

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN FRONT OFFICE DI HOTEL VERTU HARMONI
JAKARTA

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
MUHAMMAD RAYA DUTA MAHESTRO
NIM: 21700034

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN FRONT OFFICE DI HOTEL VERTU HARMONI
JAKARTA

Diajukan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
MUHAMMAD RAYA DUTA MAHESTRO
NIM: 21700034

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

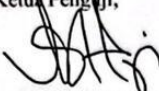
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Front Office Di Hotel Vertu Harmoni.

Penulis : Muhammad Raya Duta Maestro
NIM : 21700034
Program Studi : D-IV Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggungjawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jum'at tanggal 10 Oktober tahun 2025.

Disahkan oleh:
Ketuk Penguji,


Fristi Bellia Annishia, S.KM., M. Par., M.M
NIP.198809082022032008

Anggota 1


Rr. Christiana Mayang Anggreni, Stj, S.Pd., M.Pd
NIP.1994080082022032020

Anggota 2


Lu,luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par
NIP.199104252022032012



Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata


Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., M.M.
NIP.1986050092019032011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Front Office Di Hotel Vertu Harmoni Jakarta

Penulis : Muhammad Raya Duta Mahestro

NIM : 21700034

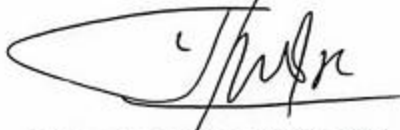
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan.

Ditandatangani di Jakarta 7 Juli 2025

Pembimbing 1



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M., M. Par Carissa Dwilanisusanty, S.K.M., M.Si
NIP: 199104252022032012

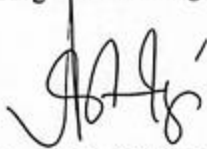
Pembimbing 2



NIP: 199006032020122013

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, S.KM., M.Par., M.M
NIP : 198809082022032008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Raya Duta Mahestro
NIM : 21700034
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
"Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Front Office Di Hotel Vertu
Harmoni Jakarta"
adalah original, belum pernah dibuat oleh pihak lain, dan bebas dari
plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan
pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan
yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-
benarnya.

Jakarta, 3 oktober 2025

Yang menyatakan,


M. Raya Duta Mahestro
21700034

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Raya Duta Maestro
NIM : 21700034
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2024/2025

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Front Office Di Hotel Vertu Harmoni Jakarta."

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 3 oktober 2025
Yang menyatakan,



M. Raya Duta Maestro
21700034

ABSTRAK

According to this research, work efficiency is a crucial factor in improving the productivity of front office personnel at Hotel Vertu Harmoni Jakarta. Good work facilities that are readily accessible have a direct impact on increased productivity, punctuality, and accountability among workers in performing their duties. These results confirm earlier research that emphasizes the significance of a supportive workplace and environment in boosting employee productivity. As a result, hotel management should consistently assess and improve workplace facilities in order to maintain and increase employee output and performance.

It is recommended that future studies incorporate additional factors, like organizational culture, leadership, or motivation, in order to expand the study's scope. because it uses a mixed-methods approach, which allows for a more comprehensive understanding of the subject. Hotel Vertu Harmoni Jakarta had 32 front desk staff, all of whom had worked there for a minimum of six months. In the saturated sampling approach used, every individual in the population served as a study subject.

The data analysis shows that work efficiency has a significant and beneficial influence on staff performance. A regression coefficient of 0.859 shows that for every one-point gain in work efficiency, employee performance improves by 0.859 points. As demonstrated by a t-value of 5.643, which is greater than the t-table value of 2.042, and a significance level, this link is statistically significant. which is 0.000 (or less than 0.05). Furthermore, the Pearson correlation coefficient of 0.718 indicates a strong correlation between the two variables. The determination coefficient, or R², demonstrates that 51.6% of the variance in one variable is explained by the other. Square is 0.515, indicating that other variables account for 48.5% of the variance in employee performance, while work effectiveness accounts for 51.5%. variables that are not part of the model.

Keywords: Productivity of front office staff, Hotel Vertu Harmoni Jakarta

Berdasarkan penelitian ini, efisiensi kerja merupakan faktor krusial dalam meningkatkan produktivitas personel front office di Hotel Vertu Harmoni Jakarta. Fasilitas kerja yang baik dan mudah diakses berdampak langsung pada peningkatan produktivitas, ketepatan waktu, dan akuntabilitas pekerja dalam menjalankan tugasnya. Hasil ini mengonfirmasi penelitian sebelumnya yang menekankan pentingnya lingkungan dan tempat kerja yang suportif dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Oleh karena itu, manajemen hotel sebaiknya secara konsisten menilai dan meningkatkan fasilitas tempat kerja guna mempertahankan dan meningkatkan hasil dan kinerja karyawan.

Disarankan agar penelitian selanjutnya memasukkan faktor-faktor tambahan, seperti budaya organisasi, kepemimpinan, atau motivasi, untuk memperluas cakupan penelitian. karena menggunakan pendekatan metode campuran, yang memungkinkan pemahaman subjek yang lebih komprehensif. Hotel Vertu Harmoni Jakarta memiliki 32 staf meja depan, yang semuanya telah bekerja di sana minimal selama enam bulan. Dalam pendekatan pengambilan sampel jenuh yang digunakan, setiap individu dalam populasi berperan sebagai subjek penelitian.

Analisis data menunjukkan bahwa efisiensi kerja memiliki pengaruh yang signifikan dan menguntungkan terhadap kinerja staf. Koefisien regresi sebesar 0,859 menunjukkan bahwa untuk setiap kenaikan satu poin dalam efisiensi kerja, kinerja karyawan meningkat sebesar 0,859 poin. Seperti yang ditunjukkan oleh nilai-t sebesar 5,643, yang lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 2,042, dan tingkat signifikansi, hubungan ini signifikan secara statistik. yaitu 0,000 (atau kurang dari 0,05). Lebih lanjut, koefisien korelasi Pearson sebesar 0,718 menunjukkan korelasi yang kuat antara kedua variabel. Koefisien determinasi, atau R^2 , menunjukkan bahwa 51,6% varians dalam satu variabel dijelaskan oleh variabel lainnya. Kuadratnya adalah 0,515, yang menunjukkan bahwa variabel lain menyumbang 48,5% varians dalam kinerja karyawan, sementara efektivitas kerja menyumbang 51,5%. Variabel-variabel yang tidak termasuk dalam model.

Kata kunci: Produktivitas personel front office, Hotel Vertu Harmoni Jakarta

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH EFEKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN FRONT OFFICE DI HOTEL VERTU HARMONI JAKARTA” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. Pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2024/2025.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, dan Kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si, Wakil Direktur Bidang Akademik
4. Anindita Budi Astusi, S.E, M.M., Ketua Jurusan Pariwisata
5. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., MM., Sekretaris Jurusan Pariwisata
6. Fristi Bellia Annishia, S.KM., M. Par., Koordinator Program Studi
7. Lu’luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M., Par da
8. Carissa Dwilanisusanty, S.K.M., M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir

9. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini.

10. Kepada Ibunda saya Ichsaniah yang selalu menjadi semangat saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dan selalu mendoakan memberikan dukungan kepada saya.

11. HRD, Karyawan Front Office Vertu & Yello Harmoni Jakarta

12. Teman-teman saya yang saling memberi support satu sama lainnya.

13. Terimakasih kepada diri saya sendiri untuk selalu kuat dalam mengerjakan skripsi ini, dimana yang awalnya ingin menyerah dalam hati saya, di satu sisi saya ingin membanggakan orangtua ibunda saya dan adik saya serta orang – orang yang mendukung saya.

14. Terima kasih kepada kekasih saya yang memberi semangat dan dukungan mengerjakan skripsi ini Selvi Talya

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis dimasa mendatang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 7 Juli 2025

Penulis



Muhammad Raya Duta

NIM 21700050

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME ...	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI	10
A. Efektivitas Kerja	10
1. Indikator Efektivitas	11
B. Kinerja Karyawan	12
1. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2. Indikator Kinerja Karyawan	13
C. Hasil Penelitian yang Relevan	15
D. Kerangka Berpikir.....	17
E. Hipotesis Penelitian	18
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN	19
A. Jenis Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu penelitian.....	20
1. Lokasi penelitian	20
2. Waktu penelitian	20
C. Populasi & Sampel.....	20
1. Populasi	20
2. Sampel	20
D. Definisi Operasional Variabel	21
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan data.....	22

1. Teknik Pengumpulan Data.....	22
F. Validitas dan Realibilitas Instrumen	24
1. Uji validitas	24
2. Uji realibilitas	27
G. Teknik Analisis Data	29
1. Deskriptif Statistik.....	29
2. Uji Asumsi Klasik.....	30
3. Uji Regresi Linear Sederhana.....	30
4. Uji Hipotesis	31
5. Koefisien Determinasi	31
6. Koefisien korelasi	31
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Responden	33
1. Jenis Kelamin	33
2. Usia Responden	34
3. Pendidikan Terakhir.....	35
4. Lama Bekerja.....	36
B. Deskriptif Statistik	37
1. Deskriptif Statistik Efektivitas Kerja.....	37
2. Deskriptif Statistik Kinerja karyawan (Y).....	38
C. Hasil Teknik Analisa Data.....	40
1. Uji Asumsi Klasik.....	40
2. Uji Regresi Linear Sederhana.....	40
3. Koefisien Determinasi	42
4. Koefisien Korelasi	43
5. Uji Hipotesis	45
D. Pembahasan Hasil Penelitian	48
1. Efektivitas Kerja	48
2. Kinerja Karyawan.....	50
3. Pengaruh Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	45
E. Keterbatasan Penelitian.....	52

BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Implikasi	54
C. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Tripadvisor	2
Tabel 2. Hasil Penelitian yang Relevan.....	15
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel	21
Tabel 4. Skala Likert	22
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja (X).....	24
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	25
Tabel 7. Klasifikasi nilai Cronbach Alpha	27
Tabel 8. Reliability Statistics variable (X)	27
Tabel 9. Reliability Statistics variable (Y)	28
Tabel 10. Katagori Korelasi Pearson	31
Tabel 11. Deskripsi Jenis Kelamin	32
Tabel 12. Deskripsi Usia	33
Tabel 13. Deskripsi Pendidikan Terakhir	34
Tabel 14. Deskripsi Lama Bekerja	35
Tabel 15. Hasil Uji Descriptive Statistics Efektivitas Kerja (X).....	36
Tabel 16. Hasil Uji Descriptive Statistics Kinerja Karyawan (Y)	37
Tabel 17. Hasil Uji Normalitas.....	39
Tabel 18. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana	40
Tabel 19. Hasil Uji Determinasi.....	41
Tabel 20. Hasil Uji Korelasi.....	43
Tabel 21. Hasil Uji T	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka berpikir.....	17
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Penulis.....	59
Lampiran 2. Salinan Lembar Pembimbingan TA 1.....	60
Lampiran 3. Salinan Lembar Pembimbingan TA 2.....	61
Lampiran 4. Dokumentasi Uji Proposal TA.....	62
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian	63
Lampiran 6. Bukti Penyebaran Kuesioner	64
Lampiran 7. Bukti jawaban Google From	65
Lampiran 8. Draft Pernyataan.....	66
Lampiran 9. Jawaban Kuesioner Variable X.....	69
Lampiran 10. Jawaban Kuesioner Variable Y	70
Lampiran 11. Rtable Validitas.....	71
Lampiran 12. Rtable Validitas.....	72
Lampiran 13. Hasil Uji SPSS Asli	73
Lampiran 14. Bukti Pelaksanaan Bimbingan.....	76
Lampiran 15. Bukti Observasi & Penyebaran Kuesioner.....	77
Lampiran 16. Sertifikat Praktik Industri	78
Lampiran 17. Table Manner & Kompetensi	79