

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL THE DHARMAWANGSA JAKARTA

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
Nuerdiansyah Ramadhan
NIM : 21700040

PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI HOTEL THE DHARMAWANGSA JAKARTA

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh
Nuerdiansyah Ramadhan
NIM : 21700040

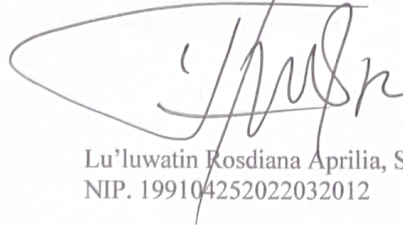
PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN (D4)
JURUSAN PARIWISATA
POLITEKNIK NEGERI MEDIA KREATIF
JAKARTA
2025

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Di Hotel The Dharmawangsa Jakarta
Penulis : Nuerdiansyah Ramadhan
NIM : 21700040
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah dipertanggung jawabkan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir di
kampus Politeknik Negeri Media Kreatif pada hari Jum'at tanggal 10 Oktober 2025

Disahkan oleh:
Ketua Penguji,



Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par.
NIP. 199104252022032012

Anggota 1



Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., MM.
NIP. 198809082022032008

Anggota 2



Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199408082022032020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Pariwisata



Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Pd., MM.
NIP. 19860509201932011

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Di Hotel The Dharmawangsa Jakarta

Penulis : Nuerdiansyah Ramadhan

NIM : 21700040

Program Studi : Pengelolaan Perhotelan

Jurusan : Pariwisata

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan. Ditandatangani
di Jakarta..... 18 September 2025

Pembimbing 1



Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd.,M.Pd.
NIP : 199408082022032020

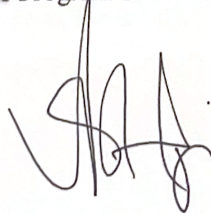
Pembimbing 2



Akhmad Guntawan S.S., M.Pd.
NIP3K: 197305192024211001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Fristi Bellia Annishia, Skm, M.Par, M,M

NIP. 198809082022032008

PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuerdiansyah Ramadhan
NIM : 21700040
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025/2026

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul:
Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel The Dharmawangsa
Jakarta

Adalah Original, Belum Pernah Dibuat Oleh Pihak Lain, Dan Bebas Dari Plagiarisme.

Bilamana pada kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 2 Oktober 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and orange 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METRAL TEMPEL', and '7A34BANX092176107'.

Nuerdiansyah Ramadhan

NIM: 21700040

PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai Civitas Academica Politeknik Negeri Media Kreatif, saya yang
bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nuerdiansyah Ramadhan
NIM : 21700040
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan
Jurusan : Pariwisata
Tahun Akademik : 2025/2026

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Media Kreatif **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel The Dharmawangsa Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Media Kreatif berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 2 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Nuerdiansyah Ramadhan

NIM: 21700040

ABSTRACT

Work motivation is a force within a person that drives them to contribute to achieving organizational goals. Employee performance is the work results achieved both in quality and quantity, which are influenced by skills, motivation, and commitment. At The Dharmawangsa Hotel Jakarta, there is a decline in employee work motivation caused by limited supporting facilities, a less conducive work environment, and dependence on additional workers, so that performance cannot be achieved optimally. This study aims to analyze the effect of work motivation on employee performance at The Dharmawangsa Hotel Jakarta. This study uses a descriptive quantitative approach involving 71 employees as respondents. Data were collected through a Google Form questionnaire and analyzed using descriptive statistics, mean tests, and simple linear regression analysis. The results of the study indicate that work motivation (4.34) and employee performance (4.36) are categorized as very strong. The results of the regression analysis indicate that work motivation does not have a significant effect on performance, with a contribution of 3%, while 97% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *Work Motivation, Employee Performance, The Dharmawangsa Jakarta Hotel, Simple Linear Regression*

ABSTRAK

Motivasi kerja ialah kekuatan dari dalam diri seseorang yang menggerakkannya untuk berkontribusi dalam meraih sasaran organisasi. Sedangkan kinerja karyawan ialah hasil kerja yang dicapai baik secara kualitas ataupun kuantitas yang dipengaruhi oleh keterampilan, motivasi, dan komitmen. Di Hotel The Dharmawangsa Jakarta, terjadi penurunan motivasi kerja karyawan yang disebabkan oleh keterbatasan fasilitas penunjang, lingkungan kerja yang kurang kondusif, serta ketergantungan pada tenaga kerja tambahan, sehingga kinerja belum dapat dicapai secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh motivasi kerja pada kinerja karyawan di Hotel The Dharmawangsa Jakarta. Pengkajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan melibatkan 71 orang karyawan sebagai responden. Data dikumpulkan dengan kuesioner Google Form dan dianalisis dengan statistik deskriptif, uji mean, serta analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja (4,34) dan kinerja karyawan (4,36) termasuk kategori sangat kuat. Hasil analisis regresi mengindikasikan bahwa motivasi kerja tidak mempunyai pengaruh yang signifikan pada kinerja, dengan sumbangan sebesar 3%, sedangkan 97% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak tercakup pada pengkajian ini.

Kata kunci: *Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Hotel The Dharmawangsa Jakarta, Regresi Linear Sederhana*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi kekuatan, kemampuan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL THE DHARMAWANGSA JAKARTA”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.Tr.Par. Pada program Diploma IV (D4) Jurusan Pariwisata, Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta Tahun Akademik 2024/2025.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang telah mendukung penuh disetiap perkuliahan dari awal hingga akhir. Selain itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran, dan Kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Dr. Tripi Rose Kartika, M.M., Direktur Politeknik Negeri Media Kreatif.
3. Dr. Handika Dany Rahmayanti, M.Si, Wakil Direktur Bidang Akademik.
4. Maria Ulfah Catur Afriasih, S.Par.,M.M., Ketua Jurusan Pariwisata.
5. Swastono Putro Pirastyo, Spar.,M.Par., Sekretaris Jurusan Pariwisata.
6. Fristi Bellia Annishia, S.K.M., M.Par., M.M, Koordinator Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
7. Lu'luwatin Rosdiana Aprilia, S.Pd., M.M.Par., Sekretaris Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
8. Rr. Christiana Mayang Anggraeni, Stj, S.Pd.,M.Pd. Sebagai Dosen Pembimbing 1
9. Akhmad Guntawan S.S., M.Pd. Sebagai Dosen Pembimbing 2
10. Para dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Media Kreatif yang telah membimbing dan mengajari penulis dengan ilmu dan karakter selama ini.

11. Putri Sri Rahmawani, selaku staff Administrasi Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah melayani dan mengarahkan penulis selama berkuliah di Jurusan Pariwisata.
12. Kepada Ayahanda saya Barin yang selalu menjadi semangat saya agar dapat menyelesaikan Skripsi ini, dan Ibunda saya Boni yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya.
13. HRD dan Karyawan The Dharmawangsa Hotel Jakarta
14. Kepada Tunangan saya Fashela Sarlita yang selalu memberi nasehat dan dukungan penuh dalam mengerjakan skripsi ini.
15. Teman-teman saya yang saling memberi *support* terutama Rheznandya yang selalu saling menyemangati serta berjuang bersama-sama untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan semoga dapat memberi manfaat informasi dan pengalaman bagi setiap pembaca. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bekal penulis dimasa mendatang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2025

Penulis,



Nuerdiansyah Ramadhan

NIM : 21700040

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR DAN BEBAS PLAGIARISME	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Teori	9
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	13
C. Kerangka Berpikir	18
D. Hipotesis Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Atau Desain Penelitian	20
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	20

C. Populasi Dan Sampel Penelitian	21
D. Definisi Operasional Variabel	23
E. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	24
F. Validitas Dan Reabilitas Instrumen	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Implikasi.....	60
C. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	19
----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Head Count Summary The Dharmawangsa Jakarta	3
Tabel 2 Hasil Penelitian Yang Relavan	13
Tabel 3 Skala Likert	26
Tabel 4 Hasil SPSS Uji Validitas Motivasi Kerja (X)	27
Tabel 5 Hasil SPSS Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	29
Tabel 6 Kriteria Penentuan Nilai Cornbach Alpha	31
Tabel 7 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Kerja (X)	31
Tabel 8 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y)	32
Tabel 9 Interpretasi Interval Mean Variabel	33
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Level Pekerjaan	39
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Biodata Mahasiswa.....	65
Lampiran 2. Salinan Lembar Bimbingan TA.....	66
Lampiran 3. Dokumentasi Uji Proposal TA	68
Lampiran 4. Dokumen Pendukung Penyusunan	69
Lampiran 5. Kuisisioner	70
Lampiran 6. Hasil Kuisisioner Variabel X Motivasi Kerja	72
Lampiran 7. Hasil Kuisisioner Variabel Y Kinerja Karyawan.....	74
Lampiran 8. R Tabel	76