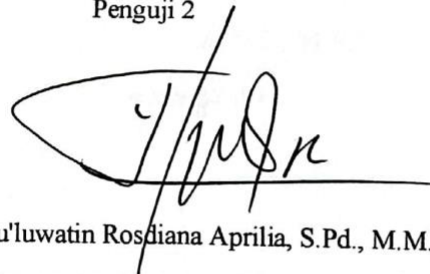
Penguji 1



Dimas Bayu Pinandoyo, S.Si., M.Sc

NIP. 198402032019031005

Penguji 2




Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.

NIP. 199104252022032012

Mengetahui,

Ketua Jurusan



Anindita Budi Astuti, S.E., M.M

NIP. 198103052008122001

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL RA PREMIERE
SIMATUPANG JAKARTA**

Penulis : Gading Isaiah Bintang Napitupulu

NIM : 20700027

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di *Jakarta*....., *26* Juli *2024*.....

Pembimbing 1



Luluwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd.,

NIP. 199104252022032012

Pembimbing 2



Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd

NIDN. 0019057301

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par.

NIP. 198804112020121008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gading Isaiah Bintang Napitupulu
NIM : 20700027
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2020

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Ra
Premiere Simatupang Jakarta
**adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.**

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 15 Juni 2024

Yang menyatakan,



Gading Isaiah Bintang Napitupulu

NIM: 20700027

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gading Isaiah Bintang Napituplu
NIM : 20700027
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2020

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif Hak Bebas Royalti Noneksklusif (**Non-exclusive Royalty-Free Right**) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 15 Juni 2024

Yang menyatakan,



Gading Isaiah Bintang Napitupulu

NIM: 20700027

ABSTRACT

Employee engagement is the extent to which employees feel connected to their work and motivated to give the best. Good staff performance not only affects guest satisfaction, but can also affect guest loyalty and hotel reputation. The purpose of this research is to find out the impact of employee engagement on the performance of employees of Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta. The population of this study is the entire staff of Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta with 54 respondents. Data collection techniques using google form questionnaires. This research method is quantitative descriptive analysis. The results showed a correlation number rotation of 0.272 means that the strength of the relationship between variables can be said to be sufficient. The direction of the coefficient number relationship to the result above is positive value of 0.272, then it can be meant that the increase in employee engagement then will improve the performance. It can be concluded that H0 is rejected, H1 is accepted then there is a significant influence and a very strong and directed relationship between employee engagement and the performance of employees of Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta.

Keywords: *Employee Engagement, Employee Performance, Hotel Ra Premiere Simatupang*

ABSTRAK

Employee engagement yaitu sejauh mana karyawan merasa terhubung dengan pekerjaan mereka dan termotivasi untuk memberikan yang terbaik. Kinerja karyawan yang baik tidak hanya mempengaruhi kepuasan tamu, tetapi juga dapat berdampak pada loyalitas tamu dan reputasi hotel. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta dengan 54 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner google form. Metode penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan keeratan hubungan angka korelasi sebesar 0,272 artinya tingkat kekuatan hubungan antar variabel dapat dikatakan hubungan cukup. Arah hubungan angka koefisien pada hasil diatas bernilai positif yaitu 0,272, maka dapat diartikan meningkatnya *employee engagement* maka akan meningkatkan pula kinerjanya. Dapat disimpulkan H0 ditolak, H1 diterima maka ada pengaruh signifikan dan hubungan yang sangat kuat dan searah antara *employee engagement* dan kinerja karyawan Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta.

Kata Kunci: *Employee Engagement, Kinerja Karyawan, Hotel Ra Premiere Simatupang*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RA PREMIERE SIMATUPANG JAKARTA**” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2023/2024.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh di setiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini:

1. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif
2. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si, Direktur Bidang Akademik
3. Anindita Budi Astusi, S.E., M.M., Ketua Jurusan Pariwisata
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., MM., Sekretaris Jurusan Pariwisata
5. Swastono Putro Pirastyo, S.Par., M.Par., Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan
6. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M., Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan
7. Akhmad Guntawan, S.S., M.Pd., Pembimbing I
8. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Pembimbing II
9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini
10. Putri Sri Rahmawani, selaku *staff* Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah Pariwisata melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah di jurusan Pariwisata
11. HRD Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta
12. Karyawan Hotel Ra Premiere Simatupang Jakarta

13. Keluarga saya yang sudah mendukung dan memfasilitasi saya
14. Rekan-rekan yang selalu saling menyemangati serta berjuang bersama-sama untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 31 Juli 2024

Penulis,



Gading Isaiah Bintang Napitupulu

Nim: 20700027

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Kajian Teori.....	10
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	15
C. Kerangka Berpikir	18
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Metode Penelitian	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
D. Definisi Operasional Variabel	22
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	23
F. Validitas dan Reabilitas Instrumen	25

G. Teknik Analisis Data	29
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	19
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Summary Employee Ra Premiere Simatupang	3
Tabel 2 Turnover Summary	5
Tabel 3 Sick Leave Ra Premiere 2024	6
Tabel 4 Hasil Penelitian Yang Relevan	15
Tabel 5 Skala Likert	24
Tabel 6 Hasil Pengolahan SPSS Uji Validitas X	26
Tabel 7 Hasil Pengolahan SPSS Uji Validitas Y	27
Tabel 8 Kriteria Penentuan Nilai Cornbach Alpha	28
Tabel 9 Hasil Uji Reabilitas Employee Engagement	28
Tabel 10 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan	29
Tabel 11 Interpretasi Mean Variabel.....	31
Tabel 12 Koefisien Korelasi.....	31
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 14 Karakteristik Responden Berdasarkan Level Pekerjaan	33
Tabel 15 Saya bersedia bekerja melebihi dari yang biasa diharapkan untuk membantu perusahaan.....	34
Tabel 16 Saya merasa tidak mudah lelah dan memiliki mental yang kuat saat menghadapi permasalahan dalam pekerjaan	35
Tabel 17 Saya selalu memberikan usaha terbaik yang optimal untuk perusahaan	35
Tabel 18 Saya selalu merasa antusias dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan perusahaan.....	36
Tabel 19 Saya merasa pekerjaan yang dikerjakan menantang.....	36
Tabel 20 Saya merasa pekerjaan yang dikerjakan menginspirasi	37
Tabel 21 Saya tidak pernah melalaikan pekerjaan saya dan selalu berkonsentrasi penuh saat bekerja	37
Tabel 22 Saya merasa senang jika perusahaan melibatkan saya dalam berbagai pekerjaan	38
Tabel 23 Saya merasa ada yang kurang ketika tidak masuk kerja.....	38
Tabel 24 Hasil Rekapitulasi Rata – Rata X.....	39
Tabel 25 Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar kerja yang sudah ditetapkan.....	40
Tabel 26 Saya selalu bekerja dengan minim tingkat kesalahan dalam pekerjaan.	40
Tabel 27 Saya selalu cermat dalam mengerjakan pekerjaan.....	41
Tabel 28 Saya mampu dalam memenuhi target kerja yang sudah ditetapkan	41
Tabel 29 Selama bekerja,saya tidak pernah membuang-buang waktu saya untuk hal diluar pekerjaan saya.....	42
Tabel 30 Saya mampu bekerja memenuhi prosedur kerja	42
Tabel 31 Saya memiliki keahlian dalam bidang pekerjaan.....	43
Tabel 32 Saya menguasai teknik bekerja yang baik	43
Tabel 33 Saya mengetahui produk yang ada di perusahaan	44

Tabel 34 Saya memiliki tanggung jawab atas pekerjaan yang telah saya lakukan	44
Tabel 35 Saya memegang komitmen terhadap perusahaan untuk saya tetap bekerja di perusahaan tersebut.....	45
Tabel 36 Saya selalu taat terhadap jam kerja yang sudah ditetapkan	45
Tabel 37 Rekapitulasi Rata-Rata.....	46
Tabel 38 Uji Normalitas	47
Tabel 39 Uji Korelasi Employee Engagement (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa.....	58
Lampiran 2 Rtabel.....	59
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 4 Dokumentasi Seminar Proposal	62
Lampiran 5 Dokumentasi Observasi	63
Lampiran 6 Salinan Lembar Bimbingan TA.....	65
Lampiran 7 Sertifikat Magang Industri dan Toefl.....	66