

LAPORAN TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN *WEBSITE* PEMESANAN MENU DIGITAL BERBASIS *MySQL* PADA TOKO KOPI POKTA

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Terapan



Disusun Oleh:

Raihan Naufal Faturrahman

NIM: 21240110

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA MULTIMEDIA

JURUSAN DESAIN

POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengembangan *Website* Pemesanan Menu Digital
Berbasis *MySQL* Pada Toko Kopi Pokta
Penulis : Raihan Naufal Faturrahman
NIM : 21240110
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir
dikampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari jumat 3 Oktober 2025.

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Cholid Mawardi, S.Kom., M.T
NIP. 199111052019031016

Anggota 1



Deni Kuswoyo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198803012019031011

Anggota 2



Sanjaya Pinem, S.Kom. M.Sc.
NIP. 1989022620201210007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Desain



Tri Fajar Yurmama Supriyanti, S.Kom., M.T.
NIP. 198011122010122003

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : PENGEMBANGAN WEBSITE PEMESANAN MENU DIGITAL
BERBASIS MySQL PADA TOKO KOPI POKTA
Penulis : Raihan Naufal Faturrahman
NIM : 21240110
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain

Tugas Akhir ini telah di periksa dan di setujui untuk disidangkan.
Ditandatangani di Jakarta, 20 September 2025.

Pembimbing 1



Sanjaya Pinem, S.Kom. M.Sc.
NIP. 1989022620201210007

Pembimbing 2



Muhamad Ridwan, S.Ikom., MM.
NIP. 198603272019031013

Mengetahui, Koordinator
Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia



Sanjaya Pinem, S.Kom. M.Sc.
NIP. 1989022620201210007

**PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR
DAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raihan Naufal faturrahman
NIM : 21240110
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024-2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:

***"PENGEMBANGAN WEBSITE PEMESANAN MENU DIGITAL BERBASIS MySQL
PADA TOKO KOPI POKTA" adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain,
dan bebas dari plagiarisme.***

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini,
saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 12 September 2025

Yang menyatakan,



Raihan Naufal Faturrahman
NIM: 21240110

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raihan Naufal Faturrahman
NIM : 21240110
Program Studi : Teknologi Rekayasa Multimedia
Jurusan : Desain
Tahun Akademik : 2024-2025

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: *"PENGEMBANGAN WEBSITE PEMESANAN MENU DIGITAL BERBASIS MySQL PADA TOKO KOPI POKTA"* beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 15 September 2025



Raihan Naufal Faturrahman
NIM: 21240110

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital memberikan pengaruh besar pada berbagai bidang, termasuk bisnis kuliner. Penelitian ini bertujuan mengembangkan *Website* pemesanan menu berbasis *MySQL* di Toko Kopi Pokta untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan. *Website* ini memudahkan pelanggan dalam pemesanan dan pembayaran digital, serta membantu *admin* mengelola menu dan transaksi. Pengembangan dilakukan menggunakan metode *Software Development Life Cycle* (SDLC) melalui tahap perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan pemesanan, dan memperbaiki pengalaman pelanggan. *Website* juga mempermudah pelacakan pesanan dan pengelolaan transaksi secara *real-time*. Secara keseluruhan, *Website* pemesanan berbasis *MySQL* ini menjadi solusi efektif karena mampu mengintegrasikan seluruh proses operasional secara digital, menghemat waktu, dan mengurangi ketergantungan pada sistem manual, sehingga mendukung pertumbuhan usaha Toko Kopi Pokta.

Kata Kunci: *Database, Efisiensi Operasional, MySQL, Pemesanan Digital, SDLC, Toko Kopi Pokta, Website*

The development of digital technology has had a significant impact on various sectors, including the culinary business. This study aims to develop a MySQL-based menu ordering Website at Pokta Coffee Shop to improve operational efficiency and service quality. This Website facilitates customers in digital ordering and payment, and helps admins manage menus and transactions. The development was carried out using the Software Development Life Cycle (SDLC) method through the stages of planning, analysis, design, implementation, and testing. The results show that this system increases work efficiency, reduces ordering errors, and improves the customer experience. The Website also facilitates real-time order tracking and transaction management. Overall, this MySQL-based ordering Website is an effective solution because it is able to integrate all operational processes digitally, saves time, and reduces reliance on manual systems, thus supporting the growth of Pokta Coffee Shop's business.

Keywords: *Database, Digital Ordering, Efficiency, MySQL, SDLC, Toko Kopi Pokta, Website*

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, kasih sayang, dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan karya tulis ini dengan baik. Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan umatnya yang setia mengikuti ajaran-Nya. Penulis juga menyadari bahwa perkembangan teknologi yang pesat memberikan tantangan serta peluang besar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dunia bisnis dan komunikasi. Oleh karena itu, penulis tertarik mengembangkan *Website* pemesanan menu berbasis *MySQL* di Toko Kopi Pokta, sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini jauh dari kesempurnaan dan oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi mahasiswa, pengusaha, dan masyarakat luas dalam menghadapi perkembangan teknologi yang semakin pesat. Terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan memberikan kontribusinya dalam proses penulisan karya tulis ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi tanpa henti dalam setiap langkah kehidupan penulis.

2. Bapak Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc., selaku pembimbing I yang dengan sabar dan penuh perhatian telah membimbing penulis dalam proses penyusunan karya tulis ini.
3. Ibu/Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan arahan dan pandangan berharga yang memperkaya pengetahuan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Sanjaya Pinem, S.Kom., M.Sc., selaku Koordinator Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia Politeknik Negeri Media Kreatif, yang memberikan dukungan dalam proses pendidikan.
5. Seluruh pengajar di Politeknik Negeri Media Kreatif, khususnya di Program Studi Teknologi Rekayasa Multimedia, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama perkuliahan.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021, yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan.
7. Kakak dan adik tingkat di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, yang telah menjadi bagian dari perjalanan pendidikan ini.
8. Anissa Fanetta Sharent, yang selalu menemani, memberikan dukungan, serta motivasi yang luar biasa dalam setiap langkah penulis selama proses penulisan karya tulis ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan semangat yang tiada henti.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan moral dan materi yang sangat berarti bagi penulis. Semoga kebaikan mereka dibalas dengan yang terbaik.

Akhir kata, penulis berharap semoga karya tulis ini dapat memberi manfaat, memberikan inspirasi, dan menjadi kontribusi bagi perkembangan dunia teknologi di masa depan. Terima kasih atas segala dukungan dan perhatian yang telah diberikan.

Jakarta, 20 September 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Raihan Naufal Faturrahman', written in a cursive style.

Raihan Naufal Faturrahman
21240110

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Rumusan Masalah	3
B. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teori.....	6
1. Sistem Pemesanan Online.....	6
2. <i>Website</i>	7
3. Jenis-Jenis <i>Website</i>	7
4. Bahasa Pemrograman	9

5. Basis Data	14
6. <i>Software</i> Pendukung	16
7. Metode <i>Software Development Life Cycle</i> (SDLC)	17
8. Skala Likert	18
9. <i>Testing</i>	19
10. <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	20
11. Midtrans	25
12. <i>Visual Studio Code</i>	26
13. <i>XAMPP</i>	27
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	27
BAB III METODE KAJIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Kajian	32
B. Subjek Kajian	33
C. Teknik Pengumpulan Data	34
D. Tempat dan Waktu Pelaksanaan	35
E. Gambaran Umum Aplikasi	36
F. Tahap Penelitian	36
G. Tahap Perencanaan	37
H. Tahap Analisis	39
1. Analisis Kebutuhan Pengguna	39

I. Tahap Perancangan	40
1. Perancangan Sistem	40
2. Perancangan Struktur Navigasi.....	44
3. Perancangan Tabel <i>Database</i>	46
4. Perancangan Tampilan Aplikasi	52
3. Tahap Implementasi	60
4. Tahap Uji Coba.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Implementasi Tabel <i>Database</i>	62
1. Implementasi <i>Database</i> Tabel <i>Categories</i>	62
2. Implementasi <i>Database</i> Tabel <i>Orders</i>	64
3. Implementasi <i>Database</i> Tabel <i>Payments</i>	66
4. Implementasi <i>Database</i> Tabel <i>Products</i>	68
B. Implementasi Aplikasi	70
1. Tampilan Halaman Beranda	71
2. Tampilan Halaman Menu	72
3. Tampilan Halaman Detail Pesanan.....	73
4. Tampilan Halaman Midtrans <i>Snap</i>	74
5. Tampilan Halaman <i>Thank You</i>	75
6. Tampilan Halaman <i>Track</i> Pesanan	76

7. Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	77
C. Uji Coba.....	78
1. Pengujian <i>Website</i>	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i>	21
Tabel 2. 2 <i>Sequence Diagram</i>	22
Tabel 2. 3 <i>Activity Diagram</i>	24
Tabel 2. 4 Hasil Penelitian Yang Relevan	27
Tabel 3. 1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	38
Tabel 3. 2 Rancangan Tabel <i>Categories</i>	47
Tabel 3. 3 Rancangan Tabel <i>Orders</i>	48
Tabel 3. 4 Rancangan Tabel <i>Payments</i>	49
Tabel 3. 5 Rancangan Tabel <i>Products</i>	51
Tabel 4. 1 Pengujian Kompabilitas	79
Tabel 4. 2 Pengujian Fungsionalitas	80
Tabel 4. 3 Pertanyaan Kuesioner	83
Tabel 4. 4 Hasil Responden	85
Tabel 4. 5 Kategori Kelayakan.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo <i>HTML</i>	9
Gambar 2. 2 Logo <i>CSS</i>	11
Gambar 2. 3 Logo <i>PHP</i>	12
Gambar 2. 4 Logo <i>JavaScript</i>	13
Gambar 2. 5 Logo <i>PhpMyAdmin</i>	14
Gambar 2. 6 Logo <i>MySQL</i>	15
Gambar 2. 7 Logo <i>Figma</i>	16
Gambar 2. 8 Metode SDLC	17
Gambar 2. 9 <i>Midtrans</i>	25
Gambar 2. 10 <i>Visual Studio Code</i>	26
Gambar 3. 1 Metode SDLC	37
Gambar 3. 2 <i>Use Case Diagram</i>	41
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i>	42
Gambar 3. 4 <i>Class Diagram</i>	43
Gambar 3. 5 Struktur Navigasi <i>Admin</i>	44
Gambar 3. 6 Struktur Navigasi <i>User</i>	45
Gambar 3. 7 Rancangan Halaman Beranda	52
Gambar 3. 8 Rancangan Halaman Menu	54
Gambar 3. 9 Rancangan Halaman <i>Detail</i> Pesanan.....	55
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman <i>Midtrans Snap</i>	56

Gambar 3. 11 Rancangan Halaman <i>Thank You</i>	57
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman <i>Track Pesanan</i>	58
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	59
Gambar 4. 1 Implementasi <i>Database</i>	62
Gambar 4. 2 Database Tabel <i>Categories</i>	64
Gambar 4. 3 Database Tabel <i>Orders</i>	66
Gambar 4. 4 Database Tabel <i>Payments</i>	68
Gambar 4. 5 Database Tabel <i>Products</i>	70
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Beranda.....	71
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Menu.....	72
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman <i>Detail Pesanan</i>	73
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman <i>Midtrans Snap</i>	74
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman <i>Thank You</i>	75
Gambar 4. 11 Tampilan Halaman <i>Track Pesanan</i>	76
Gambar 4. 12 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	77